

# GUIDE DES TARIFS ENTREPRISES

Tarifs 2018 au départ de France métropolitaine



# AVANT-PROPOS

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à vos dispositions différents supports :

## • L'ASSISTANT COURRIER

Un site à destination des entreprises dédié aux différentes offres et services d'envoi de courrier de gestion et de courrier publicitaire. Il propose de nombreux conseils et outils pratiques : un simulateur de campagne, un chatbot tarifaire, des témoignages clients,... Vous pourrez également accéder à un espace privé dans lequel vous retrouverez toutes vos informations personnelles, comme, par exemple, vos contrats, vos conditions contractuelles....



A très vite sur l'assistant courrier : [www.assistant-courrier.laposte.fr](http://www.assistant-courrier.laposte.fr)

## • LES ACTUS SOLUTIONS BUSINESS



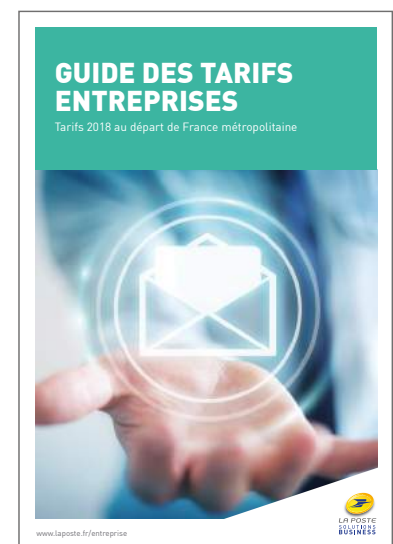
Le dispositif éditorial « Solutions Business » conçu pour vous, dirigeants de PME et de grands groupes, décideurs territoriaux s'articule autour de 3 piliers :

- ▶ un magazine print, véritable support premium
- ▶ une newsletter pour une lecture rapide et efficace de l'information
- ▶ une plateforme digitale pour vous informer en continu, accessible depuis <http://solutionsbusiness.laposte.fr/>

Notre ambition est de vous informer des actualités qui impactent vos métiers, vous donner une vision prospective de vos marchés, vous faire partager, à travers des témoignages et des reportages, les expériences d'entrepreneurs qui nous font confiance et vous présenter les solutions innovantes déployées avec eux.

## • LE GUIDE DES TARIFS ENTREPRISES

Vous y retrouverez l'ensemble des tarifs 2018 de nos offres et services à destination des entreprises. Il est organisé par usages, assorti de conseils pratiques et de chiffres clés, afin d'en faire un outil toujours plus simple à utiliser au quotidien.



## VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

- ▶ Vos envois courants \_\_\_\_\_ **8**
- ▶ Vos envois importants nécessitant un suivi \_\_\_\_\_ **13**
- ▶ Vos envois sensibles nécessitant d'être sécurisés \_\_\_\_\_ **18**

## VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

- ▶ Vos envois de courriers publicitaires adressés \_\_\_\_\_ **27**
- ▶ Vos envois de courriers publicitaires non adressés \_\_\_\_\_ **39**
- ▶ La location et le traitement de vos fichiers d'adresses \_\_\_\_\_ **41**
- ▶ Les solutions complémentaires web et mobile \_\_\_\_\_ **42**
- ▶ Les études et outils de mesure d'efficacité \_\_\_\_\_ **43**

## VOS ENVOIS DE COLIS

- ▶ En France \_\_\_\_\_ **48**
- ▶ Vers l'Outre-Mer \_\_\_\_\_ **54**
- ▶ Vers l'Europe \_\_\_\_\_ **57**
- ▶ Vers le Monde \_\_\_\_\_ **62**

## NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

- ▶ La remise et collecte commentées \_\_\_\_\_ **68**
- ▶ La collecte et le relevé d'informations \_\_\_\_\_ **70**
- ▶ La vigie de personnes et de biens \_\_\_\_\_ **71**
- ▶ La livraison de proximité \_\_\_\_\_ **72**
- ▶ L'installation et la mise en main d'équipements \_\_\_\_\_ **74**
- ▶ La collecte et le recyclage \_\_\_\_\_ **74**

## NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

- ▶ L'externalisation de vos envois \_\_\_\_\_ **78**
- ▶ La réception de votre courrier \_\_\_\_\_ **83**
- ▶ Les plateformes d'envoi de vos courriers \_\_\_\_\_ **89**

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).

Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.

Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. « Poids jusqu'à » signifie  $\leq$  (inférieur ou égal).

# DES NOUVEAUTÉS POUR RÉPONDRE AU PLUS

## DELIVENGO EASY : POUR L'ENVOI DE VOS PETITES MARCHANDISES À L'INTERNATIONAL

Delivengo easy est une offre sans contrat ni engagement, pour les envois de marchandises inférieures à 2 kg en service prioritaire avec suivi\* vers le monde entier. Depuis l'interface MyDelivengo easy, imprimez vos étiquettes de transport en quelques clics et déposez vos paquets simplement. Disponible sur [www.laposte.fr/delivengoeasy](http://www.laposte.fr/delivengoeasy)

\* Un suivi jusqu'à la destination sur 42 pays.  
Suivi jusqu'à la frontière française pour les autres destinations.



➔ Retrouvez cette solution p. 14



## COURRIER AUGMENTÉ : EMBARQUEZ VOS CLIENTS DANS UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE

En combinant le print au digital, la solution Courrier augmenté permet de faire vivre une immersion ludique et interactive à vos clients ou prospects. Vos messages deviennent encore plus visibles et vos destinataires encore plus impliqués.

- **Sublimez vos courriers avec des contenus en réalité augmentée 2D ou 3D** : Habillage promotionnel, visualisation de produits, mise en situation en 3D. Nous créons, selon vos objectifs, des animations sur mesure.
- **Complétez vos contenus 2D ou 3D avec des interactions drive to web et drive to store** : accéder à un site web, visualiser une vidéo, géolocaliser un lieu, partager sur les réseaux sociaux...
- **Simplifiez l'accès à vos contenus augmentés grâce à l'application Courrier plus.**

➔ Retrouvez cette solution p. 42

## SO CATALOGUE : DÉVELOPPER LA QUALITÉ ET L'IMPACT DES CATALOGUES ADRESSÉS

So Catalogue est une solution d'envoi innovante, riche en services inclus et tarifée par paliers de pages dédiée aux catalogues de communication qui laisse libre champ à la créativité, à la qualité et au contenu.

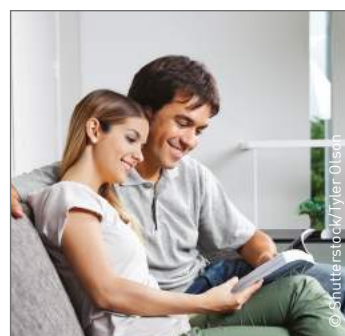
**Impact** : liberté totale dans le format, la qualité du papier, envoi sous enveloppe ou sous film pour vos créations de catalogues.

**Efficacité** : exposition plus intense de votre contenu de marque, de vos produits en ajoutant des pages à vos catalogues.

**Relation** : offrez davantage à vos destinataires et ajoutez à vos catalogues des échantillons, des encarts et un contenu en vidéo en 3D à flasher.

**Pilotage** : une mesure de l'efficacité de votre campagne incluse avec un post test catalogue.

**Simplicité** : une offre simple à partir de 100 plis, services inclus et une distribution rapide en J+4.



➔ Retrouvez cette solution p. 34

# PRÈS À VOS BESOINS

## PROXI COURSE : LE SERVICE DE LIVRAISON DE PROXIMITÉ À DOMICILE RÉALISÉ PAR LE FACTEUR

Découvrez la nouvelle formule de l'offre de livraison à destination des commerçants de quartier et des pharmaciens. Le facteur prend en charge vos marchandises ou médicaments (hors frais et surgelé et jusqu'à 15 kg par bénéficiaire) sur votre point de vente (urbain ou rural) pour une livraison de proximité sur le jour, la plage horaire et selon les modalités de remise choisies par votre client (en main propre à domicile ou chez un tiers, en boîte aux lettres, sur un lieu de travail).

→ Retrouvez cette solution p. 72



© Caroline Delmotte-LNB



© La Poste

## RECY'GO : RECYCLAGE DE VOS PAPIERS, CARTONS ET CARTOUCHES DE BUREAU SIMPLE, SOUPLE, ABORDABLE ET VALORISANT

Recy'go élargit son offre en proposant un nouveau service de collecte des cartouches de bureau pour ses clients.

Par ailleurs, les clients Recy'go ont accès à de nouveaux services avec le Portail client. Sur ce portail, ils peuvent suivre leur contrat, commander de nouveaux contenants et également payer par carte bancaire.

→ Retrouvez cette solution p. 74

## L'OFFRE COLISSIMO EUROPE : MAINTENANT DISPONIBLE VERS 30 PAYS !

En élargissant l'offre Colissimo Europe à 14 nouveaux pays (Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Finlande, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Malte, Norvège, Pologne, Roumanie et Suède), il n'a jamais été aussi simple d'investir de nouveaux marchés et de partir à la conquête de nouveaux clients.

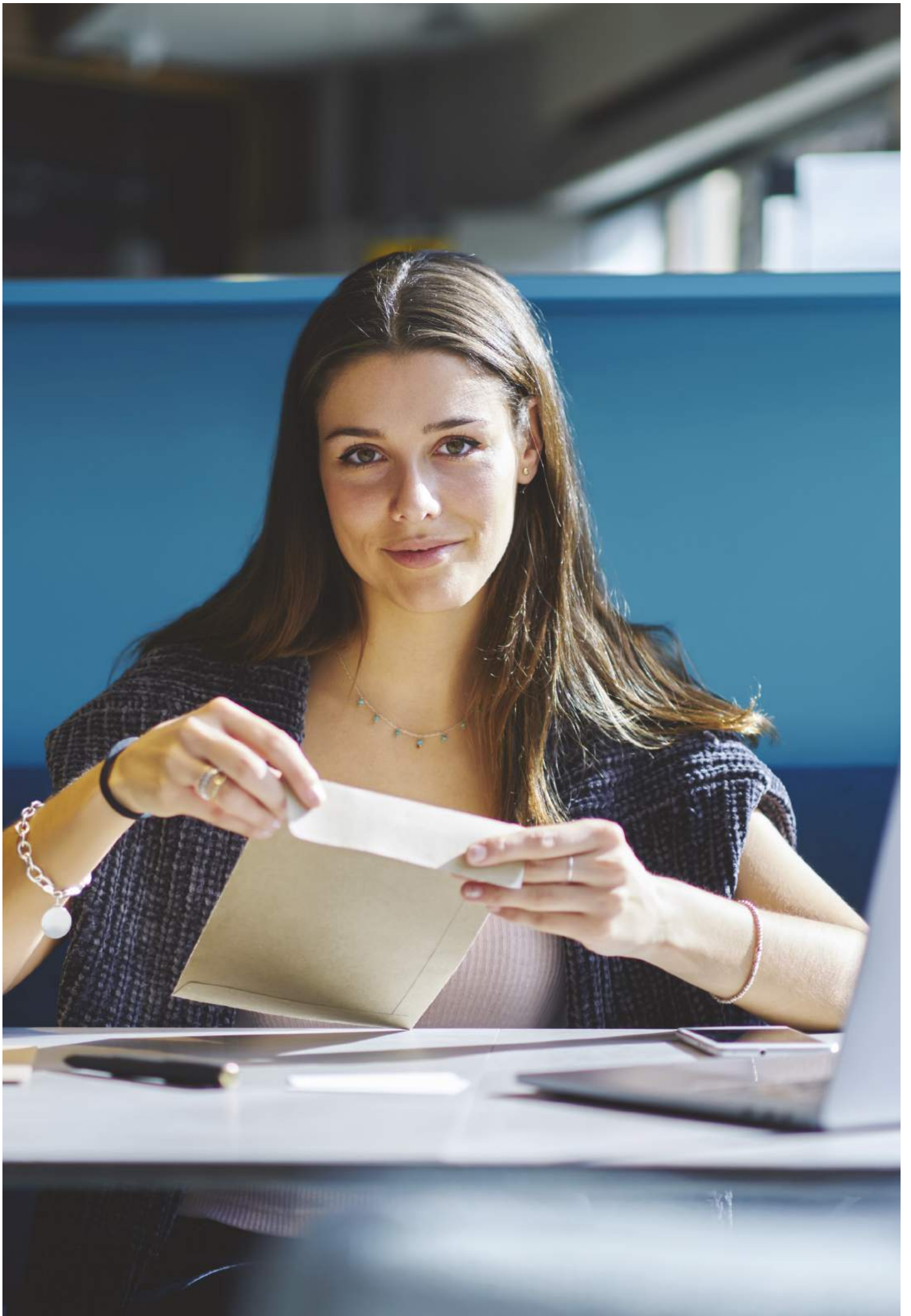
- Une livraison souple, à domicile ou en points retrait, qui tient compte des habitudes des e-acheteurs de chaque pays.
- Une livraison réussie, qui valorise votre image avec le service Predict©
- Une offre Retour pour développer une relation de confiance avec vos clients.

→ Retrouvez cette solution p. 57



© Getty Images





# VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

## EXPÉDIEZ VOS COURRIERS ET PETITES MARCHANDISES EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Quel que soit le type d'envois : factures, contrats, relevés, relances...  
Nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et adaptées  
pour tous vos envois nationaux et internationaux.

### 1 VOS ENVOIS COURANTS

- ▶ À partir de 1 envoi
  - Les envois en France \_\_\_\_\_ 8
  - Les envois à l'international \_\_\_\_\_ 9
  - Les enveloppes pré-timbrées \_\_\_\_\_ 9
- ▶ Les envois en volume \_\_\_\_\_ 10
- ▶ Les envois en ligne \_\_\_\_\_ 12

### 2 VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

- ▶ À partir de 1 envoi \_\_\_\_\_ 13
  - Les envois en France \_\_\_\_\_ 13
  - Les envois à l'international \_\_\_\_\_ 14
  - Les enveloppes pré-timbrées \_\_\_\_\_ 15
  - Les envois en toute simplicité \_\_\_\_\_ 16
- ▶ Les envois en volume \_\_\_\_\_ 16

### 3 VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

- ▶ À partir de 1 envoi \_\_\_\_\_ 18
  - Les envois recommandés en France \_\_\_\_\_ 18
  - Les envois recommandés à l'international \_\_\_\_\_ 19
  - Les enveloppes pré-timbrées recommandées \_\_\_\_\_ 20
  - Les envois avec assurance \_\_\_\_\_ 20
- ▶ Les envois en volume \_\_\_\_\_ 21
- ▶ Les envois en ligne \_\_\_\_\_ 22

### 4 COMPLÉMENTS DE TARIFS \_\_\_\_\_ 23

# VOS ENVOIS COURANTS

## ▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

### LES ENVOIS EN FRANCE

#### LETTRE VERTE

| ÉGRENÉE

##### L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 48 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement. Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.
- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

**84%**  
des Français  
relèvent leur courrier  
tous les jours  
(Source : Balmétrie 2015-2016)



Délai indicatif  
**J+2**



≤ 3 000 g

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,75 €	500 g	4,16 €
50 g	1,24 €	1 000 g	5,37 €
100 g	1,82 €	2 000 g	6,87 €
250 g	3,04 €	3 000 g	7,58 €



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

#### LETTRE PRIORITAIRE

| ÉGRENÉE

##### Solution d'envoi urgent du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,91 €	500 g	5,01 €
50 g	1,47 €	1 000 g	6,33 €
100 g	2,20 €	2 000 g	7,97 €
250 g	3,68 €	3 000 g	8,85 €



Délai indicatif  
**J+1**



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

#### ECOPLI

| ÉGRENÉE

##### Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif  
**J+4**



≤ 250 g

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,73 €
50 g	1,13 €
100 g	1,48 €
250 g	2,72 €



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris pour le reste de l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

8

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)



Retour sommaire



## LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL



Offre disponible  
pour les envois vers le  
monde entier

### LETRE PRIORITAIRE INTERNATIONALE

Solution d'envoi urgent de votre courrier à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
20 g	1,04 €	1,21 €
50 g	1,89 €	2,25 €
100 g	2,25 €	2,57 €
250 g	5,05 €	6,40 €
500 g	7,50 €	9,60 €
1 000 g	10,70 €	13,30 €
1 500 g	13,70 €	17,10 €
2 000 g	14,90 €	17,95 €
3 000 g*	-	30,00 €

### PAQUET PRIORITAIRE INTERNATIONAL

Solution d'envoi en service prioritaire pour vos petits paquets à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
50 g	2,26 €	2,83 €
100 g	3,15 €	3,50 €
250 g	5,20 €	7,06 €
500 g	8,14 €	10,40 €
750 g	9,43 €	12,94 €
1 000 g	11,60 €	14,01 €
2 000 g	14,40 €	21,07 €
3 000 g*	-	32,88 €

\* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie.

#### Les zones tarifaires :

**Zone 1 (Union européenne et Suisse) :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse (y compris Saint-Marin, Vatican et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national).

**Zone 2 (Reste du monde) :** autres pays d'Europe (hors Union européenne et Suisse), Afrique, Amérique, Asie et Océanie.

Voir formalités douanières sur le rabat.

## LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

### PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois rapides.



Délai  
indicatif  
**J+2**



POIDS ≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France  
(y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g HT	500 g HT	1 000 g HT	3 000 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (116 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (260 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 lot	90,00 €	161,00 €	226,00 €	476,00 €	607,00 €	791,00 €
2 à 9 lots	90,00 €	149,00 €	226,00 €	476,00 €	607,00 €	791,00 €
10 à 99 lots	86,00 €	145,00 €	222,00 €	471,00 €	602,00 €	786,00 €
100 à 999 lots	82,00 €	141,00 €	218,00 €	466,00 €	597,00 €	781,00 €
1 000 lots et plus	78,00 €	137,00 €	214,00 €	461,00 €	592,00 €	776,00 €

\* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)



## PRÊT-À-POSTER LETTRE PRIORITAIRE



Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois de documents urgents.



Délai indicatif **J+1**



≤ 500 g

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g HT	500 g HT
<b>Formats</b>	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) avec ou sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm)
1 à 9 lots	106,00 €	172,00 €	258,00 €	561,00 €
10 à 99 lots	102,00 €	168,00 €	254,00 €	556,00 €
100 à 999 lots	98,00 €	164,00 €	250,00 €	551,00 €
1 000 lots et plus	94,00 €	160,00 €	246,00 €	546,00 €

\* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

## LES ENVOIS EN VOLUME

### LETTRE VERTE

### EN NOMBRE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 48 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement.
- Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.



Délai indicatif **J+2**



≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,60 €
250 g	0,54 € / objet + 8,78 € au kg



Offre sous contrat



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt

### LETTRE PRIORITAIRE

### EN NOMBRE

Solution d'envoi urgent du courrier.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,68 €
250 g	0,62 € / objet + 9,92 € au kg



Délai indicatif **J+1**



≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt



### BON À SAVOIR

Simplifiez la préparation de vos envois avec l'affranchissement **Port payé**.  
A découvrir ici :



### ÉCOPLI

### EN NOMBRE

Solution d'envoi économique du courrier.



Délai indicatif **J+4**



≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,55 €
250 g	0,45 € / objet + 4,79 € au kg

## LETTRE GRAND COMPTE / TEM'POST G2

### Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers rapides.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous)
- L'offre Tem'PostG2 est soumise à l'obtention du visa EV@.

 Délai **J+2\***

 **POIDS**  
≤ 350 g

 **Offre sous contrat**

 Dès **1000 plus**  
par dépôt

 Indemnités  
si **EV@**



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,539 €	0,539 €	0,567 €
Non Mécanisable (0 à 35 g)	0,670 €	0,670 €	0,716 €
Non Mécanisable (36 à 350 g)	0,346 € + 9,29 € / kg	0,346 € + 9,29 € / kg	0,398 € + 9,29 € / kg

**72,8%**  
des Français  
ont au moins un  
contact avec un  
courrier relationnel  
ou de gestion chaque  
semaine  
(Source : Balmétrie 2015)

\* Délai indicatif pour la Lettre grand compte : J+2.

## ÉCOPLI GRAND COMPTE / TEM'POST G4

### Solution d'envoi économique de courrier pour les grands émetteurs.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous)
- L'offre Tem'PostG4 est soumise à l'obtention du visa EV@.

 Délai **J+4\***

 **POIDS**  
≤ 350 g

 **Offre sous contrat**

 Dès **1000 plus**  
par dépôt

 Indemnités  
si **EV@**



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

\* Délai indicatif pour l'Écopli grand compte : J+4.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,472 €	0,472 €	0,510 €
Non Mécanisable (0 à 35 g)	0,505 €	0,505 €	0,560 €
Non Mécanisable (36 à 350 g)	0,346 € + 4,71 € / kg	0,346 € + 4,71 € / kg	0,410 € + 4,71 € / kg

#### Option affranchissement illustré :

Valable sur les offres « Grand Compte » : (tarif net) : 0,01 € / pli

#### Option bordereau sécurisé :

Valable sur les offres Grand Compte vous permettant d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : (tarif net) : remise de 0,002 € / pli



### BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site :

[www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite](http://www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite)

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

## ▶ LES ENVOIS EN LIGNE

### LETTRÉ EN LIGNE

#### Solution d'envoi urgent du courrier en ligne.

Envoyez vos courriers depuis Internet partout dans le monde : pour tout envoi jusqu'à 19 h, votre lettre sera distribuée dès le lendemain\* par le facteur.

#### Tarifs

à partir de 1,15 € net

Pour plus de renseignements, connectez-vous sur [www.laposte.fr/boutique-pro](http://www.laposte.fr/boutique-pro)

 Délai  
indicatif  
**J+1\***



**Offre disponible depuis Internet partout dans le monde**

\* Délai indicatif pour les envois en France métropolitaine, hors dimanches et jours fériés.

### MONTIMBREN LIGNE ENTREPRISES

#### Solution d'affranchissement en ligne.



POIDS

≤ 3 000 g



**Offre disponible depuis Internet partout dans le monde**

- **Achetez et imprimez tous vos timbres au bureau** et bénéficiez des tarifs dédiés aux entreprises. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (Lettre verte, Lettre prioritaire, Ecopli, Lettre suivie, Lettre recommandée) ou vers l'international (Lettre et Petit Paquet, prioritaire ou recommandé).

- MontimbrenLigne entreprises propose une option de personnalisation permettant d'**imprimer vos timbres à votre image**.

Forfait annuel de 35,00 € HT par visuel (image ou logo). Renouvellement proposé à la date anniversaire de la validation du logo par La Poste.

- MontimbrenLigne entreprises est un service ne nécessitant **aucun abonnement ni engagement**. Paiement par carte bancaire uniquement, à la commande ou par rechargement de compte prépayé.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.laposte.fr/montimbrenligne](http://www.laposte.fr/montimbrenligne)

### ID TIMBRE

#### Le timbre au service de votre communication. Véhiculer votre image en personnalisant vos envois.

- Avec iD timbre, vous pouvez désormais créer vos timbres à votre image !
- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre se décline sous forme de planche de 30 timbres, elle est disponible également sous forme de livrets de 4 ou 8 timbres pour mettre en valeur un événement.
- L'offre iD timbre en livrets de 4 ou 8 timbres est disponible pour les affranchissements en **Lettre prioritaire** ou **Lettre monde**. Ce livret peut être offert à vos clients, vos collaborateurs ou destiné à la revente.
- L'offre iD timbre en planche de 30 timbres est proposée pour la **Lettre prioritaire**, la **Lettre verte** ou **Destineo esprit libre**.

Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

\* J+1 pour la Lettre prioritaire et J+2 pour la Lettre verte.



≤ 1 000 g



Délai  
indicatif  
**J+1 ou 2\***



Dès 1 planche  
de timbres



**Offre disponible** pour les envois à destination du monde entier

# VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

## ▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

### LES ENVOIS EN FRANCE

#### LETTRE SUIVIE

| ÉGRENÉE

##### Solution permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, sous forme de Prêt-à-Poster et via MonTimbrenLigne entreprises ([www.laposte.fr/montimbrenligne](http://www.laposte.fr/montimbrenligne)).



Suivi jusqu'à la distribution



Délai indicatif J+2



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,15 €
50 g	1,64 €
100 g	2,22 €
250 g	3,44 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	4,56 €
1 000 g	5,77 €
2 000 g	7,27 €
3 000 g	7,98 €

#### LETTRE EXPERT

| ÉGRENÉE

##### Solution d'envoi permettant l'envoi de documents sensibles et de petits objets devant être remis en main propre, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- Envoi suivi et remis contre signature.
- L'offre est accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Pas de dépôt en boîte aux lettres (hors Prêt-à-Poster).



Remise contre signature



Délai indicatif J+2



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco



Suivi jusqu'à la distribution



≤ 3 000 g



Offre sous contrat

Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20 g	2,89 €
50 g	3,36 €
100 g	3,93 €
250 g	4,94 €
500 g	5,76 €
1 000 g	6,82 €
2 000 g	8,13 €
3 000 g	8,56 €





## LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

### LETTRÉ SUIVIE INTERNATIONALE (MACHINE À AFFRANCHIR INTELLIGENTE) | EXPORT SUIVI

Service de suivi pour les envois de documents et petites marchandises à l'international.



Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- un suivi jusqu'au pays de destination pour certains pays\*
- un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire internationale de la tranche de poids de l'envoi. <b>Exemple de calcul pour une Lettre avec Export suivi</b> à destination de l'Allemagne de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 1,89 € + 2,50 € = 4,39 €
Carnet de 5 stickers	14,00 €	
Tarifs MA**	2,50 €	

### PAQUET SUIVI INTERNATIONAL | EXPORT SUIVI

Service de suivi pour les envois de documents et petites marchandises à l'international.



Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- un suivi jusqu'au pays de destination pour certains pays\*
- un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Information importante	Quantités	Tarifs nets unitaires
Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet prio international de la tranche de poids de l'envoi. <b>Exemple de calcul pour un paquet avec Export suivi</b> à destination de l'Allemagne de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 2,13€ + 2,50 € = 4,63 €	Sticker à l'unité	3,20 €
	Carnet de 5 stickers	14,00 €
	Tarifs MA**	2,50 €

### DELIVENGO EASY (AFFRANCHISSEMENT EN LIGNE)



≤ 2 000 g



Offre disponible en ligne pour expédier vers le monde entier



Suivi disponible vers le monde entier comportant :

- un suivi jusqu'au pays de destination sur certains pays\*
  - un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations
- Disponible sur [www.laposte.fr/delivengoeasy](http://www.laposte.fr/delivengoeasy)

Solution d'expédition de petites marchandises inférieures à 2 kg, avec suivi \*, à l'international.

- Disponible en ligne, sans contrat, au départ de la France métropolitaine vers le monde entier.
- Offre soumise à TVA au taux normal en vigueur.
- Paiement en ligne sécurisé et impression des vignettes de transport depuis une imprimante de bureau classique.
- Dépôt en bureau de poste (hors APC/RPC et boîte aux lettres de rue) ou établissement courrier.

Poids jusqu'à	Tarifs HT	
	Union Européenne hors Suisse	Suisse et reste du monde
250 g	6,30 €	6,95 €
500 g	7,20 €	9,20 €
1 000 g	8,95 €	12,99 €
2 000 g	9,88 €	16,90 €

# 68%

des e-commerçants français vendent à l'international

(Source : FEVAD 2016)

\* 42 destinations suivies à la distribution : Allemagne, Arabie Saoudite, Australie, Autriche, Brésil, Belgique, Canada, Croatie, Corée, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, USA, Finlande, Gibraltar, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Liban, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Serbie, Suède, Suisse. Liste non exhaustive susceptible d'évoluer au cours de l'année.

\*\* L'option Export suivi est disponible sur Machine à Affranchir. Elle nécessite dans ce cas de commander des imprimés bureautiques auprès de fournisseurs agréés.



# LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

## PRÊT-À-POSTER LETTRE SUIVIE

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi pour vos envois de documents importants et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g HT
<b>Formats</b>	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	130,00 €	189,00 €	266,00 €
10 à 99 lots	126,00 €	185,00 €	262,00 €
100 lots à 999 lots	122,00 €	181,00 €	258,00 €
1 000 lots et plus	118,00 €	177,00 €	254,00 €

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	500 g HT	1 000 g HT	3 000 g HT
<b>Formats</b>	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (280 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 à 9 lots	516,00 €	647,00 €	831,00 €
10 à 99 lots	511,00 €	642,00 €	826,00 €
100 lots à 999 lots	506,00 €	637,00 €	821,00 €
1 000 lots et plus	501,00 €	632,00 €	816,00 €

\* Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.





**Suivi jusqu'à la distribution**



**Délai indicatif J+2**



**≤ 3 000 g**

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	500 g HT	1 000 g HT
<b>Formats</b>	Pochette carton (140x230x30 mm)	Pochette carton (185x290x30 mm)
1 à 9 lots	300,00 €	420,00 €
10 à 99 lots	296,00 €	416,00 €
100 lots à 999 lots	292,00 €	412,00 €
1 000 lots et plus	288,00 €	408,00 €

## PRÊT-À-POSTER LETTRE EXPERT

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi et une remise contre signature du destinataire pour les envois de documents sensibles et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



  
**Remise contre signature**

  
**Délai indicatif J+2**

  
**Suivi jusqu'à la distribution**

  
**≤ 3 000 g**



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs HT unitaires (lot de 100 unités)	500 g	1 000 g	3 000 g
<b>Formats</b>	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (280 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 à 9 lots	601,00 €	732,00 €	871,00 €
10 à 99 lots	596,00 €	727,00 €	866,00 €
100 lots à 999 lots	591,00 €	722,00 €	861,00 €
1 000 lots et plus	586,00 €	717,00 €	856,00 €

\* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

## LES ENVOIS EN TOUTE SIMPLICITÉ

### FREQUENCEO

#### Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers.

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. **La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.**
- L'offre inclut :
  - Un service de suivi ;
  - Une preuve de dépôt ;
  - Une remise contre signature en option : 1,10 € HT par envoi ;
  - 3 niveaux de garanties complémentaires.

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-350 g	3,80 €
351-500 g	3,95 €
501-1 000 g	4,58 €
1 001-3 000 g	5,62 €

Option garantie complémentaire	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires	0,71 € HT	1,43 € HT	2,15 € HT
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €

### IN'VERSO

#### Service d'échanges de documents par liaisons saches aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.



**Suivi jusqu'à la distribution**



**Remise contre signature\***



**≤ 3 000 g**



**Offre sous contrat**



**Offre disponible** à l'intérieur de la France métropolitaine et intra Outre-Mer

\* En option : 2,20 € HT.

Poids moyen	Tarifs HT unitaires
0-1 000 g	6,50 €
1 001-3 000 g	8,50 €

## LES ENVOIS EN VOLUME

### LETTRE SUIVIE

| EN NOMBRE

#### Solution réservée à l'envoi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
35 g	1,00 €
250 g	0,94 € / objet + 8,78 € au kg



**Suivi jusqu'à la distribution**



**Délai indicatif**  
**J+2**



**Offre sous contrat**



**≤ 250 g**



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

**Offre disponible** pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine et de la France métropolitaine vers Monaco

\* En option.



### BON À SAVOIR

**Avec Fréquenceo Editeurs**, les éditeurs de livres imprimés disposent d'une **solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion...**

Une préparation des envois facilitée aux conditions tarifaires de FREQUENCEO.








Pour en savoir plus, **contactez le 3634.**

## LETTRE EXPERT

| EN NOMBRE

### Solution réservée à l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Pas de dépôt en boîte aux lettres (hors Prêt-à-Poster).

 Remise contre signature	 Délai indicatif <b>J+2</b>	 ≤ 250 g	 Dès <b>400 plis</b> (diffusion intra-départementale) ou <b>1 000 plis</b> (diffusion nationale) par dépôt
 Offre sous contrat	 Suivi jusqu'à la distribution		<b>Offre disponible</b> pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
35 g	2,58 €
250 g	2,52 € / objet + 8,91 € au kg

## LETTRE SUIVIE

| GRAND COMPTE

### Solution réservée à l'envoi de documents importants pour les grands émetteurs.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est éligible avec les options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 11).

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	0,944 €	0,944 €	0,990 €
de 36 à 350 g	0,840 €/objet + 8,82 € au kg	0,840 €/objet + 8,82 € au kg	0,888 €/objet + 8,82 € au kg

 Suivi jusqu'à la distribution	 Délai indicatif <b>J+2</b>	
 ≤ 350 g	 Dès <b>1000 plis</b> par dépôt	 Offre sous contrat
	<b>Offre disponible</b> pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco	

## LETTRE EXPERT


| GRAND COMPTE

### Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible avec les options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 11).

 Remise contre signature	 Délai indicatif <b>J+2</b>	 ≤ 350 g
 Suivi jusqu'à la distribution	 Offre sous contrat	 Dès <b>1000 plis</b> par dépôt

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	2,508 €	2,508 €	2,540 €
de 36 à 350 g	2,362 €/objet + 8,82 € au kg	2,362 €/objet + 8,82 € au kg	2,417 €/objet + 8,82 € au kg

 **Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

# VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

## ▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

### LES ENVOIS RECOMMANDÉS EN FRANCE

#### LETTRE RECOMMANDÉE

ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires		
	R1	R2	R3
20 g	3,78 €	4,48 €	5,49 €
50 g	4,21 €	4,90 €	5,91 €
100 g	4,79 €	5,46 €	6,44 €
250 g	5,84 €	6,51 €	7,51 €
500 g	6,80 €	7,47 €	8,49 €
1 000 g	7,91 €	8,57 €	9,59 €
2 000 g	9,29 €	9,96 €	10,97 €
3 000 g	10,37 €	11,03 €	12,03 €
Avis de Réception	1,15 €		

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales)



**Remise contre signature**



**Indemnités forfaitaires\***



**Suivi jusqu'à la distribution**



**Délai indicatif**  
**J+2**



≤ 3 000 g



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

\* En cas de perte ou d'avarie.



#### BON À SAVOIR

En option, possibilité de faire un **envoi en contre-remboursement** limité à **800 €**.  
Voir tarifs page 20.

Pour les tarifs de la **Lettre recommandée multidestinataires**, contactez votre interlocuteur commercial.

#### LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

ÉGRENÉE



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales)



**Remise contre signature**



**Indemnités forfaitaires\***



**Suivi jusqu'à la distribution**



**Délai indicatif**  
**J+2**



≤ 3 000 g



**Offre sous contrat**



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Monaco et Andorre et hors Mayotte)

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- La Lettre recommandée premium offre les mêmes garanties que la Lettre recommandée.
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Uniquement au taux R1.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €**	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

**Exemple de calcul pour une Lettre recommandée premium de 20 g avec AR (prix nets) :**

Prix d'un pli : 3,78 € (tarif LR égrenée 20 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 5,13 €

\* En cas de perte ou d'avarie.

\*\* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée égrenée, voir ci-dessus.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée (dans la limite de 5 000 €), voir page 20.



## LETTRE RECOMMANDÉE MOBILE

Solution pour faciliter l'envoi de documents sensibles en Lettre recommandée depuis votre smartphone.

- Niveau de recommandation R1 avec Accusé de Réception.

		Tarifs nets unitaires 20 g	Tarifs nets unitaires 50 g
	Unité	5,35 €	5,85 €
Lot de 5	1 lot	26,50 €	29,00 €
	2 à 9 lots	26,25 €	28,75 €
	10 à 19 lots	26,00 €	28,50 €
	20 à 199 lots	25,75 €	28,25 €
	200 à 1 999 lots	25,50 €	28,00 €
	> à 2 000 lots	25,25 €	27,75 €



**Recommandation :**  
protection juridique (preuves légales)



**Remise contre signature**



**Suivi jusqu'à la distribution**



**Indemnités forfaitaires\***



**Délai indicatif J+2**



**POIDS**

≤ 50 g



**Offre disponible**

pour les envois à destination de la France métropolitaine, des DOM et de Monaco

\* En cas de perte ou d'avarie.

## LES ENVOIS RECOMMANDÉS À L'INTERNATIONAL



**Recommandation :**  
la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export



**Remise contre signature**



**Suivi jusqu'à la distribution\***



**Indemnités**



≤ 3 000 g\*\*

## LETTRE RECOMMANDÉE INTERNATIONALE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités
R1	4,40 €	45,00 €
R2	5,40 €	150,00 €
Avis de Réception	1,40 €	

### Information importante

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire internationale de la tranche de poids de l'envoi. **Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de Réception** à destination de l'Allemagne (prix net) : 1,89 € + 4,40 € + 1,40 € = 7,69 €

## PAQUET RECOMMANDÉ INTERNATIONAL

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de marchandises sensibles à l'international.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités
R1	4,40 €	45,00 €
R2	5,40 €	150,00 €
Avis de Réception	1,40 €	

### Information importante

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet prio international de la tranche de poids de l'envoi. **Exemple de calcul pour paquet recommandé R1 avec Avis de Réception de 50 g** à destination de l'Allemagne affranchie à la Machine à Affranchir (prix net) : 2,26 € + 4,40 € + 1,40 € = 8,06 €

\*Le suivi jusqu'à la distribution est disponible vers les destinations suivantes : Albanie, Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grande-Bretagne, Îles Caïman, Irlande, Islande, Japon, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Suède, Suisse, Slovaquie, Thaïlande, Vanuatu (liste non exhaustive susceptible de varier au cours de l'année).

\*\* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie.

Voir formalités douanières sur le rabat.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée et valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir page 20.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

19



**Retour sommaire**

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

## LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES RECOMMANDÉES

### PRÊT-À-RECOMMANDER SUIVI

Produit tout-en-un pré-affranchi en Lettre recommandée, servant de support pour écrire un message et, une fois replié, d'enveloppe.

- Recommandé au taux R1 avec avis de réception.



<b>Recommandation :</b> protection juridique (preuves légales)	<b>Remise contre signature</b>	<b>Indemnités forfaitaires *</b>	<b>Suivi jusqu'à la distribution</b>
<b>Délai indicatif</b> <b>J+2</b>	<b>POIDS</b> ≤ 20 g	<b>Offre disponible</b> pour les envois à destination de la France métropolitaine et des DOM	

Quantités	Tarifs HT unitaires
1	6,04 €
2 et +	5,79 €

\* En cas de perte ou d'avarie.

## LES ENVOIS AVEC ASSURANCE

### VALEUR DÉCLARÉE

Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.

- L'assurance Ad-Valorem est limitée à 5 000 €.
- Ce tarif est valable à l'intérieur de la France métropolitaine, vers Andorre et Monaco\*.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
250 g	15,96 €
500 g	17,37 €
1 000 g	18,56 €
2 000 g	19,99 €
3 000 g	21,29 €
5 000 g	22,71 €

<b>Assurance</b>	<b>Remise contre signature</b>	<b>Suivi jusqu'à la distribution</b>
<b>POIDS</b> ≤ 5 000 g	<b>Offre disponible</b> pour les envois vers la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.	

\* Pour les autres destinations se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial  
\*\*Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

Options	Tarifs nets unitaires
Contre-remboursement Optique	4,40 €
Contre-remboursement Non optique	9,00 €
Avis de Réception	1,15 €

### VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE

Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur à l'international.

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,40 €.

<b>Assurance</b>	<b>Remise contre signature</b>	<b>Service de suivi</b>	<b>POIDS</b> ≤ 3 000 g
------------------	--------------------------------	-------------------------	---------------------------

**Offre disponible** vers le monde entier

Poids	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1*	Zone 2*
0-100 g	19,55 €	20,45 €
101-250 g	22,60 €	23,70 €
251-500 g	24,75 €	25,85 €
501-1 000 g	28,00 €	30,15 €
1 001-2 000 g	31,25 €	36,60 €
2 001-3 000 g	-	48,45 €

\* Voir définition des zones page 9.  
Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée. Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,40 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

## ▶ LES ENVOIS EN VOLUME



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales)



**Remise contre signature**



**Indemnités forfaitaires \***



**Suivi jusqu'à la distribution**



**Offre sous contrat**



**Délai indicatif**  
**J+2**

\* En cas de perte ou d'avarie.

### LETTRE RECOMMANDÉE

| EN NOMBRE

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.**

- Uniquement au taux R1.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	3,50 €
250 g	3,43 € / objet + 8,91 € au kg
Avis de Réception	1,15 €



≤ 250 g



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale)  
ou **1 000 plis** (diffusion nationale)  
par dépôt



**Offre disponible** à destination de la France, y compris l'Outre-Mer, d'Andorre et de Monaco

### LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

| EN NOMBRE

**Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).**

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale)  
ou **1 000 plis** (diffusion nationale)  
par dépôt



**Offre disponible** à destination de la France métropolitaine, des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Monaco

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €*	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

\* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée en nombre, voir ci-dessus.

**Exemple de calcul pour 1 000 lettres recommandées premium en nombre de 35 g avec AR (prix nets) :**

Prix d'un pli : 3,50 € (tarif LR en nombre 35 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 4,85 €

Prix des 1 000 plis : 4,85 x 1 000 = 4 850 €

### LETTRE RECOMMANDÉE GRAND COMPTE

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.**

- Uniquement au taux R1.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	3,430 €	3,430 €	3,479 €
de 36 à 350 g	3,322 €/objet + 8,82 € au kg	3,322 €/objet + 8,82 € au kg	3,372 €/objet + 8,82 € au kg
Avis de Réception	1,15 €		



≤ 350 g



Dès **1 000 plis**



**Offre disponible** à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco



## LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM GRAND COMPTE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

 <b>Recommandation :</b> protection juridique (preuves légales)	 <b>Remise contre signature</b>	 <b>Indemnités forfaitaires*</b>	 <b>Suivi jusqu'à la distribution</b>	 <b>Offre sous contrat</b>
---	---	--	---	--

 Dès <b>1000 plus</b> par dépôt	 <b>Délai indicatif</b> <b>J+2</b>	 <b>POIDS</b> ≤ 350 g
---	---	--

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et de Monaco

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €**	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

\*\*Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée grand compte, voir page 21.

\* En cas de perte ou d'avarie.

**Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium grand compte de 20 g avec AR trié par code postal (prix nets)**

Prix d'un pli : 3,43 € (Tarif LR en nombre trié par code postal) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 4,78 €

Prix des 1 000 plis : 4,78 x 1 000 = 4 780 €

## ▶ LES ENVOIS EN LIGNE

### LETTRE RECOMMANDÉE EN LIGNE

Solution d'envoi de courriers recommandés en ligne.

- Preuve de dépôt électronique immédiate
- Archivage électronique de l'envoi et des preuves inclus pendant 3 ans
- Avis de Réception en option
- Choix du mode de distribution :
  - Par le facteur
  - Par voie numérique
- Indemnités uniquement au taux R1

 <b>Recommandation :</b> protection juridique (preuves légales)	 <b>Remise contre signature</b>	 <b>Suivi jusqu'à la distribution</b>	 <b>Indemnités forfaitaires*</b>
---	---	---	--

 <b>POIDS</b> ≤ 250 g	 <b>Offre sous contrat**</b>
--	--

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris des DOM), d'Andorre et de Monaco

\* En cas de perte ou d'avarie.  
\*\* Uniquement pour l'offre entreprise.

#### 1. Offre entreprise

Accessible depuis l'Espace Client Maileva : [www.maileva.com](http://www.maileva.com)

- **Distribution par le facteur**

Tarifs abonnement annuel HT	Tarifs HT*					
	Noir et blanc			Couleur		
	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe DL	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe C4	Page suivante	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe DL	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe C4	Page suivante
190 €	1,08 €	1,25 €	0,15 €	1,35 €	1,65 €	0,45 €
330 €	0,97 €	1,12 €	0,12 €	1,22 €	1,55 €	0,40 €

\* A ce tarif, il convient d'ajouter le tarif d'affranchissement de la Lettre recommandée égrenée au taux R1 et éventuellement de l'Avis de Réception (voir page 18).

- **Option gestion électronique des Avis de Réception**

Réception, numérisation, mise à disposition pendant 3 ans sur l'Espace Client Maileva de l'image de l'Avis de Réception, et conservation pendant 10 ans des originaux papier (AR et recommandés non réclamés). Tarifs à partir de 0,22 € par Avis de réception ou recommandé non distribué, en fonction de votre abonnement Maileva.

- **Options Archivage**

Tarifs HT	Choix d'une autre durée d'archivage électronique			
	6 ans		10 ans	
	1 <sup>ère</sup> page	Page suivante	1 <sup>ère</sup> page	Page suivante
Archivage LREL	0,08 €	0,04 €	0,12 €	0,06 €
Consultation en ligne	0,10 €	0,05 €	0,16 €	0,08 €

- **Distribution par voie numérique**

Pour plus d'informations sur la LR en ligne distribuée par voie numérique, contactez votre interlocuteur commercial.

#### 2. Offre pros

Accessible sur : [www.laposte.fr/boutique-pro](http://www.laposte.fr/boutique-pro) Paiement en ligne par carte bancaire ou compte prépayé.

- Distribution par le facteur à partir de 5,34 € HT
- Distribution par voie numérique : contactez votre interlocuteur commercial

# COMPLÉMENTS DE TARIFS

## COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel à destination de l'Outre-Mer **par avion** :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts à Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g,
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

**Zone Outre-Mer 1** : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

**Zone Outre-Mer 2** : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits égrenés à partir de 100 g	Zone Outre-Mer 1	Zone Outre-Mer 2
Lettre	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Ecopli	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Produits en nombre et industriel à partir de 20 g	Zone Outre-Mer 1	Zone Outre-Mer 2
Lettre	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Ecopli	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

### Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre prioritaire de 130 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1 :

$$3,68 \text{ €} + (13 \times 0,05 \text{ €}) = 4,33 \text{ €}$$

Lettre prioritaire en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 2 :

$$0,68 \text{ €} + (3 \times 0,11 \text{ €}) = 1,01 \text{ €}$$

Ecopli de 130 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1 :

$$2,72 \text{ €} + (13 \times 0,02 \text{ €}) = 2,98 \text{ €}$$

Ecopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 2 :

$$0,55 \text{ €} + (3 \times 0,05 \text{ €}) = 0,70 \text{ €}$$

## INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois non ou insuffisamment affranchis sont passibles d'une taxe d'insuffisance d'affranchissement égale au montant simple de l'affranchissement manquant à laquelle s'ajoute la taxe fixe de traitement. Le montant de cette taxe fixe s'élève à 1,90 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	1,90 €

ENVOIS AU QUOTIDIEN

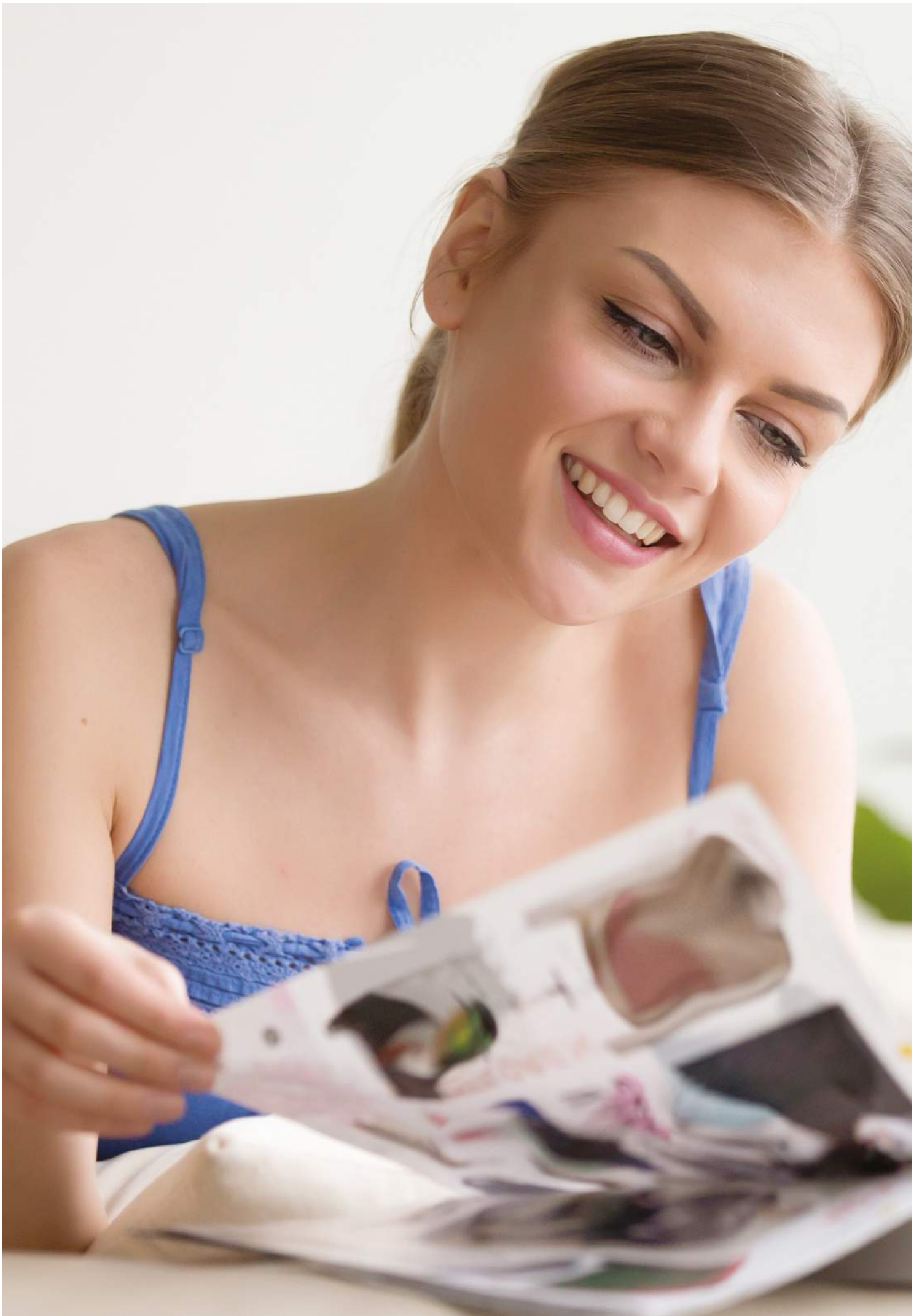
CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE





# VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

## DÉVELOPPEZ EFFICACEMENT VOTRE ACTIVITÉ

Publicité multicanale, location de fichiers, outils de mesure d'efficacité...  
Nous vous accompagnons de A à Z afin de vous permettre de créer  
la préférence auprès de vos clients et prospects.

### 1 VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

- ▶ Le mailing adressé ..... 27
  - Les envois en France ..... 27
  - Les envois à l'international ..... 31
- ▶ Le mailing adressé  
avec échantillons ..... 32
- ▶ Le catalogue ..... 34
  - Les envois en France ..... 34
  - Les envois à l'international ..... 36
- ▶ La carte publicitaire ..... 38

### 2 VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES NON ADRESSÉS

- ▶ Avec ciblage géographique ..... 39
- ▶ Avec ciblage sociodémographique ..... 40
- ▶ Avec ciblage habitat ..... 40

### 3 LA LOCATION ET LE TRAITEMENT DE VOS FICHIERS D'ADRESSES

- ▶ La location de fichiers ..... 41
- ▶ La fiabilisation de bases  
de données ..... 41

### 4 LES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES WEB ET MOBILE

- ▶ Le courrier connecté ..... 42
- ▶ Les campagnes digitales ..... 42

### 5 LES ÉTUDES ET OUTILS DE MESURE D'EFFICACITÉ

- ▶ Les pre tests ..... 43
- ▶ Les post tests ..... 44
- ▶ L'analyse socio-géographique ..... 44

### 6 COMPLÉMENTS DE TARIFS ..... 45



# Vous aimeriez rendre votre commerce plus florissant ?

Dynamisez votre activité et développez votre relation client grâce à nos solutions de communication commerciale sur mesure.



**LA POSTE**  
**SOLUTIONS**  
**BUSINESS**

**LA LIGNE BUSINESS**

**3634**

Service 0,30 € / min  
+ prix appel

[laposte.fr/professionnel](http://laposte.fr/professionnel)

# VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

## ▶ LE MAILING ADRESSÉ

# 29%

des Français déclarent  
que le courrier publicitaire adressé  
est leur média préféré devant  
la télévision (27 %),  
et internet (21 %)

(Source : TGI France avril 2015)

### Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo

- Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :
  - les règles de présentation des plis ;
  - les seuils d'accès ;
  - les règles sur le contenu du message envoyé.
- Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.
- Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :
  - Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
  - Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
  - Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
  - Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

## LES ENVOIS EN FRANCE

### DESTINEO DÉCOUVERTE

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.



Délai indicatif  
**J+7**



POIDS ≤ 100 g



À partir de **100 plis**  
par campagne



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
≤ 35 g	0,28 €
36-50 g	0,36 €
51-100 g	0,53 €



**Offre sous contrat** valable pour les 1<sup>res</sup> campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE



## DESTINEO ESPRIT LIBRE

Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 350 g



Offre sous  
contrat



Différents seuils  
d'accès en bas  
de page



Offre disponible pour  
les envois à destination  
de la France (y compris  
l'Outre-Mer), d'Andorre et  
de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Mécanisable	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,37 €	0,34 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Standard Distri	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,42 €	0,41 €
36-50 g	0,49 €	0,48 €
51-75 g	0,59 €	0,58 €
76-100 g	0,70 €	0,68 €
101-150 g	0,81 €	0,78 €
151-200 g	1,02 €	0,89 €
201-250 g	1,24 €	0,95 €
251-300 g	1,32 €	1,10 €
301-350 g	1,35 €	1,21 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Libre	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	0,80 €	0,57 €
51-100 g	0,91 €	0,71 €
101-250 g	1,30 €	1,12 €
251-350 g	1,42 €	1,34 €

# 68%

des Français se connectent à internet  
après avoir lu un courrier publicitaire  
adressé envoyé par une enseigne  
de bricolage

(Source : Balmétrie 2015-2016)

### ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

Accédez simplement à Destineo esprit libre  
en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

Enveloppes pré-affranchies	Tarifs nets unitaires	
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,50 €	0,49 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,61 €	0,60 €

ID TIMBRE (disponible en France métropolitaine)

Augmentez l'impact de vos courriers  
publicitaires en apposant un timbre  
personnalisé

Quantités (Planches de 30 timbres)	Tarifs HT de personnalisation*
100 à 199 planches	5,60 €
200 à 299 planches	5,00 €
300 à 499 planches	4,40 €
500 à 999 planches	3,90 €
1 000 à 2 999 planches	3,35 €
3 000 à 4 999 planches	2,90 €
à partir de 5 000 planches	sur devis

\* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres. Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo esprit libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 199 planches sur [www.laposte.fr/idtimbre](http://www.laposte.fr/idtimbre).

### ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

\*\* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.



## DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION CLASSIQUE

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 37.
- Voir les options et avantages en page 37.

 Délai indicatif  
**J+7**

 À partir de **1 000 plus** par campagne

 **POIDS**  
≤ **350 g**

 **Indemnités**  
si **EV@**

 **Offre sous**  
**contrat**

 **Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco


Tarifs HT unitaires	Kubs				BAK / Ké7		
Formats/Poids	Niveaux de préparation				Niveaux de préparation		
	1	2	3	4	1	2	3
Mécanisable ≤ 35 g	0,299 €	0,301 €	0,327 €	-	0,333 €	0,333 €	0,339 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,316 €	0,326 €	0,342 €	0,391 €	0,373 €	0,389 €	0,420 €
Standard Distri 36-350 g	0,267 € + 1,39 € / kg	0,277 € + 1,39 € / kg	0,297 € + 1,39 € / kg	0,316 € + 2,19 € / kg	0,291 € + 2,54 € / kg	0,313 € + 2,54 € / kg	0,365 € + 2,54 € / kg

## DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.


- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 37.
- Voir les options et avantages en page 37.

 Délai indicatif  
**J+7**

 À partir de **1 000 plus** par campagne

 **POIDS** ≤ **350 g**

 **Offre sous**  
**contrat**

 **Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,295 €	0,297 €	0,322 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,310 €	0,321 €	0,337 €	0,385 €
Standard Distri 36-350 g	0,263 € + 1,37 € / kg	0,274 € + 1,37 € / kg	0,293 € + 1,37 € / kg	0,311 € + 2,16 € / kg



### BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site :

[www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite](http://www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite)

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.



## DESTINEO SIMPLY

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 37.
- Voir les options et avantages en page 37.

Formats/Poids	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,309 €	0,313 €	0,337 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,327 €	0,336 €	0,352 €	0,401 €
Standard Distri 36-350 g	0,279 € + 1,39 € / kg	0,288 € + 1,39 € / kg	0,308 € + 1,39 € / kg	0,327 € + 2,19 € / kg



Délai indicatif  
**J+7**



À partir  
de **1 000 plus**  
par campagne



≤ 350 g



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

## DESTINEO PLURIEL

### Solution simplifiée d'envoi de courriers publicitaires par l'intermédiaire d'un prestataire.



Délai indicatif  
**J+7**



À partir  
de **1 000 plus**  
par campagne



≤ 350 g



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Formats	Kubs
	Hubs Liasses PIC
Mécanisable ≤ 35 g	0,309 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,343 €
Standard Distri 36-350 g	0,298 € + 1,39 € / kg

## DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION PRÉCISION

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution précise sur un créneau de 2 jours.

- Distribution entre le 6<sup>e</sup> et le 7<sup>e</sup> jour après le dépôt. Précision non garantie sur les dépôts en Toute France.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 37.
- Voir les options et avantages en page 37.



Délai indicatif  
**J+6/7**



À partir de  
**1 000 plus**  
par campagne

Formats/Poids	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,323 €	0,325 €	0,327 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,338 €	0,348 €	0,364 €	0,391 €
Standard Distri 36-350 g	0,288 € + 1,39 € / kg	0,298 € + 1,39 € / kg	0,322 € + 1,39 € / kg	0,316 € + 2,19 € / kg



Offre sous  
contrat



Indemnités  
si EV@



≤ 350 g



Offre disponible  
en France  
métropolitaine

## DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION RAPIDE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution rapide.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 37.
- Voir les options et avantages en page 37.

Tarifs HT unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,365 €	0,367 €	0,393 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,383 €	0,394 €	0,410 €	0,429 €
Standard Distri 36-350 g	0,224 € + 4,44 € / kg	0,234 € + 4,44 € / kg	0,258 € + 4,44 € / kg	0,273 € + 4,44 € / kg



Délai indicatif **J+4**



À partir de **1 000** plus par campagne



Offre sous contrat



Indemnités si EV@



≤ 350 g



Offre disponible en France métropolitaine

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

## LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

### DESTINEO MONDE PRIMO

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



Délai indicatif **J+8 à +12\***



À partir de **200** plus par dépôt



≤ 2 000 g\*\*



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

\*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

\*\* Pour vos envois supérieurs à 250 g, cf. page 36.

Le client trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	UE & Suisse	Reste du monde
0-20 g	0,75 €	0,48 €
21-40 g	0,88 €	0,60 €
41-60 g	1,02 €	0,77 €
61-80 g	1,19 €	0,99 €
81-100 g	1,30 €	1,11 €
101-150 g	1,52 €	1,44 €
151-250 g	2,12 €	2,09 €

La Poste trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	UE & Suisse	Reste du monde
0-20 g	0,78 €	0,49 €
21-40 g	0,93 €	0,63 €
41-60 g	1,05 €	0,80 €
61-80 g	1,22 €	1,02 €
81-100 g	1,33 €	1,14 €
101-150 g	1,55 €	1,47 €
151-250 g	2,15 €	2,12 €

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

### DESTINEO MONDE VOLUME



Délai indicatif **J+8 à +12\***



À partir de **1 000** plus par dépôt



≤ 2 000 g\*\*



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	UE & Suisse		Reste du monde	
	Pli	Kilo	Pli	Kilo
0-250 g Lettre	0,59 €	5,77 €	0,35 €	6,10 €

\*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

\*\* Pour vos envois supérieurs à 250 g, cf. page 36.

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

31

## DESTINEO INTERNATIONAL PRINT

À partir de **5 000 plus** par dépôt, par mois



Offre sous contrat



Offre disponible vers les principales destinations européennes

### Solution clé en main de fabrication et routage de mailings adressés à l'international.

Prise en charge totale ou partielle par La Poste d'une campagne courrier publicitaire ou courrier d'affaires : de la gestion d'un fichier de contacts, jusqu'à la fabrication et l'envoi, gestion des retours...

- Utilisation d'un port-payé local avec une adresse de retour dans le pays de destination.
- Tarification sur cotation.

## ▶ LE MAILING ADRESSÉ AVEC ÉCHANTILLONS

### Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo kdo et Destineo kdo plus

• Les offres Destineo kdo et Destineo kdo plus sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :

- les règles de présentation des envois ;
- les seuils d'accès ;
- les règles sur le contenu du message envoyé.

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

• Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :

- Format S : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
- Format M : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
- Format L : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
- Format XL : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

# 90%

des Français déclarent avoir découvert un produit, une marque grâce à un échantillon reçu

[Source : CSA 2015]

## DESTINEO KDO

### Solution d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Voir les options et avantages page 37.
- Complément d'affranchissement Outre-Mer 1 et Outre-Mer 2 : page 45.



Délai indicatif **J+7**



À partir de **100 plus** par campagne



POIDS ≤ 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et Outre-Mer

Tarifs HT unitaires	Format			
Poids	S ≤ 5 mm	6 mm ≤ M ≤ 20 mm	21 mm ≤ L ≤ 30 mm	31 mm ≤ XL ≤ 200 mm
0-35 g	0,37 €	0,42 €	0,69 €	0,89 €
36-150 g	-	0,80 €	1,20 €	1,40 €
151-350 g	-	1,28 €	1,38 €	1,68 €
351-750 g	-	-	1,89 €	2,19 €
751-1 500 g	-	-	-	3,61 €
1 501-3 000 g	-	-	-	4,49 €



## DESTINEO KDO PLUS

Solution industrielle d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.


- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 37)
- Ligne 0 + DDD : cf options et avantages page 37
- Complément d'affranchissement Outre-Mer 1 et Outre-Mer 2 : page 45.

 Délai indicatif **J+7**

 À partir de **1 000 envois** par campagne

 **POIDS** ≤ 3 000 g

 Offre sous contrat

 Offre disponible en France métropolitaine et Outre-Mer


Tarifs HT unitaires		Kubs			
		Niveaux de préparation			
Format	Tranches de poids	1	2	3	4
S ≤ 5 mm	0-35 g	0,299 €	0,301 €	0,327 €	-
M 6-20 mm	0-35 g	0,316 €	0,326 €	0,342 €	0,391 €
	36-350 g	0,267 € + 1,39 € / kg	0,277 € + 1,39 € / kg	0,297 € + 1,39 € / kg	0,316 € + 2,19 € / kg
L 21-30 mm	0-35 g	0,366 €	0,376 €	0,392 €	0,441 €
	36-350 g	0,317 € + 1,39 € / kg	0,327 € + 1,39 € / kg	0,347 € + 1,39 € / kg	0,366 € + 2,19 € / kg
	351-750 g	0,252 € + 1,61 € / kg	0,272 € + 1,61 € / kg	0,459 € + 1,61 € / kg	0,776 € + 1,61 € / kg
XL 31-200 mm	0-35 g	0,516 €	0,526 €	0,542 €	0,591 €
	36-350 g	0,567 € + 1,39 € / kg	0,577 € + 1,39 € / kg	0,597 € + 1,39 € / kg	0,616 € + 2,19 € / kg
	351-750 g	0,642 € + 1,61 € / kg	0,662 € + 1,61 € / kg	0,849 € + 1,61 € / kg	1,166 € + 1,61 € / kg
	751-3 000g	1,651 € + 0,79 € / kg	1,697 € + 0,79 € / kg	1,987 € + 0,79 € / kg	2,695 € + 0,79 € / kg

## MA BOX DÉCOUVERTE

Solution industrielle de colisage et d'envoi de courriers publicitaires et d'échantillons au sein d'une Box connectée et mutualisée (jusqu'à 10 annonceurs), destinée aux nouveaux emménagés d'une zone géographique donnée.

- Offre packagée

 Offre sous contrat

 Accessible dès 1 000 plis


 **POIDS** ≤ 1 500 g

**88%**

des femmes ayant reçu un échantillon en boîte aux lettres adressé déclarent avoir un sentiment d'être privilégiées

(Source : Etude échantillon CSA décembre 2015)

 Offre sous contrat

 Accessible dès 1 000 plis

 **POIDS** ≤ 1 500 g

Format/Poids	Tarif HT unitaire
≤ 150 g	0,95 €
151-300 g	1,90 €
301-450 g*	2,85 €

Format/Poids	Tarif HT unitaire
≤ 1 200 g	7,60 €
1 201-1 350 g	8,55 €
1 351-1 500 g	9,50 €

\* Pour des envois supérieurs à 450 g, contactez votre interlocuteur commercial.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

33

 Retour sommaire

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

## LE CATALOGUE

### LES ENVOIS EN FRANCE

#### SO CATALOGUE

Solution d'envoi par paliers de pages, riches en services, pour tout catalogue paginé de communication commerciale ; à partir de 12 pages, quel que soit son poids.



Délai indicatif  
**J+4**



Dépôts industriels  
≥ 1 000 plis  
Dépôts non industriels  
≥ 100 plis



Offre sous  
contrat



Indemnités  
si EV@



Offre disponible pour  
les envois à destination  
de la France  
métropolitaine

- Une offre et deux modalités d'affranchissement.
- Des services inclus à forte valeur ajoutée :
  - Les encarts : un espace de communication additionnel, sans limite de qualité ou de quantité
  - Les échantillons/cadeaux publicitaires ≤ 2cm
  - Un service de réalité augmentée (vidéo) : une page flashable avec Courrier Plus (1 vidéo 2D + 2 call to action)
  - Un post-test Catalogue réalisé par un institut indépendant (B2C, 13 mn par téléphone, accès à partir de 9 000 contacts).

Tarifs HT unitaires			Tarifs HT unitaires		
Paliers de pages	≥ 1 000 plis*	≥ 100 plis**	Paliers de pages	≥ 1 000 plis*	≥ 100 plis**
12-24 p	0,430 €	0,600 €	146-252 p	0,912 €	1,420 €
26-48 p	0,482 €	0,770 €	254-360 p	1,380 €	1,950 €
50-96 p	0,522 €	0,840 €	> 360 p	1,680 €	2,400 €
98-144 p	0,702 €	1,100 €	par 40 pages supp.	0,04 €	0,04 €

\*Tarif trié (au moins 80% sur niveaux de préparation 1 et 2), complément tarifaire de + 15% pour les plis non triés restants.

\*\* Solution d'affranchissement en Port Payé > 100 plis

#### DESTINEO ESPRIT LIBRE CATALOGUE



Délai indicatif  
**J+7**



POIDS  
351  
à 3 000 g



Offre sous  
contrat



Différents seuils  
d'accès (voir  
ci-dessous).



Offre disponible pour  
les envois à destination  
de la France (y compris  
l'Outre-Mer), d'Andorre  
et de Monaco

Solution d'envoi de mailings adressés.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Catalogue	
	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	1,48 €	1,45 €
501-750 g	1,80 €	1,78 €
751-1 000 g	2,50 €	2,47 €
1 001-1 500 g	2,88 €	2,84 €
1 501-2 000 g	3,18 €	3,14 €
2 001-3 000 g	3,76 €	3,70 €

#### ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

\* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

## DESTINEO INTÉGRAL CATALOGUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 37)



Délai indicatif  
**J+7**



À partir  
de **1 000 plus**  
par campagne



**351 à  
3 000 g**



Indemnités  
si EV@



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Formats/Poids	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,242 € + 1,61 €/kg	0,262 € + 1,61 €/kg	0,449 € + 1,61 €/kg	0,766 € + 1,61 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,901 € + 0,79 €/kg	0,947 € + 0,79 €/kg	1,237 € + 0,79 €/kg	1,945 € + 0,79 €/kg

# 80%

des Français déclarent que les catalogues papiers leur permettent de s'informer sur les produits d'une enseigne

(Source : Etude Catalogue 2017 Mediapost Publicité)

## DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE CATALOGUE



Délai indicatif  
**J+7**



**351 à  
3 000 g**



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 37)

Formats/Poids	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,238 € + 1,590 €/kg	0,257 € + 1,590 €/kg	0,439 € + 1,590 €/kg	0,754 € + 1,590 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,886 € + 0,780 €/kg	0,931 € + 0,780 €/kg	1,217 € + 0,780 €/kg	1,915 € + 0,780 €/kg

## DESTINEO SIMPLY CATALOGUE



Délai indicatif  
**J+7**



**351 à  
3 000 g**



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 37).

Formats/Poids	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,246 € + 1,610 €/kg	0,267 € + 1,610 €/kg	0,456 € + 1,610 €/kg	0,777 € + 1,610 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,914 € + 0,790 €/kg	0,959 € + 0,790 €/kg	1,254 € + 0,790 €/kg	1,973 € + 0,790 €/kg





## LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

### DESTINEO MONDE PRIMO

#### Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



Délai indicatif  
**J+8 à +12\***



À partir  
de **200 plis**  
par campagne



≤ **2 000 g\*\***



**Offre sous  
contrat**



**Offre disponible** sur le monde  
entier au départ de la France

\*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

\*\* Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 31.

#### Le client trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	UE & Suisse	Reste du monde
251-500 g	3,21 €	4,30 €
501-1 000 g	5,76 €	7,92 €
1 001-1 500 g	7,82 €	11,11 €
1 501-2 000 g	10,44 €	14,48 €

#### La Poste trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	UE & Suisse	Reste du monde
251-500 g	3,24 €	4,33 €
501-1 000 g	5,79 €	7,96 €
1 001-1 500 g	7,85 €	11,14 €
1 501-2 000 g	10,47 €	14,51 €

### DESTINEO MONDE VOLUME



Délai indicatif  
**J+8 à +12\***



À partir  
de **1 000 plis**  
par campagne



≤ **2 000 g\*\***



**Offre sous  
contrat**



**Offre disponible** sur le monde  
entier au départ de la France

#### Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

\*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

\*\* Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 31.

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	UE & Suisse		Reste du monde	
	Pli	Kilo	Pli	Kilo
251-2 000 g Catalogue	0,77 €	5,00 €	0,71 €	6,04 €

## OPTIONS ET AVANTAGES

Accédez à des options pour valoriser vos courriers publicitaires et à des avantages grâce à l'apposition de compléments d'informations.

Options et avantages disponibles sur les offres Destineo intégral distribution classique, distribution rapide et distribution précision, Destineo simply, Destineo utilité publique, Destineo kdo et kdo plus.

Options et avantages	
Affranchissement illustré (hors Destineo simply et format Catalogue)	Personnaliser la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli*
Ligne 0 + DDD (hors dépôt en BAK / Ké7)	Remise de 1% sur le montant de vos affranchissements

\* Le tarif de l'affranchissement illustré est assujéti à TVA au taux en vigueur s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

## ANNEXE TECHNIQUE

	BAK / Ké7	Kubs		
	Destineo intégral classique	Destineo intégral classique, rapide et précision, Destineo kdo plus et Destineo utilité publique	Destineo simply	
Niveaux de préparation	Format Mécanisable et Format S			
	<i>(Format S uniquement disponible sur Destineo kdo plus)</i>			
	Niveau 1	Code Postal	Plan de tri (PTR)	Département
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PTR	HUB Liasses Département
	Niveau 3	Toute France	Toute France	Toute France
	Format Standard Distri et Catalogue et Formats M, L et XL			
	<i>(Formats M, L et XL uniquement disponibles sur Destineo kdo plus)</i>			
	Niveau 1	Code Postal	PIC Liasses PDC	Département Liasses Code Postal
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PDC	HUB Liasses Code Postal
	Niveau 3	Toute France	HUB Liasses PIC	HUB Liasses Département
Niveau 4	-	Toute France (Liasses PIC)	Toute France	

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE



## ▶ LA CARTE PUBLICITAIRE

### CARTEMANIA

#### Solution clé en main, simple et rapide de cartes publicitaires au service de votre communication.

Cartemania vous permet d'optimiser l'opérationnel de votre campagne de la création du message jusqu'à la distribution en boîte aux lettres.

- Cartemania est une offre clé en main qui gère votre campagne depuis la création du message jusqu'à la distribution en boîtes aux lettres.

4 niveaux de prestations sont disponibles :



Offre sous  
contrat



À partir  
de **400 cartes**



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer) et de Monaco

		Seuils d'accès	Tarifs HT
Cartemania	Une solution simple et rapide à mettre en œuvre, disponible sur 2 formats standards et adaptée aux petits volumes.	Dès 400 cartes	À partir de 0,035 € la carte (prix unitaire d'impression pour 24 999 cartes au format 20 x 10 cm hors affranchissement, routage, création et frais de dossier).
Cartemania Plus	Une solution disponible sur 2 formats standards, réservée aux plus gros volumes et intégrant une mesure d'efficacité* pour les campagnes adressées.	Dès 25 000 cartes	À partir de 0,014 € la carte (prix unitaire d'impression pour 500 000 cartes au format 20 x 10 cm hors affranchissement, routage, création et frais de dossier).
Cartemania Premium	Une solution «sur mesure» vous permettant de donner libre cours à vos envies (formes de découpe, vernis, grammage papier, odeurs...).	Dès 1 000 cartes	Sur cotation.
Cartemania Impact	Une solution répondant aux besoins d'hyper-personnalisation (texte et images) et de rapidité.	Dès 5 000 cartes	A partir de 0,10 € la carte (prix unitaire d'impression et routage pour 500 000 cartes au format 22 x 15 cm sans zone de grattage et hors affranchissement, création et frais de dossier).

\* Sous réserve de respect des conditions d'éligibilité.

# VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES NON ADRESSÉS

## ▶ AVEC CIBLAGE GÉOGRAPHIQUE

# 81%

des Français se sont déjà déplacés dans un magasin dans lequel ils n'ont pas l'habitude d'aller après réception d'un Imprimé Publicitaire

[Source : Etude Parcours Courrier - CSA - Juin 2015]

### GEO

#### Distribution d'imprimés publicitaires avec ciblage géographique.

- La Distribution Verte s'effectue en deux semaines.
- Pour les tranches de poids supérieures à 20 g et les conditions préférentielles, contactez votre interlocuteur commercial.

Tarifs HT de base en € pour 1 000 messages	Tranches de poids	Zone A	Zone B	Zone C
Distribution Verte (10 jours)	0-20 g	82,72 €	104,87€	160,35 €
Distribution 5 jours	0-20 g	87,07 €	110,40 €	168,80 €

Zone A = zone urbaine  
Zone B = zone pavillonnaire / suburbaine  
Zone C = zone rurale

 Délai indicatif  
**J+5 ou J+10**

 À partir de  
**1 000 messages**

 Offre sous  
contrat


 Offre disponible en France  
(y compris l'Outre-Mer)  
et à Monaco

### AXEPRO

 Délai indicatif  
**J+5 ou J+10**

 Offre sous  
contrat

 POIDS ≤ 150 g

 Offre disponible pour les envois en France (y compris en Outre-Mer) et à Monaco

#### Axepto

- Communication dans toutes les boîtes aux lettres accessibles d'une zone choisie par le client.
- Disponible uniquement en Etablissement Courrier.

Tarifs de base HT en € pour 1 000 messages	Ciblage à la commune
Tranches de poids	174,00 €
1-150 g	

Tarifs de base HT en € pour 1 000 messages	Ciblage à l'unité géographique/ secteur de distribution		
Tranches de poids	Zone A	Zone B	Zone C
1-70 g	88,00 €	111,00 €	169,00 €
71-150 g	125,00 €	180,00 €	253,00 €

#### Axepto +

- Offre dédiée aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub.

Tarifs de base HT en € pour 1 000 messages	Ciblage à la commune
Tranches de poids	230,00 €
1-150 g	

Tarifs de base HT en € pour 1 000 messages	Ciblage à l'unité géographique/ secteur de distribution		
Tranches de poids	Zone A	Zone B	Zone C
1-70 g	109,00 €	149,00 €	212,00 €
71-150 g	157,00 €	229,00 €	324,00 €

Les tarifs Axepto et Axepto+ se composent de coûts de distribution auxquels s'ajoute le coût du dépôt en fonction du lieu de dépôt (contactez votre interlocuteur commercial pour plus de précisions).

Minimum de facturation : 32 € HT

Zone A = zone urbaine - Zone B = zone pavillonnaire / suburbaine - Zone C = zone rurale

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

39

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

## ▶ AVEC CIBLAGE SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

### PROFIL

#### Distribution d'imprimés publicitaires avec ciblage socio-démographique.

- La Distribution Verte s'effectue en deux semaines.
- Pour les tranches de poids supérieures à 20 g et les conditions préférentielles, contactez votre interlocuteur commercial.



Délai indicatif  
**J+5 ou J+10**



À partir de  
**2 501 messages**



Offre sous  
contrat



Offre disponible en France  
(y compris en Outre-Mer) et à  
Monaco

Tarifs de base en € HT pour 1 000 messages	Tranches de poids	Zone A	Zone B	Zone C
Distribution Verte (10 jours)	0-20 g	91,40 €	115,86 €	164,44 €
Distribution 5 jours	0-20 g	96,20 €	121,97 €	173,10 €

Zone A = zone urbaine - Zone B = zone pavillonnaire / suburbaine - Zone C = zone rurale

## ▶ AVEC CIBLAGE HABITAT

### SELECT IMMO



Délai indicatif  
**J+5  
ou J+10**



À partir  
de **500  
messages**



≤ 150 g



Offre disponible  
en France



Offre sous  
contrat

#### Distribution d'imprimés publicitaires avec un ciblage sur le type d'habitat.

- La Distribution Verte s'effectue en deux semaines.
- Pour les tranches de poids supérieures à 20 g et les conditions préférentielles, contactez votre interlocuteur commercial.

Tarifs de base en € HT pour 1 000 messages	Tranches de poids	Zone A	Zone B	Zone C
Distribution Verte (10 jours)	0-20 g	104,83 €	131,40 €	187,11 €
Distribution 5 jours	0-20 g	110,35 €	138,31 €	196,95 €

Zone A = zone urbaine  
Zone B = zone pavillonnaire / suburbaine  
Zone C = zone rurale

# LA LOCATION ET LE TRAITEMENT DE VOS FICHIERS D'ADRESSES

## ► LA LOCATION DE FICHIERS

### NOUVEAUX VOISINS

#### Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clés en main.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.

Prestation de base	Tarif en € HT au mille
Location d'adresses à usage unique - livraison mensuelle	295,00 €
Location d'adresses à usage unique - livraison hebdomadaire	324,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.

### ATTITUDE CONSO

#### Fichier de location d'adresses postales qualifiées de critères géographiques, socio-démographiques et comportementaux des particuliers.

Base	Prestations HT	
Attitude conso	<b>Type de ciblage</b>	<b>Au mille</b>
	Géographique	81,00 €
	Géo + catégorie de population	185,00 €
	Géo + catégorie d'achat	258,00 €
	Géo + catégorie de consommateurs	371,00 €
	<b>Prestation optionnelle</b>	<b>Au mille</b>
	Usage multiple	515,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.

# 12%

des Français ont changé de logement en 2016

(Source : Baromètre IFOP)



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris en Outre-Mer)



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris en Outre-Mer)

## ► LA FIABILISATION DE BASES DE DONNÉES

### OPTIMIS 1, 2 ET 3



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris en Outre-Mer) et à Monaco

#### S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts (moins de 100 000 adresses)

Chaque année votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements,... Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables. Les 3 versions d'Optimis vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements, ils démarrent à moins de 500 €\* pour moins de 10 000 adresses.

- Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

\* Hors frais fixes.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

41

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire



# LES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES WEB ET MOBILE

## ► LE COURRIER CONNECTÉ

### COURRIER AUGMENTÉ



Offre sous  
contrat

**Embarquez vos clients dans une nouvelle expérience en associant print et réalité augmentée.**

En combinant le print au digital, la solution Courrier augmenté permet de faire vivre une immersion ludique et interactive à vos clients et prospects.

Disponible selon trois modalités, le Courrier augmenté vous permet de rendre interactifs vos mailings et de présenter vos produits et services de façon innovante : images animées, visualisation 3D, vidéo...

• Pour plus de détails sur les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

Paliers de pages	Offre Courrier augmenté (tarif HT)		Offre Courrier augmenté sur-mesure
	Enrichissement simple*	Créa avec enrichissement*	
1 page	300 €	650 €	Sur devis
2 à 5 pages	250 €	560 €	
6 à 11 pages	200 €	500 €	
12 à 25 pages	175 €	450 €	
26 à 49 pages	150 €	400 €	
50 à 99 pages	125 €	375 €	
1 page suppl. (au-delà de 99)	100 €	350 €	

\* Prix à la page commandée

### COURRIER CONNECTÉ WEBKEY



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

**Création de trafic vers un site Internet grâce à la webkey, un support innovant et créatif associé à votre courrier.**

• Courrier connecté webkey est une offre renforçant l'efficacité et l'effet drive to web de vos courriers, publicitaires ou relationnels. La webkey, support USB intégré à votre courrier, aiguille votre cible (professionnels ou particuliers) directement vers votre site Internet.

• Pour plus de détails sur les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

### MON SITE MOBILE

**Création et hébergement de sites mobiles personnalisés, accessibles à partir d'une URL raccourcie, d'un QR code ou encore de la reconnaissance d'images, intégrés dans des courriers publicitaires, des SMS, des e-mails ou postés sur les réseaux sociaux.**

• Donnez de l'interactivité à vos campagnes papiers et digitales en y ajoutant du contenu à travers un mini-site mobile. L'offre Mon site mobile vous propose des solutions clé en main pour ajouter à tous vos documents des fiches infos et vidéos, des jeux, des sondages et enquêtes, de la géolocalisation de points de vente, des demandes d'échantillons, catalogues...

• Pour toute prestation complémentaire ou demande d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.



Offre sous  
contrat



Offre disponible en France (y compris en Outre-Mer), en Andorre et à Monaco

#### Tarif HT par mini-site mobile

Site géolocalisation	1 250,00 €
Autre site*	990,00 €

\* Hors options (gestion réglementaire du jeu, réactivation du site...).

## ► LES CAMPAGNES DIGITALES

### SMS'N GO FIDÉLISATION

Quantités	Tarif HT au mille
< 5 000 SMS	80,00 €
5 000 à 9 999 SMS	74,00 €
10 000 à 49 999 SMS	71,00 €
50 000 à 99 999 SMS	66,00 €
A partir de 100 000 SMS	63,00 €



Offre disponible en France (y compris en Outre-Mer), en Andorre, à Monaco et vers les pays frontaliers.

**Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.**

• La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier clients jusqu'à la restitution du bilan de campagne.  
• Pour toute demande d'information, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 70 € HT.



## SMS'N GO PROSPECTION



### Solution d'envoi de SMS de prospection (données de location + routage).

- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne.
- Pour toute demande d'information, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer) et de Monaco

Prestation clé en main	Tarif HT au mille
Location d'adresses/Ciblage/Personnalisation de l'expéditeur/Routage/Bilan de campagne	260,00 €

# 2/3

des Français disposent d'un smartphone en 2016

(Source ARCEP 2016)

## GEOMAIL



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer) et de Monaco

### Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.

Prestation de base	Tarif HT au mille
Location d'adresses/ciblage/routage/repasse totale/bilan	150,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.

## LES ÉTUDES ET OUTILS DE MESURE D'EFFICACITÉ

### ▶ LES PRE TESTS

#### PRE TEST



Offre sous contrat



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

#### Outil d'étude d'impact du contenu créatif des futures campagnes de courrier publicitaire.

Analyse opérationnelle et stratégique : enseignements saillants, présentation très visuelle des conclusions argumentées et des recommandations pour action.

Descriptifs de l'outil Pre Test	Tarifs forfaitaires HT
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - sans ciblage (100% du panel)	5 120,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris uniquement)	8 950,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + Tours ou Lille)	8 750,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + 1 ville hors Tours et Lille)	9 050,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (2 villes hors Paris, Tours et Lille)	9 350,00 €

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

43

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

## ▶ LES POST TESTS

### POST TEST



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois  
à destination de la France  
métropolitaine

Outil de mesure d'efficacité du courrier publicitaire.

Descriptifs de l'outil Post test Courrier Adressé	Tarifs forfaitaires HT	Descriptifs de l'outil Post test Imprimé Publicitaire	Tarifs forfaitaires HT
Post test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview de 3 min - 200 interviews + 9 000 contacts	1 850,00 €	Post test IP Standard CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 6 min - 80/100 mémos - + 800 000 contacts	4 520,00 €
Post test standard CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview 3 min - 200/300 interviews + 9 000 contacts	2 950,00 €	Post test IP Expert CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 80/100 mémos - + 800 000 contacts	5 770,00 €
Post test expert CANAL WEB Focus créa sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 interviews + 9 000 contacts	4 200,00 €	Post test STANDARD canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 6 min - 80- 100 mémos - + 20 000 contacts	5 370,00 €
Post test expert CANAL TELEPHONE Focus Benchmark sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 répondants - + 6 000 contacts	5 120,00 €	Post test IP EXPERT Canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 140 à 200 mémos - + 20 000 contacts	7 295,00 €
		Post test IP PROMOFOLIO Canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 7 min - 80 à 100 mémos - + 20 000 contacts	5 440,00 €

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

## ▶ L'ANALYSE SOCIO-GÉOGRAPHIQUE

### CARTO



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à  
destination de la France métropolitaine  
et de Monaco

Un outil géomarketing simple pour analyser et comprendre votre zone de chalandise et identifier les quartiers à plus forts potentiels pour construire des campagnes plus performantes, des messages plus percutants et un budget maîtrisé.

- Pour toute autre information, contactez votre interlocuteur commercial.

Cartographies	Prestations	Tarifs HT
Carto 3C	Identification du profil des foyers résidant sur la zone de chalandise : carte, cible, consommation	480,00 €*
Carto 4C	Analyse intégrant 4 axes : carte, cible, consommation, concurrence	810,00 €*
Carto Client	Exploitation des données client : carte, cible, client, consommation	830,00 €*
Carto 5C	Analyse intégrant l'ensemble des 5 axes : carte, cible, client, consommation, concurrence	1 140,00 €*

\* Montant de la première année d'abonnement incluant la mise à disposition des éléments en version papier, électronique, ainsi qu'un accès web nominatif pendant un an renouvelable à un portail de consultation, d'analyse et de comptage.



# COMPLÉMENTS DE TARIFS

## COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-Mer est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1<sup>er</sup> gramme.

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

**Zone Outre-Mer 1 :** Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.  
**Zone Outre-Mer 2 :** Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits à partir de 1 g	Zone Outre-Mer 1	Zone Outre-Mer 2
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

### Exemples de calcul :

Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.

Tarif au pli à destination de La Réunion : 0,59 € + (6 x 0,02 €) = 0,71 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

## INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois non ou insuffisamment affranchis sont passibles d'une taxe d'insuffisance d'affranchissement égale au montant simple de l'affranchissement manquant à laquelle s'ajoute la taxe fixe de traitement. Le montant de cette taxe fixe s'élève à 1,90 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	1,90 €

ENVOIS AU QUOTIDIEN

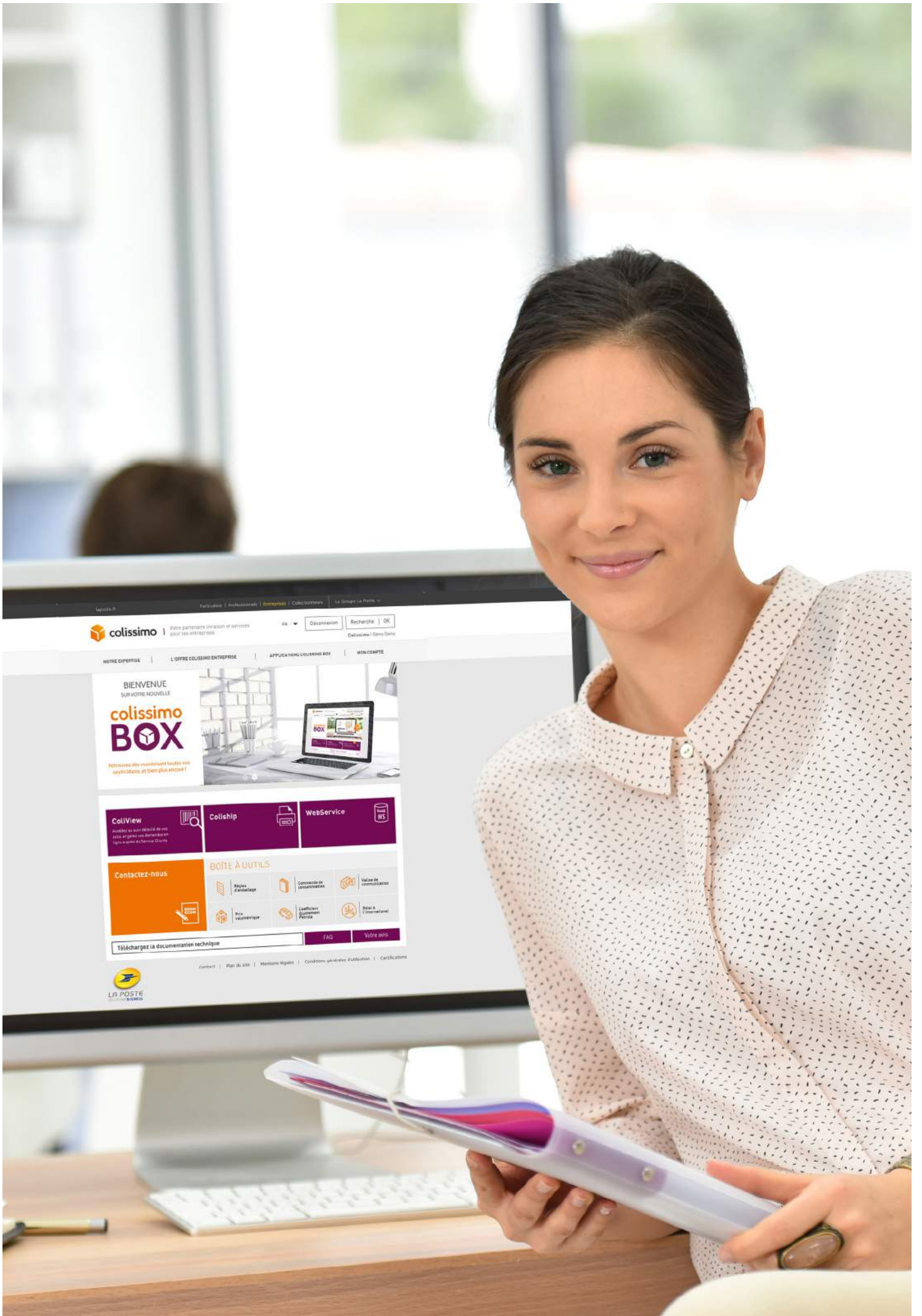
CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE





colissimo

Votre partenaire livraison et services pour les entreprises

Déconnexion Recherche OK

NOTRE OFFRE L'OFFRE COLISSIMO ENTREPRISE APPLICATIONS COLISSIMO BOX MON COMPTE

BIENVENUE SUR VOTRE NOUVELLE **colissimo BOX**

Retrouvez dès maintenant toutes vos applications, et bien plus encore !

**ColiView** Assistez en tout temps de vos colis en ligne ou demandez en ligne auprès du Service Client

**Colship**

**WebService**

**Contactez-nous**

**BOÎTE À OUTILS**

- Pages d'emballage
- Commande de réimpression
- Valeur de compensation
- Peu volumétrique
- Expéditions multiples
- Boîte à l'intermédiaire

Téléchargez la documentation technique

FAQ Votre avis



contact | map de site | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Certifications

# VOS ENVOIS DE COLIS

## FAITES DE LA LIVRAISON UN FACTEUR CLÉ DE SATISFACTION

Vos clients sont exigeants : ça tombe bien, nous aussi !  
Pour eux comme pour vous, nous avons développé une large gamme d'offres  
et de services qui s'adaptent aux besoins de chacun, et aux vôtres en particulier.



### 1 EN FRANCE

- ▶ Contrat "Privilège" ..... 48
- ▶ Contrat "Facilité" ..... 51
- ▶ Machines à Affranchir  
intelligentes (M.A.i) ..... 53

### 2 VERS L'OUTRE-MER

- ▶ Contrat "Privilège" ..... 54
- ▶ Contrat "Facilité" ..... 55
- ▶ Machines à Affranchir  
intelligentes (M.A.i) ..... 56

### 3 VERS L'EUROPE

- ▶ Contrat "Privilège" ..... 57
- ▶ Contrat "Facilité" ..... 60

### 4 VERS LE MONDE

- ▶ Contrat "Privilège" ..... 62
- ▶ Contrat "Facilité" ..... 63
- ▶ Machines à Affranchir  
intelligentes (M.A.i) ..... 64

### 5 COMPLÉMENTS DE TARIFS ..... 65



# EN FRANCE

## ▶ CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis partout en France.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+2**



Service  
de suivi



Remise sans\* ou  
avec signature



Assurance



Offre sous  
contrat avec  
engagement





Offre disponible pour les envois en  
France métropolitaine (y compris la  
Corse), à Monaco et Andorre

\* Livraison sans signature, en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,25 kg	5,46 €	6,31 €
0,50 kg	6,16 €	7,10 €
0,75 kg	6,89 €	7,83 €
1,00 kg	7,48 €	8,42 €
2,00 kg	8,29 €	9,23 €
3,00 kg	9,10 €	10,04 €
4,00 kg	9,92 €	10,86 €
5,00 kg	10,73 €	11,67 €
6,00 kg	11,56 €	12,50 €
7,00 kg	12,37 €	13,31 €
8,00 kg	13,17 €	14,11 €
9,00 kg	14,00 €	14,94 €
10,00 kg	14,81 €	15,75 €
11,00 kg	15,64 €	16,58 €
12,00 kg	16,44 €	17,38 €
13,00 kg	17,26 €	18,20 €
14,00 kg	18,08 €	19,02 €

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
15,00 kg	18,89 €	19,83 €
16,00 kg	19,72 €	20,66 €
17,00 kg	20,52 €	21,46 €
18,00 kg	21,34 €	22,28 €
19,00 kg	22,16 €	23,10 €
20,00 kg	22,97 €	23,91 €
21,00 kg	23,79 €	24,73 €
22,00 kg	24,60 €	25,54 €
23,00 kg	25,42 €	26,36 €
24,00 kg	26,24 €	27,18 €
25,00 kg	27,04 €	27,98 €
26,00 kg	27,87 €	28,81 €
27,00 kg	28,68 €	29,62 €
28,00 kg	29,50 €	30,44 €
29,00 kg	30,32 €	31,26 €
30,00 kg	31,12 €	32,06 €

OPTIONS	Produits éligibles								
 <p><b>Assurance optionnelle :</b> Une assurance ad valorem jusqu'à <b>1 500,00 € HT</b> couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. <b>Tarif : 0,90 € HT</b> par tranche indivisible de <b>150,00 €</b></p>	• Colissimo Domicile - avec signature								
 <p><b>Contre-Remboursement :</b> Envoi des colis contre paiement à la livraison jusqu'à <b>1 500,00 € HT</b>. <b>Tarif : 9,00 € HT</b></p>	• Colissimo Domicile - avec signature								
 <p><b>Recommandation :</b></p> <table><thead><tr><th>3 niveaux d'assurance forfaitaire</th><th>R1 (31 €)</th><th>R2 (153 €)</th><th>R3 (458 €)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tarifs HT</td><td>2,70 €</td><td>3,30 €</td><td>4,20 €</td></tr></tbody></table>	3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)	Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €	• Colissimo Domicile - avec signature
3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)						
Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €						

## COLISSIMO POINT RETRAIT

### La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait partout en France.

- Le choix parmi 9 000 bureaux de poste, 7 500 relais Pickup et 500 consignes Pickup Station.
- Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.
- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+2**



Service  
de suivi



Modes de livraison :  
A La Poste, en relais Pickup,  
en consigne Pickup Station



Offre disponible pour  
les envois en France  
métropolitaine (y compris la  
Corse), à Monaco et Andorre



Offre sous  
contrat avec  
engagement



### BON À SAVOIR

**Colissimo** : Le plus grand réseau de points de retrait de France avec **plus de 17 000 points de contact** (à La Poste, en relais Pickup ou en consignes Pickup Station)

Modes de livraison	A La Poste, en Relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	4,26 €
0,50 kg	4,96 €
0,75 kg	5,69 €
1,00 kg	6,28 €
2,00 kg	7,09 €
3,00 kg	7,90 €
4,00 kg	8,72 €
5,00 kg	9,53 €
6,00 kg	10,36 €
7,00 kg	11,17 €
8,00 kg	11,97 €

Modes de livraison	A La Poste, en Relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	12,80 €
10,00 kg	13,61 €
11,00 kg	14,44 €
12,00 kg	15,24 €
13,00 kg	16,06 €
14,00 kg	16,88 €
15,00 kg	17,69 €
16,00 kg	18,52 €
17,00 kg	19,32 €
18,00 kg	20,14 €
19,00 kg	20,96 €

Modes de livraison	A La Poste, en Relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	21,77 €
21,00 kg	22,59 €
22,00 kg	23,40 €
23,00 kg	24,22 €
24,00 kg	25,04 €
25,00 kg	25,84 €
26,00 kg	26,67 €
27,00 kg	27,48 €
28,00 kg	28,30 €
29,00 kg	29,12 €
30,00 kg	29,92 €

### OPTIONS



#### Assurance optionnelle :

Une assurance ad valorem jusqu'à **1 500,00 € HT** couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.  
Tarif : **0,90 € HT** par tranche indivisible de **150,00 €**



#### Recommandation :

3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)
Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €

### Produits éligibles

- Colissimo Point Retrait - à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station

- Colissimo Point Retrait - à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station



## COLISSIMO RETOUR

### Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles, partout en France.

- Le choix de déposer son colis retour dans sa boîte aux lettres personnelle\*, à La Poste ou dans un relais Pickup.
- Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.
- Tarifs et dépôt au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.
- Voir options ci-dessous.

\* Si les dimensions du colis le permettent.



Délai indicatif  
**J+2**



Service  
de suivi



Modes de dépôt :  
en boîte aux lettres,  
à La Poste, en relais Pickup



Offre disponible pour  
les envois en France  
métropolitaine (y compris la  
Corse), à Monaco et Andorre



Offre sous  
contrat avec  
engagement

# 73%

des Français achèteraient  
davantage sur un site  
e-commerce si les modalités de  
retour étaient facilitées.

(Source : Metapack - 2016)

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en Relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	5,46 €
0,50 kg	6,16 €
0,75 kg	6,89 €
1,00 kg	7,48 €
2,00 kg	8,29 €
3,00 kg	9,10 €
4,00 kg	9,92 €
5,00 kg	10,73 €
6,00 kg	11,56 €
7,00 kg	12,37 €
8,00 kg	13,17 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en Relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	14,00 €
10,00 kg	14,81 €
11,00 kg	15,64 €
12,00 kg	16,44 €
13,00 kg	17,26 €
14,00 kg	18,08 €
15,00 kg	18,89 €
16,00 kg	19,72 €
17,00 kg	20,52 €
18,00 kg	21,34 €
19,00 kg	22,16 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en Relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	22,97 €
21,00 kg	23,79 €
22,00 kg	24,60 €
23,00 kg	25,42 €
24,00 kg	26,24 €
25,00 kg	27,04 €
26,00 kg	27,87 €
27,00 kg	28,68 €
28,00 kg	29,50 €
29,00 kg	30,32 €
30,00 kg	31,12 €

#### OPTIONS

#### Produits éligibles



##### Assurance optionnelle :

Une assurance ad valorem jusqu'à **1 500,00 € HT** couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.

Tarif : **0,90 € HT** par tranche indivisible de **150,00 €**

- Colissimo Retour - en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup



# ▶ CONTRAT "FACILITÉ"

## COLISSIMO DOMICILE ET POINT RETRAIT

La livraison de vos colis partout en France.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+2**



Service de suivi



Remise sans\* ou avec signature



Assurance



Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre



Offre sous contrat sans engagement

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature	Point Retrait à La Poste, en Relais Pickup, en consigne Pickup Station	Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature	Point Retrait à La Poste, en Relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT		
0,25 kg	5,46 €	6,31 €	4,26 €	15,00 kg	18,89 €	19,83 €	17,69 €
0,50 kg	6,16 €	7,10 €	4,96 €	16,00 kg	19,72 €	20,66 €	18,52 €
0,75 kg	6,89 €	7,83 €	5,69 €	17,00 kg	20,52 €	21,46 €	19,32 €
1,00 kg	7,48 €	8,42 €	6,28 €	18,00 kg	21,34 €	22,28 €	20,14 €
2,00 kg	8,29 €	9,23 €	7,09 €	19,00 kg	22,16 €	23,10 €	20,96 €
3,00 kg	9,10 €	10,04 €	7,90 €	20,00 kg	22,97 €	23,91 €	21,77 €
4,00 kg	9,92 €	10,86 €	8,72 €	21,00 kg	23,79 €	24,73 €	22,59 €
5,00 kg	10,73 €	11,67 €	9,53 €	22,00 kg	24,60 €	25,54 €	23,40 €
6,00 kg	11,56 €	12,50 €	10,36 €	23,00 kg	25,42 €	26,36 €	24,22 €
7,00 kg	12,37 €	13,31 €	11,17 €	24,00 kg	26,24 €	27,18 €	25,04 €
8,00 kg	13,17 €	14,11 €	11,97 €	25,00 kg	27,04 €	27,98 €	25,84 €
9,00 kg	14,00 €	14,94 €	12,80 €	26,00 kg	27,87 €	28,81 €	26,67 €
10,00 kg	14,81 €	15,75 €	13,61 €	27,00 kg	28,68 €	29,62 €	27,48 €
11,00 kg	15,64 €	16,58 €	14,44 €	28,00 kg	29,50 €	30,44 €	28,30 €
12,00 kg	16,44 €	17,38 €	15,24 €	29,00 kg	30,32 €	31,26 €	29,12 €
13,00 kg	17,26 €	18,20 €	16,06 €	30,00 kg	31,12 €	32,06 €	29,92 €
14,00 kg	18,08 €	19,02 €	16,88 €				

\* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

OPTIONS	Produits éligibles								
<p><b>Assurance optionnelle :</b></p> <p>Une assurance ad valorem jusqu'à <b>1 500,00 € HT</b> couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.  <b>Tarif : 0,90 € HT</b> par tranche indivisible de <b>150,00 €</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> <li>• Colissimo Point Retrait - à La Poste, en Relais Pickup, en consigne Pickup Station</li> </ul>								
<p><b>Recommandation :</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>3 niveaux d'assurance forfaitaire</th> <th>R1 (31 €)</th> <th>R2 (153 €)</th> <th>R3 (458 €)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarifs HT</td> <td>2,70 €</td> <td>3,30 €</td> <td>4,20 €</td> </tr> </tbody> </table>	3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)	Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> <li>• Colissimo Point Retrait - à La Poste, en Relais Pickup, en consigne Pickup Station</li> </ul>
3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)						
Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €						

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

51

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉ



Retour sommaire

## COLISSIMO RETOUR

### Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles partout en France.

- Le choix de déposer son colis retour : dans sa boîte aux lettres personnelle\*, à La Poste, ou dans un relais Pickup.
- Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.
- Tarifs et dépôt au-delà de 20 kg uniquement applicables pour les bureaux de poste.
- Voir options ci-dessous.

\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.



Délai indicatif  
**J+2**



Service  
de suivi



Modes de dépôt :  
en boîte aux lettres,  
à La Poste, en relais Pickup



Offre disponible pour les envois en  
France métropolitaine (y compris la  
Corse), à Monaco et Andorre



Offre sous  
contrat sans  
engagement

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, A La Poste, en relais Pickup	Modes de dépôt	En boîte aux lettres, A La Poste, en relais Pickup	Modes de dépôt	En boîte aux lettres, A La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	5,46 €	9,00 kg	14,00 €	20,00 kg	22,97 €
0,50 kg	6,16 €	10,00 kg	14,81 €	21,00 kg	23,79 €
0,75 kg	6,89 €	11,00 kg	15,64 €	22,00 kg	24,60 €
1,00 kg	7,48 €	12,00 kg	16,44 €	23,00 kg	25,42 €
2,00 kg	8,29 €	13,00 kg	17,26 €	24,00 kg	26,24 €
3,00 kg	9,10 €	14,00 kg	18,08 €	25,00 kg	27,04 €
4,00 kg	9,92 €	15,00 kg	18,89 €	26,00 kg	27,87 €
5,00 kg	10,73 €	16,00 kg	19,72 €	27,00 kg	28,68 €
6,00 kg	11,56 €	17,00 kg	20,52 €	28,00 kg	29,50 €
7,00 kg	12,37 €	18,00 kg	21,34 €	29,00 kg	30,32 €
8,00 kg	13,17 €	19,00 kg	22,16 €	30,00 kg	31,12 €

#### OPTIONS

#### Produits éligibles



##### Assurance optionnelle :

Une assurance ad valorem jusqu'à **1 500,00 € HT** couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.

Tarif : **0,90 € HT** par tranche indivisible de **150,00 €**

- Colissimo Retour - en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup



# MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)

## COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis partout en France.

• Voir options ci-dessous.

  
Délai indicatif  
**J+2**

  
Service  
de suivi

  
Remise sans\* ou  
avec signature




  
Assurance

  
Offre sous  
contrat sans  
engagement

  
Offre disponible pour  
les envois en France  
métropolitaine (y compris la  
Corse), à Monaco et Andorre

\* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
2,00 kg	8,46 €	9,48 €
4,00 kg	11,64 €	12,66 €
6,00 kg	14,82 €	15,84 €
8,00 kg	18,00 €	19,02 €
10,00 kg	21,19 €	22,21 €
15,00 kg	24,37 €	25,39 €
20,00 kg	27,55 €	28,57 €
25,00 kg	30,73 €	31,75 €
30,00 kg	33,91 €	34,93 €

OPTIONS	Produits éligibles								
<p> <b>Assurance optionnelle :</b> Une assurance ad valorem jusqu'à <b>1 500,00 € HT</b> couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. <b>Tarif : 3,13 € HT</b> par tranche indivisible de <b>500,00 €</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> </ul>								
<p> <b>Contre-Remboursement :</b> Envoi des colis contre paiement à la livraison jusqu'à <b>1 500,00 € HT</b>. <b>Tarif : 9,00 € HT</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> </ul>								
<p> <b>Recommandation :</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>3 niveaux d'assurance forfaitaire</th> <th>R1 (31 €)</th> <th>R2 (153 €)</th> <th>R3 (458 €)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarifs HT</td> <td>2,70 €</td> <td>3,30 €</td> <td>4,20 €</td> </tr> </tbody> </table>	3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)	Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> </ul>
3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)						
Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €						
<p><b>Supplément : 3,13 € HT</b> par colis non mécanisable**</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> <li>• Colissimo Domicile - sans signature</li> </ul>								

\*\* Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales nécessite un traitement spécifique.



# VERS L'OUTRE-MER

## ▶ CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, expédiez facilement tous vos colis vers l'Outre-Mer.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients d'Outre-Mer.

• Voir options ci-dessous.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature Colissimo Retour***		Colissimo Domicile - avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	8,92 €	10,60 €	12,63 €	18,54 €
1,00 kg	13,54 €	16,46 €	15,62 €	22,93 €
2,00 kg	18,44 €	29,25 €	21,04 €	35,68 €
3,00 kg	23,36 €	42,05 €	26,49 €	48,43 €
4,00 kg	28,27 €	54,42 €	31,93 €	60,69 €
5,00 kg	32,92 €	67,11 €	37,06 €	73,33 €
6,00 kg	38,11 €	80,45 €	42,81 €	86,67 €
7,00 kg	43,02 €	93,25 €	48,25 €	99,41 €
8,00 kg	47,73 €	105,20 €	53,25 €	111,27 €
9,00 kg	53,43 €	117,90 €	58,65 €	123,92 €
10,00 kg	59,23 €	130,59 €	64,05 €	136,56 €
15,00 kg	81,68 €	196,40 €	89,60 €	202,42 €
20,00 kg	109,03 €	259,08 €	115,87 €	265,05 €
25,00 kg	137,75 €	323,33 €	142,86 €	329,30 €
30,00 kg	166,46 €	387,56 €	169,83 €	393,53 €



Délai indicatif  
**J+5 à J+10\***



Service  
de suivi



Remise sans\*\*  
ou avec signature



Assurance



Offre disponible  
pour les envois  
vers les zones  
OM1 et OM2\*\*\*  
(voir ci-dessous)



Offre sous  
contrat avec  
engagement

\* J+5 à J+7 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), J+7 à J+10 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.




\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

\*\*\* L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.

#### Les zones tarifaires :

**Zone OM1 :** Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

**Zone OM2 :** Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS	Offres éligibles
<p><b>Assurance optionnelle :</b></p> <p> Une assurance ad valorem jusqu'à <b>1 500,00 € HT</b> couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. <b>Tarif : 0,90 € HT</b> par tranche indivisible de <b>150,00 €</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> </ul>
<p><b>Franc de Taxes et de Droits :</b></p> <p>Prise en charge par l'expéditeur des droits de douane du destinataire en cas de taxation du colis. <b>Tarif : 7,00 € HT</b></p> <p> Valable uniquement pour les envois à destination de la zone OM1 hors Saint-Pierre-et-Miquelon</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> <li>• Colissimo Domicile - sans signature</li> </ul>
<p><b>Avis de Réception :</b></p> <p>Pour les envois non suivis jusqu'à livraison. <b>Tarif : 1,30 € HT</b></p> <p> Valable uniquement pour les envois à destination de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et Saint-Pierre-et-Miquelon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> </ul>

# ▶ CONTRAT "FACILITÉ"

## COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis partout vers l'Outre-Mer.

- Voir options ci-dessous.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature		Colissimo Domicile - avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	8,92 €	10,60 €	12,63 €	18,54 €
1,00 kg	13,54 €	16,46 €	15,62 €	22,93 €
2,00 kg	18,44 €	29,25 €	21,04 €	35,68 €
3,00 kg	23,36 €	42,05 €	26,49 €	48,43 €
4,00 kg	28,27 €	54,42 €	31,93 €	60,69 €
5,00 kg	32,92 €	67,11 €	37,06 €	73,33 €
6,00 kg	38,11 €	80,45 €	42,81 €	86,67 €
7,00 kg	43,02 €	93,25 €	48,25 €	99,41 €
8,00 kg	47,73 €	105,20 €	53,25 €	111,27 €
9,00 kg	53,43 €	117,90 €	58,65 €	123,92 €
10,00 kg	59,23 €	130,59 €	64,05 €	136,56 €
15,00 kg	81,68 €	196,40 €	89,60 €	202,42 €
20,00 kg	109,03 €	259,08 €	115,87 €	265,05 €
25,00 kg	137,75 €	323,33 €	142,86 €	329,30 €
30,00 kg	166,46 €	387,56 €	169,83 €	393,53 €



Délai indicatif  
**J+5 à J+10\***



Service de suivi



Remise sans\*\*  
ou avec signature



Assurance



Offre disponible  
pour les envois  
vers les zones  
OM1 et OM2



Offre sous  
contrat sans  
engagement

\*J+5 à J+7 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), J+7 à J+10 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

### Les zones tarifaires :

**Zone OM1 :** Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

**Zone OM2 :** Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS	Offres éligibles
 <p><b>Assurance optionnelle :</b> Une assurance ad valorem jusqu'à <b>1 500,00 € HT</b> couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi. <b>Tarif : 0,90 € HT</b> par tranche indivisible de <b>150,00 €</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> </ul>
<p><b>Franc de Taxes et de Droits :</b> Prise en charge par l'expéditeur des droits de douane du destinataire en cas de taxation du colis. <b>Tarif : 7,00 € HT</b> ! Valable uniquement pour les envois à destination de la zone OM1 hors ● Saint-Pierre-et-Miquelon</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> <li>• Colissimo Domicile - sans signature</li> </ul>
<p><b>Avis de Réception :</b> Pour les envois non suivis jusqu'à livraison. <b>Tarif : 1,30 € HT</b> ! Valable uniquement pour les envois à destination de la zone OM2 (hors ● Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et Saint-Pierre-et-Miquelon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> </ul>

### Suivi des colis sur ColiView depuis la Colissimo Box : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)\*

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et Saint-Pierre-et-Miquelon.

\* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

55

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

# MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)

## COLISSIMO DOMICILE

### La livraison de vos colis vers l'Outre-Mer.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+5 à +10\***

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature		Colissimo Domicile avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
2,00 kg	15,51 €	28,88 €	19,22 €	32,59 €
4,00 kg	31,02 €	57,76 €	34,73 €	61,48 €
6,00 kg	46,53 €	86,65 €	50,24 €	90,36 €
8,00 kg	62,04 €	115,53 €	65,75 €	119,24 €
10,00 kg	77,55 €	144,41 €	81,26 €	148,12 €
20,00 kg	122,48 €	278,12 €	126,19 €	281,83 €
30,00 kg	167,41 €	411,83 €	171,12 €	415,54 €



Service de suivi



Remise sans\*\* ou avec signature



Assurance



Offre disponible pour les envois vers les zones OM1 et OM2



Offre sous contrat sans engagement

\*J+5 à J+7 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), J+7 à J+10 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

### Les zones tarifaires :

**Zone OM1 :** Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

**Zone OM2 :** Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS	Offres éligibles
<p><b>Assurance optionnelle :</b></p> <p>Une assurance ad valorem jusqu'à <b>1 500,00 € HT</b> couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.  <b>Tarif : 3,13 € HT</b> par tranche indivisible de <b>500,00 €</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> </ul>
<p><b>Avis de Réception :</b></p> <p>Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison - Valable uniquement pour les envois à destination de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie française) et Saint-Pierre-et-Miquelon  <b>Tarif : 1,30 € HT</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> </ul>
<p><b>Supplément : 3,13 € HT</b> par colis non mécanisable***</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Domicile - avec signature</li> <li>• Colissimo Domicile - sans signature</li> </ul>

\*\*\* Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales nécessite un traitement spécifique.



# VERS L'EUROPE

## ► CONTRAT "PRIVILÈGE"

# 52%

des e-acheteurs européens  
ont déjà effectué un achat  
sur un site étranger

(Source : Eshopeer-Barometer-GeoPost 2017)

### COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis vers 30 pays en Europe.



Délai indicatif  
**J+3 à J+7\***



Service  
de suivi



Remise sans\*\*  
ou avec signature



Offre disponible vers 30  
pays en Europe



Offre sous  
contrat avec  
engagement

\*J+3 pour l'Europe proche et J+3 à J+7 pour les destinations plus lointaines.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse (liste susceptible d'évoluer courant 2018).

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature**		Colissimo Domicile - avec signature			
	Zone 1	Zone 3	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	7,56 €	9,82 €	8,06 €	9,26 €	10,32 €	11,87 €
1,00 kg	9,33 €	12,33 €	9,84 €	11,78 €	12,83 €	14,52 €
2,00 kg	10,04 €	13,84 €	10,54 €	13,18 €	14,34 €	15,97 €
3,00 kg	10,81 €	15,14 €	11,31 €	14,04 €	15,64 €	17,51 €
4,00 kg	11,56 €	16,71 €	12,07 €	14,80 €	17,22 €	19,60 €
5,00 kg	12,27 €	18,32 €	12,77 €	15,61 €	18,82 €	23,69 €
6,00 kg	12,98 €	24,27 €	13,49 €	16,37 €	24,78 €	26,81 €
7,00 kg	13,69 €	25,68 €	14,19 €	17,24 €	26,19 €	30,54 €
8,00 kg	14,39 €	27,00 €	14,90 €	17,99 €	27,51 €	35,08 €
9,00 kg	15,11 €	28,32 €	15,61 €	18,75 €	28,83 €	37,70 €
10,00 kg	15,82 €	29,64 €	16,32 €	19,51 €	30,14 €	40,92 €
15,00 kg	19,87 €	37,08 €	20,37 €	23,72 €	37,59 €	55,34 €
20,00 kg	23,92 €	44,43 €	24,42 €	27,82 €	44,94 €	64,92 €
25,00 kg	27,97 €	51,82 €	28,48 €	31,92 €	52,33 €	76,91 €
30,00 kg	32,02 €	53,93 €	32,53 €	36,03 €	54,43 €	89,21 €

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse (liste susceptible d'évoluer courant 2018).

#### Les zones tarifaires :

**Zone 1** : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

**Zone 2** : Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni, Irlande, Italie.

**Zone 3** : Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

**Zone 4** : Territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla), Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Malte, Norvège, Roumanie.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

57

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

# Vous voudriez envoyer vos produits partout en Europe pour être au sommet.

Avec **Colissimo Europe**, proposez facilement à 300 millions de clients potentiels une livraison en points retrait ou à domicile.



**LA POSTE**  
**SOLUTIONS**  
**BUSINESS**



*la ligne* **BUSINESS**

**3634** Service 0,30 € / min  
+ prix appel

[laposte.fr/colissimo-international](http://laposte.fr/colissimo-international)

## COLISSIMO POINT RETRAIT

### La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

- Le choix parmi plus de 30 000 points de retrait courant 2018 (dont 15 600 relais Pickup).
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg.
- Les modes de livraison peuvent varier selon le pays de destination.



\*J+3 pour l'Europe proche et J+3 à J+7 pour les destinations plus lointaines.

Modes de livraison	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste, en relais ou en consigne			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	7,56 €	8,76 €	9,82 €	11,37 €
1,00 kg	9,33 €	11,28 €	12,33 €	14,01 €
2,00 kg	10,04 €	12,68 €	13,84 €	15,46 €
3,00 kg	10,81 €	13,54 €	15,14 €	17,00 €
4,00 kg	11,56 €	14,29 €	16,71 €	19,09 €
5,00 kg	12,27 €	15,11 €	18,32 €	23,18 €
6,00 kg	12,98 €	15,87 €	24,27 €	26,31 €
7,00 kg	13,69 €	16,73 €	25,68 €	30,04 €
8,00 kg	14,39 €	17,49 €	27,00 €	34,57 €
9,00 kg	15,11 €	18,24 €	28,32 €	37,20 €
10,00 kg	15,82 €	19,01 €	29,64 €	40,42 €
15,00 kg	19,87 €	23,21 €	37,08 €	54,84 €
20,00 kg	23,92 €	27,32 €	44,43 €	64,41 €

#### Les zones tarifaires :

**Zone 1 :** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

**Zone 2 :** Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni.

**Zone 3 :** Danemark\*, Estonie, Lettonie, Lituanie, Pologne\*, République Tchèque\*, Slovaquie\*, Slovénie\*, Suède\*.

**Zone 4 :** Finlande\*.

\* Courant 2018

Liste susceptible d'évoluer courant 2018.

## COLISSIMO EXPERT, COLISSIMO RETOUR

(Voir page 62)

- Colissimo Expert est disponible vers l'Europe (engagement de délais vers 30 pays)
- Colissimo Retour est disponible sur 23 pays européens.





# ▶ CONTRAT "FACILITÉ"

## COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis vers 30 pays en Europe.

- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+3 à J+7\***



Service  
de suivi



Remise sans\*\*  
ou avec signature



Offre disponible vers 30  
pays en Europe



Offre sous  
contrat avec  
engagement

\*J+3 pour l'Europe proche et J+3 à J+7 pour les destinations plus lointaines.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse (liste susceptible d'évoluer courant 2018).

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature**		Colissimo Domicile - avec signature			
	Zone 1	Zone 3	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	7,56 €	9,82 €	8,06 €	9,26 €	10,32 €	11,87 €
1,00 kg	9,33 €	12,33 €	9,84 €	11,78 €	12,83 €	14,52 €
2,00 kg	10,04 €	13,84 €	10,54 €	13,18 €	14,34 €	15,97 €
3,00 kg	10,81 €	15,14 €	11,31 €	14,04 €	15,64 €	17,51 €
4,00 kg	11,56 €	16,71 €	12,07 €	14,80 €	17,22 €	19,60 €
5,00 kg	12,27 €	18,32 €	12,77 €	15,61 €	18,82 €	23,69 €
6,00 kg	12,98 €	24,27 €	13,49 €	16,37 €	24,78 €	26,81 €
7,00 kg	13,69 €	25,68 €	14,19 €	17,24 €	26,19 €	30,54 €
8,00 kg	14,39 €	27,00 €	14,90 €	17,99 €	27,51 €	35,08 €
9,00 kg	15,11 €	28,32 €	15,61 €	18,75 €	28,83 €	37,70 €
10,00 kg	15,82 €	29,64 €	16,32 €	19,51 €	30,14 €	40,92 €
15,00 kg	19,87 €	37,08 €	20,37 €	23,72 €	37,59 €	55,34 €
20,00 kg	23,92 €	44,43 €	24,42 €	27,82 €	44,94 €	64,92 €
25,00 kg	27,97 €	51,82 €	28,48 €	31,92 €	52,33 €	76,91 €
30,00 kg	32,02 €	53,93 €	32,53 €	36,03 €	54,43 €	89,21 €

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse (liste susceptible d'évoluer courant 2018).

### Les zones tarifaires :

**Zone 1 :** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

**Zone 2 :** Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni, Irlande, Italie.

**Zone 3 :** Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

**Zone 4 :** Territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla), Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Malte, Norvège, Roumanie.



## COLISSIMO POINT RETRAIT

### La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

- Le choix parmi plus de 30 000 points de retrait courant 2018 (dont 15 600 relais Pickup).
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg.
- Les modes de livraison peuvent varier selon le pays de destination.



\*J+3 pour l'Europe proche et J+3 à J+7 pour les destinations plus lointaines.

Modes de livraison	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste, en relais ou en consigne			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	7,56 €	8,76 €	9,82 €	11,37 €
1,00 kg	9,33 €	11,28 €	12,33 €	14,01 €
2,00 kg	10,04 €	12,68 €	13,84 €	15,46 €
3,00 kg	10,81 €	13,54 €	15,14 €	17,00 €
4,00 kg	11,56 €	14,29 €	16,71 €	19,09 €
5,00 kg	12,27 €	15,11 €	18,32 €	23,18 €
6,00 kg	12,98 €	15,87 €	24,27 €	26,31 €
7,00 kg	13,69 €	16,73 €	25,68 €	30,04 €
8,00 kg	14,39 €	17,49 €	27,00 €	34,57 €
9,00 kg	15,11 €	18,24 €	28,32 €	37,20 €
10,00 kg	15,82 €	19,01 €	29,64 €	40,42 €
15,00 kg	19,87 €	23,21 €	37,08 €	54,84 €
20,00 kg	23,92 €	27,32 €	44,43 €	64,41 €

#### Les zones tarifaires :

**Zone 1 :** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

**Zone 2 :** Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni.

**Zone 3 :** Danemark\*, Estonie, Lettonie, Lituanie, Pologne\*, République Tchèque\*, Slovaquie\*, Slovénie\*, Suède\*.

**Zone 4 :** Finlande.

\* Courant 2018

Liste susceptible d'évoluer courant 2018.



#### LE SAVIEZ-VOUS ?

**Les habitudes de livraison varient d'un pays à l'autre.**

**Même si la livraison à domicile reste très fortement plébiscitée :**

- Les Allemands se font livrer en consigne pour 13 % d'entre eux et 33 % pour les Polonais

- 28% des Belges se font livrer en relais commerçants.

[Source : Eshopeer-Barometer-GeoPost 2017]



# VERS LE MONDE

## ▶ CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO EXPERT, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

- Engagement de délais vers 40 pays.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur [www.laposte.fr/delai-inter-colis](http://www.laposte.fr/delai-inter-colis)  
Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé.
- Plus de 73 000 points de dépôt.

Modalités de livraison	Colissimo Expert et Colissimo Retour en bureau de poste					
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	10,11 €	11,31 €	11,36 €	13,93 €	21,29 €	24,41 €
1,00 kg	11,89 €	13,84 €	13,88 €	16,58 €	23,54 €	28,71 €
2,00 kg	12,60 €	15,25 €	15,40 €	18,03 €	32,28 €	39,43 €
3,00 kg	13,37 €	16,11 €	16,70 €	19,59 €	41,00 €	50,36 €
4,00 kg	14,12 €	16,86 €	18,28 €	21,67 €	46,98 €	61,07 €
5,00 kg	14,83 €	17,68 €	19,89 €	25,78 €	50,16 €	70,22 €
6,00 kg	15,55 €	18,44 €	25,87 €	28,92 €	64,12 €	80,67 €
7,00 kg	16,26 €	19,31 €	27,28 €	32,66 €	74,22 €	91,22 €
8,00 kg	16,96 €	20,07 €	28,60 €	37,21 €	82,24 €	101,67 €
9,00 kg	17,68 €	20,83 €	29,93 €	39,84 €	85,70 €	112,38 €
10,00 kg	18,39 €	21,59 €	31,24 €	43,07 €	89,98 €	122,83 €
15,00 kg	22,46 €	25,81 €	38,71 €	57,53 €	131,74 €	170,20 €
20,00 kg	26,52 €	29,93 €	46,09 €	67,13 €	144,28 €	218,59 €
25,00 kg	30,58 €	34,04 €	53,49 €	79,16 €	185,21 €	265,95 €
30,00 kg	34,64 €	38,15 €	55,61 €	91,50 €	213,44 €	313,31 €



Délai indicatif  
**J+2 à J+10\***



Service de suivi



Remise contre signature



Assurance



Offre sous contrat avec engagement



Offre disponible

pour les envois vers 235 pays et pour les retours depuis 24 pays

\*J+2 à J+5 pour l'Europe continentale et J+5 à J+10 pour le reste du monde.  
J+3 à J+6 pour les colis «Colissimo Retour».

**En orange, pays ouverts à l'offre Colissimo Retour** (liste susceptible d'évoluer en 2018)

**Zone 1 :** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas

**Zone 2 :** Autriche, Espagne\*, Irlande, Italie, Portugal\*, Royaume-Uni

**Zone 3 :** Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse,

**Zone 4 :** Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, territoires spécifiques Espagne et Portugal, autres pays d'Europe de l'Est, Roumanie

**Zone 5 :** Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Viet Nam

**Zone 6 :** Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors Etats-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie)

\* Hors territoires spécifiques

#### OPTIONS

#### Offres éligibles



##### Assurance optionnelle :

Une assurance ad valorem jusqu'à **1 500,00 € HT** couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.

Tarif : **0,90 € HT** par tranche indivisible de **150,00 €**

- Colissimo Expert
- Colissimo Retour - en bureau de poste

##### Avis de Réception :

Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison

Tarif : **1,30 € HT**

- Colissimo Retour - en bureau de poste



# ▶ CONTRAT "FACILITÉ"

## COLISSIMO EXPERT, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

- Engagement de délais vers 40 pays.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur [www.laposte.fr/delai-inter-colis](http://www.laposte.fr/delai-inter-colis)  
 Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé.
- Plus de 73 000 points de dépôt.

Modalités de livraison	Colissimo Expert et Colissimo Retour - en bureau de poste					
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	10,11 €	11,31 €	11,36 €	13,93 €	21,29 €	24,41 €
1,00 kg	11,89 €	13,84 €	13,88 €	16,58 €	23,54 €	28,71 €
2,00 kg	12,60 €	15,25 €	15,40 €	18,03 €	32,28 €	39,43 €
3,00 kg	13,37 €	16,11 €	16,70 €	19,59 €	41,00 €	50,36 €
4,00 kg	14,12 €	16,86 €	18,28 €	21,67 €	46,98 €	61,07 €
5,00 kg	14,83 €	17,68 €	19,89 €	25,78 €	50,16 €	70,22 €
6,00 kg	15,55 €	18,44 €	25,87 €	28,92 €	64,12 €	80,67 €
7,00 kg	16,26 €	19,31 €	27,28 €	32,66 €	74,22 €	91,22 €
8,00 kg	16,96 €	20,07 €	28,60 €	37,21 €	82,24 €	101,67 €
9,00 kg	17,68 €	20,83 €	29,93 €	39,84 €	85,70 €	112,38 €
10,00 kg	18,39 €	21,59 €	31,24 €	43,07 €	89,98 €	122,83 €
15,00 kg	22,46 €	25,81 €	38,71 €	57,53 €	131,74 €	170,20 €
20,00 kg	26,52 €	29,93 €	46,09 €	67,13 €	144,28 €	218,59 €
25,00 kg	30,58 €	34,04 €	53,49 €	79,16 €	185,21 €	265,95 €
30,00 kg	34,64 €	38,15 €	55,61 €	91,50 €	213,44 €	313,31 €



Délai indicatif  
**J+2 à J+10\***



Service de suivi



Remise contre signature



Assurance



Offre sous contrat sans engagement



Offre disponible

pour les envois vers 235 pays et pour les retours depuis 24 pays

\*J+2 à J+5 pour l'Europe continentale et J+5 à J+10 pour le reste à J+10 pour les colis «Colissimo Retour».

**En orange, pays ouverts à l'offre Colissimo Retour** (liste susceptible d'évoluer en 2018)

**Zone 1 :** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas

**Zone 2 :** Autriche, Espagne\*, Irlande, Italie, Portugal\*, Royaume-Uni

**Zone 3 :** Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse,

**Zone 4 :** Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, territoires spécifiques Espagne et Portugal, autres pays d'Europe de l'Est

**Zone 5 :** Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Viet Nam

**Zone 6 :** Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie)

\* Hors territoires spécifiques

OPTIONS	Offre éligible
<p><b>Assurance optionnelle :</b>                      Une assurance ad valorem jusqu'à <b>1 500,00 € HT</b> couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.  <b>Tarif : 0,90 € HT</b> par tranche indivisible de <b>150,00 €</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Expert</li> <li>• Colissimo Retour - en bureau de poste</li> </ul>
<p><b>Avis de Réception :</b>                      Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison  <b>Tarif : 1,30 € HT</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Retour - en bureau de poste</li> </ul>

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

# ► MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)

## COLISSIMO EXPERT

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis dans le monde entier.

- Engagement de délais vers 40 pays.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur [www.laposte.fr/delai-inter-colis](http://www.laposte.fr/delai-inter-colis)

Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

Modalité de livraison	Colissimo Expert			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
3,00 kg	18,18 €	23,85 €	40,44 €	49,21 €
6,00 kg	36,37 €	47,71 €	80,88 €	98,42 €
10,00 kg	54,56 €	71,56 €	121,31 €	147,62 €
15,00 kg	72,74 €	95,42 €	161,75 €	196,83 €
20,00 kg	90,93 €	119,27 €	202,18 €	246,03 €
25,00 kg	109,12 €	143,13 €	242,62 €	295,24 €
30,00 kg	127,31 €	166,98 €	283,05 €	344,44 €

- Zone 1 :** Union européenne + Suisse  
**Zone 2 :** Europe hors Union européenne, Maghreb  
**Zone 3 :** USA, Canada, Afrique, Moyen-Orient  
**Zone 4 :** Reste du monde



Délai indicatif  
**J+2 à J+10\***



Service de suivi



Remise contre signature



Assurance



Offre sous contrat sans engagement



Offre disponible pour les envois vers 235 pays

\*J+2 à J+5 pour l'Europe et J+5 à J+10 pour le reste du monde avec un engagement de délai pour 40 pays.

OPTIONS	Offre éligible
 <p><b>Assurance optionnelle :</b>            Une assurance ad valorem jusqu'à <b>1 500,00 € HT</b> couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.  <b>Tarif : 3,13 € HT</b> par tranche indivisible de <b>500,00 €</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Expert</li> </ul>
<p><b>Avis de Réception :</b>            Pour les envois non suivis jusqu'à la livraison  <b>Tarif : 1,30 € HT</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Expert</li> </ul>
<p><b>Supplément :</b>  <b>3,13 € HT</b> par colis non mécanisable***</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colissimo Expert</li> </ul>

\*\*\* Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.



# COMPLÉMENTS DE TARIFS

## QUALITÉ DE L'ANNONCE

Vous permettre, ainsi qu'à vos clients destinataires, de bénéficier d'une livraison à domicile de qualité, nécessite pour Colissimo la mise à disposition par vos soins de toutes les informations utiles et fiables pour une livraison réussie.

A ce titre, les informations transmises dans les annonces et imprimées sur les étiquettes de transport sont des données essentielles à la livraison de vos colis. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et influe sur l'information communiquée au destinataire.

Ainsi, le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :

Suppléments	Définitions	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,10 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,10 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	0,90 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,10 €

\* Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne, ColiShip, ne sont pas concernés par ce supplément.

A savoir : Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre outil ColiView disponible sur la Colissimo Box. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

## SUPPLÉMENTS STANDARDS

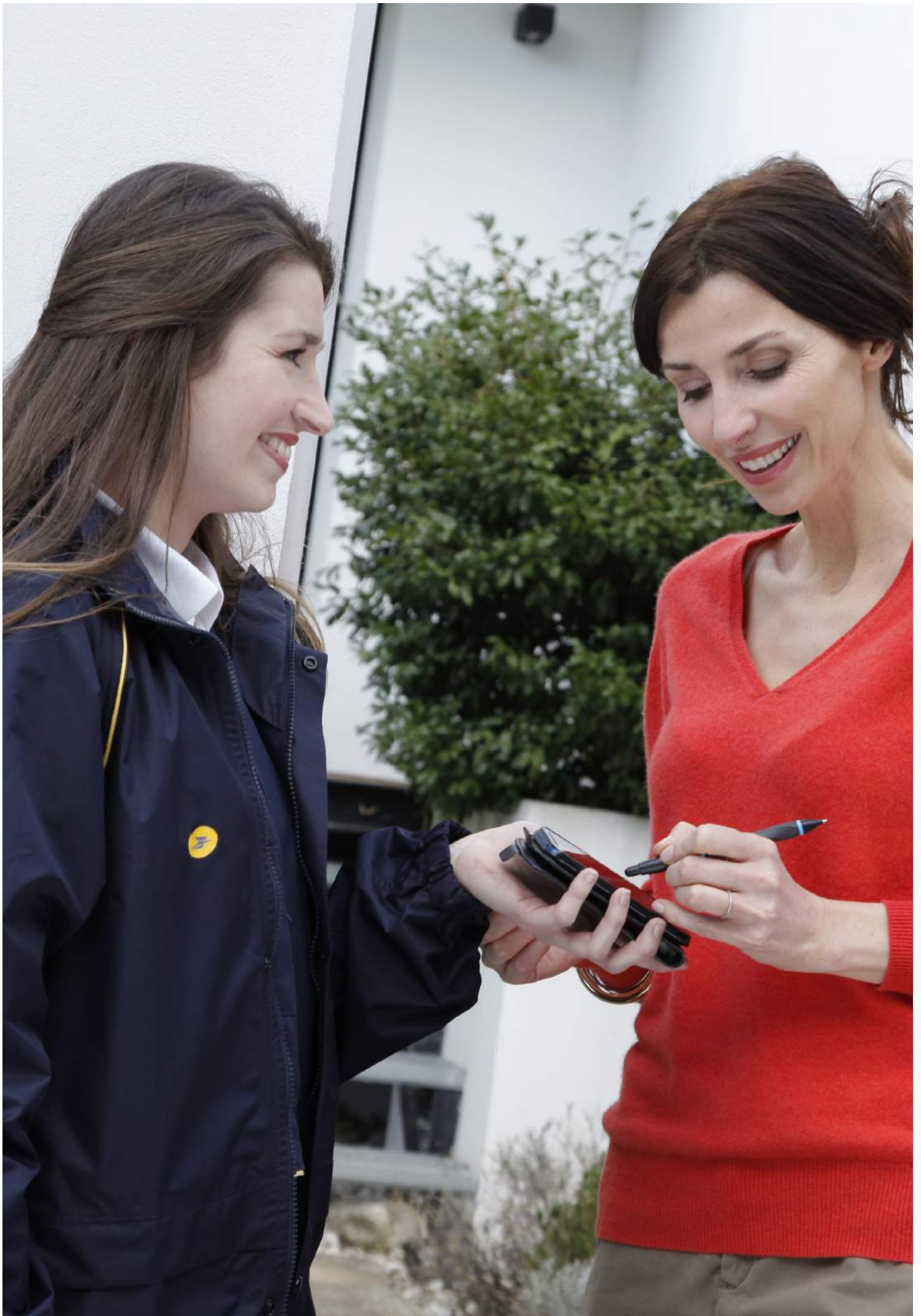
	Tarifs HT/colis
<b>Colis non mécanisable</b> Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,00 € <sup>(1)</sup>
<b>Colis non admis</b> Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• poids</li><li>• emballage</li><li>• dimensions</li><li>• conditionnement</li></ul>	50,00 €

(1) Hors MAi pour lesquelles le supplément non mécanisable est de 3,13 € HT.

	Mode de calcul
<b>Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)</b> Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible depuis la Colissimo Box sur <a href="http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise">www.laposte.fr/colissimo-entreprise</a> **.	Pourcentage variable tous les mois
<b>Poids volumétrique</b> Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international et de l'Outre-Mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm)/ 5 000

\*\* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation





# NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

## ENRICHISSEZ VOS ÉCHANGES AVEC VOS CLIENTS ET ADMINISTRÉS

Renforcer l'impact de vos communications, enrichir votre connaissance clients, collecter et recycler vos papiers de bureau, veiller au bien-être de chacun sur le territoire, livrer vos clients à domicile... Faites appel aux services de La Poste 6 jours 7 partout en France.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

### 1 LA REMISE ET COLLECTE COMMENTÉES

- ▶ Renforcez l'efficacité de vos communications ..... 68
- ▶ La collecte commentée de documents ..... 69
- ▶ L'échange commenté de documents ..... 69

### 2 LA COLLECTE ET LE RELEVÉ D'INFORMATIONS

- ▶ La collecte d'informations ..... 70
- ▶ Le relevé de compteurs ..... 70

### 3 LA VIGIE DE PERSONNES ET DE BIENS

- ▶ La visite de lien social ..... 71
- ▶ La veille de l'état extérieur de vos biens ..... 71
- ▶ L'observation de l'environnement urbain et rural ..... 71
- ▶ La visite de prévention en cas de canicule et de grand froid ..... 72

### 4 LA LIVRAISON DE PROXIMITÉ

- ▶ La livraison de courses ..... 72
- ▶ La livraison de médicaments ..... 73
- ▶ La livraison de biens culturels ..... 73

### 5 L'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS ..... 74

### 6 LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE

- ▶ La collecte et le recyclage des papiers de bureau ..... 74
- ▶ Le désarchivage ponctuel des papiers de bureau ..... 75

# LA REMISE ET COLLECTE COMMENTÉES

## ► RENFORCEZ L'EFFICACITÉ DE VOS COMMUNICATIONS

# 92%

des Français considèrent leur facteur comme une personne de confiance

(Source : Institut Sofres)

### PROXI CONTACT REMISE

La remise d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.



1 à 2 passages facteurs



Disponible à partir de :  
• 10 000 plis pour Remise Destineo  
• 1 000 plis pour Remise Lettre Service Facteur



Remise contre signature, pour Proxi contact Remise Lettre Service Facteur



Offre sous contrat

#### Proxi contact Remise Destineo

Nombre de plis déposés en un seul dépôt	Tarif unitaire (HT) de prestation pour l'ensemble des plis du dépôt
10 000 - 99 999	1,50 €
100 000 - 149 999	1,20 €
150 000 - 299 999	0,90 €
≥ 300 000	0,70 €

- Un service qui vous assure une remise de votre communication en main propre prioritairement à la personne nommément désignée sur le pli.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting agrégé des prestations réalisées.

#### Proxi contact Remise Lettre Service Facteur

	Tarif unitaire (HT) de prestation*
Remise LSF	2,30 €
Remise LSF + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	4,40 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,60 € à 1,20 € par information collectée

\* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste)

- Un service qui vous assure une remise en main propre de votre courrier exclusivement à la personne nommément désignée sur le pli et dans Factéo.
- Une vérification de l'identité du bénéficiaire.
- Une remise contre signature systématique.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage du facteur est prévu.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.
- Prestation adossée à la Lettre Service Facteur (ci-dessous).

#### Lettre Service Facteur

Solution d'envoi permettant Proxi contact remise Lettre Service Facteur.

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	0,944 €	0,944 €	0,944 €
de 36 à 350 g	0,840 €/objet + 8,820 € au kg	0,840 €/objet + 8,820 € au kg	0,888 €/objet + 8,820 € au kg

#### Proxi contact Remise locale

- Un service qui vous assure la remise de votre communication\* en main propre prioritairement à la personne nommément désignée dans Factéo.
- Une prestation disponible localement\*\*.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.

	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 0 à 250 g	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 251 à 1 000 g
Remise commentée	2,15 €	3,00 €
Remise commentée + Collecte de 3 informations	4,15 €	5,00 €

\* Support non nominatif. Exemple : prospectus, objet gratuit inférieur à 3 cm.

\*\* Sur la base d'un ou plusieurs départements éligibles.

\*\*\* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

## LA COLLECTE COMMENTÉE DE DOCUMENTS

### PROXI CONTACT COLLECTE

La collecte d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.


- Un service qui vous assure la collecte de pli en main propre de votre courrier prioritairement à la personne nommément désignée.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage du facteur est prévu.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.

	Tarif HT unitaire*
Collecte d'un pli	2,50 €
Collecte + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	4,60 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,60 € à 1,20 € par information collectée

\* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste)

 2 passages  
facteurs

 Offre  
sous contrat

 Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Corse et Outre-Mer

## L'ÉCHANGE COMMENTÉ DE DOCUMENTS

### PROXI CONTACT ÉCHANGE

L'échange d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.

- Un service qui vous assure la remise d'une Lettre Service Facteur en main propre effectuée de manière simultanée avec la collecte d'un pli exclusivement à la personne nommément désignée.
- Une vérification de l'identité du bénéficiaire.
- Une remise contre signature systématique.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage du facteur est prévu.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.
- Prestation adossée à la Lettre Service Facteur (ci-dessous).

	Tarif HT unitaire*
Echange	3,80 €
Echange + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	5,90 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,60 € à 1,20 € par information collectée

\* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste)

 2 passages  
facteurs

 Offre  
sous contrat

 Disponible à partir  
de 1 000 plis

 Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Corse

### Lettre Service Facteur

Solution d'envoi permettant Proxi contact Echange.

Tarif HT unitaire Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	0,944 €	0,944 €	0,944 €
de 36 à 350 g	0,840 €/objet + 8,820 € au kg	0,840 €/objet + 8,820 € au kg	0,888 €/objet + 8,820 € au kg



# LA COLLECTE ET LE RELEVÉ D'INFORMATIONS

## ▶ LA COLLECTE D'INFORMATIONS

### PROXI DATA QUESTIONS ET OBSERVATIONS

C'est la collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire du facteur.

- Ces informations sont ensuite disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée.
- Ces tarifs sont valables pour les questions, observations ou photos prises, dans la limite de 10 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée*	Tarif HT
• socle 3 informations* collectées	6 €
• socle 3 observations** collectées	4 €
• information supplémentaire collectée	1 €

\*\* Pour les prestations avec contact (au moins une question posée)

\*\* Pour les prestations sans contact (observation seules)

Si les informations ne sont pas collectées, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

#### Exemples :

- socle trois questions : au moins une information collectée : 6,00 € HT  
aucune information collectée : 0,50 € HT
- Cinq questions : au moins une information collectée : 8,00 € HT  
aucune information collectée : 0,50 € HT
- socle trois observations : au moins une information collectée : 4,00 € HT  
aucune information collectée : 0,50 € HT



De 1 à 2 passages  
facteurs



Offre sous  
contrat



Commande  
minimum  
200 prestations



Offre disponible en  
France métropolitaine,  
Corse et Outre-Mer

## ▶ LE RELEVÉ DE COMPTEURS

### PROXI DATA RELÈVE DE COMPTEURS

Un service qui vous permet d'optimiser vos opérations de relève d'index de consommation (gaz et électricité).

- Les index relevés, les observations réalisées et les photos prises sont disponibles sur votre espace client.

	Tarifs HT
<b>STANDARD (relève de compteurs jusqu'à 2 index)</b>	2,20 €
Option :	
• question fermée	0,60 €
• question ouverte	0,90 €
• photo	1,20 €
<b>PLUS (relève de compteurs jusqu'à 10 informations collectées dont index)</b>	7,50 €
• relève de compteurs + questions incluses	
Option :	
• photo	1,20 €



De 1 à 2 passages  
facteur



Offre sous  
contrat



Offre disponible en  
France métropolitaine,  
Corse et Outre-Mer





# LA VIGIE DE PERSONNES ET DE BIENS

## ▶ LA VISITE DE LIEN SOCIAL

### PROXI VIGIE COHESIO

Des visites récurrentes de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.



De 1 à 6 visites par semaine\*



Offre sous contrat



À partir de 5 bénéficiaires et pour 2 mois au minimum



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

Tarif HT unitaire à la visite

4,40 €

\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

## ▶ LA VEILLE DE L'ÉTAT EXTÉRIEUR DE VOS BIENS

### PROXI VIGIE BIENS

Un service pour vous aider à préserver l'état extérieur de vos biens.

- Le facteur vous signale les anomalies rencontrées lors de son passage (vitrine cassée, tags et graffitis, boîte aux lettres qui déborde...).



De 1 à 6 passages\* par semaine



À partir de 60 passages minimum commandés



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

Tarif HT unitaire à la visite

3,90 €

\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

## ▶ L'OBSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT URBAIN ET RURAL

### PROXI VIGIE URBAINE



Du lundi au samedi inclus\*



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

Le facteur met sa vigilance à votre service et vous signale les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent...)

- Signalement, photo, géolocalisation et l'adresse physique la plus proche.
- Le tarif forfaitaire annuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention.
- Le montant du forfait est fixe, quel que soit le nombre de signalements effectués dans le mois.
- Le forfait se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au samedi\* inclus à partir de la date choisie.

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/mois
0 - 1 000	145 €
1 001 - 5 000	245 €
5 001 - 20 000	445 €
20 001 - 50 000	645 €
50 001 - 100 000	975 €
100 001 - 200 000	1 475 €
200 001 - 400 000	1 975 €
400 001 - 600 000	3 000 €
600 001 - 800 000	4 000 €
> 800 000	nous consulter

\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

71



Retour sommaire

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



# ▶ LA VISITE DE PRÉVENTION EN CAS DE CANICULE ET GRAND FROID

## PROXI VIGIE CANICULE ET GRAND FROID

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule\* ou grand froid\*\*.

- Lors de son passage, le facteur s'assure de leur présence, vérifie qu'ils vont bien, leur donne quelques recommandations en cas de fortes chaleurs ou de grand froid et leur remet un document rappelant ces recommandations.
- Activez les visites en seulement 24h.
- Frais d'accès et de continuité du service inclus.
- Le tarif comprend le forfait annuel auquel s'ajoute le tarif de chaque visite
- Offres sous-contrat d'un an renouvelable.
- Recevez un kit d'information à la signature de votre contrat (affiches et flyers)



Du lundi au samedi inclus\*\*\*



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

Forfait annuel payable en une fois	
Nombre d'habitants	Montants HT facturé/an
0 - 5 000	840 €
5 001 - 20 000	1 320 €
20 001 - 50 000	2 280 €
50 001 - 100 000	3 840 €
100 001 - 500 000	6 720 €
500 001 - 1 million	10 320 €

Tarif HT à la visite	
Par visite	
	2,00 €

Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur ;
- la délivrance de recommandations ;
- l'alerte des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande ;
- la distribution d'un imprimé.

\* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1<sup>er</sup> juin au 31 août de chaque année.

\*\* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental.

Source: <http://www.risques.gouv.fr/>

\*\*\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

# LA LIVRAISON DE PROXIMITÉ

## ▶ LA LIVRAISON DE COURSES

### PROXI COURSE COMMERÇANTS



1 Passage facteur



Délai indicatif  
**J+1\***



Offre sous contrat



Remise sans\*\*  
ou avec signature



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

### Service de livraison de proximité à domicile de marchandises par le facteur.

- Livraison disponible sur la zone de proximité du point de vente (définie lors de l'étude de faisabilité par La Poste).
- Marchandises non alimentaires et alimentaires (hors dentées périssables) ou enveloppe fermée liée à la livraison de marchandises.
- Marchandises réparties de 1 à 3 paquets. Exemple : pour une livraison de 12 kg, il est recommandé de constituer 2 paquets de 6 kg pour un tarif global de 8,50 € HT avec collecte ou 7,50 € HT sans collecte.
- Livraison avec collecte : le facteur effectue la livraison de marchandises du commerçant au destinataire, ou du destinataire au commerçant.
- Livraison sans collecte : le facteur effectue la livraison de marchandises du site courrier au destinataire ou du destinataire au site courrier. Le commerçant vient déposer ou chercher les marchandises sur le site courrier.

Poids	Tarif HT par livraison	
	Avec collecte	Sans collecte
]0-5 kg]	4,50 €	3,50 €
]5-10 kg]	6,50 €	5,50 €
]10-15 kg]	8,50 €	7,50 €

\* Délai par rapport à la date de commande par le commerçant sur le portail Client, délai indicatif défini lors de l'étude de faisabilité par La Poste.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres normalisée pour un paquet jusqu'à 3 kg aux dimensions inférieures à 260 x 260 x 340 mm.



## ▶ LA LIVRAISON DE MÉDICAMENTS

### PROXI COURSE SANTÉ



1 Passage facteur



Délai indicatif  
**J+1\***



Offre sous  
contrat



Remise sans\*\*  
ou avec signature



Offre disponible en France  
métropolitaine, Corse et Outre-Mer

#### Service de livraison de proximité à domicile de médicaments par le facteur.

- Livraison disponible sur la zone de proximité de la pharmacie (définie lors de l'étude de faisabilité par La Poste).
- Médicaments d'officine (hors médicaments sous température dirigée) ou enveloppe fermée liée à la livraison de médicaments (ex : ordonnance).
- Médicaments répartis en 1 à 3 paquets. Par exemple, pour une livraison de 12 kg, il est recommandé de constituer 2 paquets de 6 kg pour un tarif global de 8,50 € HT avec collecte ou 7,50 € HT sans collecte.
- Livraison avec collecte : le facteur effectue la livraison de médicaments de la pharmacie au destinataire, ou du destinataire à la pharmacie.
- Livraison sans collecte : le facteur effectue la livraison de médicaments du site courrier au destinataire ou du destinataire au site courrier. Le pharmacien vient déposer ou chercher les médicaments sur le site courrier.

Poids	Tarif HT par livraison	
	Avec collecte	Sans collecte
]0-5 kg]	4,50 €	3,50 €
]5-10 kg]	6,50 €	5,50 €
]10-15 kg]	8,50 €	7,50 €

\* Délai par rapport à la date de commande par le pharmacien sur le portail Client, délai indicatif défini lors de l'étude de faisabilité par La Poste. Ce délai est augmenté d'un jour si à la livraison des médicaments s'ajoute une prestation préalable de récupération d'ordonnance par le facteur chez le destinataire. Le stockage des médicaments n'est pas autorisé par le Code de la santé : La Poste s'engage à effectuer la livraison au patient le jour même de la prise en charge des médicaments dans l'officine du pharmacien.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres normalisée pour un paquet jusqu'à 3 kg aux dimensions inférieures à 260 x 260 x 340 mm.

## ▶ LA LIVRAISON DE BIENS CULTURELS

### PROXI COURSE MÉDIATHÈQUE



Passage facteur



Remise contre  
signature



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine  
et Outre-Mer

#### Livraison de biens culturels à domicile par le facteur.

- Facilitez l'accès à la culture des personnes isolées et fragiles grâce à la livraison à domicile par le facteur des biens culturels le jour même.
- Ce dernier les remet contre signature au client.

	Tarif HT
1 carnet de 10 vignettes* de livraison	376,25 € (37,62 € la vignette)

\* 1 vignette correspond à 1 abonnement de livraisons illimitées pendant 6 mois pour 1 client.



# L'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS

## PROXI ÉQUIP

Installation, mise en main et maintenance de vos équipements (petit matériel, supports publicitaires, affiches...) dans votre réseau, chez vos clients ou vos distributeurs.

- Simplifiez ainsi la gestion de vos installations et profitez d'un résultat homogène en passant par La Poste, présente sur l'ensemble du territoire français.
- En raison des spécificités de chaque demande, le service est soumis à une étude de faisabilité préalable.
- Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



Visite facteur



**Offre sous contrat**  
Prestation sur mesure conditionnée à une étude de faisabilité



**Offre disponible**  
en France métropolitaine et Outre-Mer

## OFFRE E-ÉDUCATION

La Poste propose une offre packagée de classe mobile pour accompagner les collectivités locales dans leur projet e-éducation.

L'offre contient 1 classe mobile, 16 tablettes pour les élèves (2 versions : Windows™ 10 Pro, Android™), 1 PC pour l'enseignant et les services de proximité suivants :

- Une livraison sur établissement scolaire.
  - L'installation de la « classe mobile » dans l'établissement et la configuration du réseau.
  - Une demi-journée d'accompagnement des référents numériques pour la prise en main technique des tablettes.
  - Une hotline dédiée disponible de 8h à 17h.
  - Une gestion du SAV sur 3 ans (remplacement des tablettes sous garantie).
- Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

# LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE

## ▶ LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DES PAPIERS DE BUREAU

### RECYGO INTÉGRAL

Service de collecte et de recyclage annuel de vos papiers de bureau, de vos cartons et de vos cartouches d'imprimante.

Solution responsable et clé en main qui inclut :

- Remise de contenants individuels de tri (Eco'belles®) et d'un kit de lancement ;
- Collecte selon la fréquence définie à votre contrat ;
- Tri ou broyage avant recyclage \* ;
- Certificat annuel de recyclage ;
- Attestation de destruction (pour le broyage).



Passage  
facteur



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France  
métropolitaine

	Collecte et recyclage des papiers de bureau		Collecte, broyage et recyclage des papiers de bureau	
	Forfait HT annuel	Prix HT annuel par salarié	Forfait HT annuel	Prix HT annuel par salarié
1 à 50 salariés de bureau	420,00 €	16,80 €	480,00 €	18,60 €
51 à 100 salariés de bureau	480,00 €	15,60 €	540,00 €	17,40 €

Exemple : Vous êtes une entreprise de 15 salariés de bureau. Vous souhaitez faire collecter et recycler vos papiers. Vous bénéficiez d'une collecte hebdomadaire pour un tarif de 420 € HT + 15 x 16,80 € HT, soit 672 € HT (56 € HT / mois). Recy'go propose également en complément :

- La collecte et le recyclage de vos cartons ;
- La collecte et le recyclage de vos cartouches d'imprimante ;
- La Kadna'box, un contenant scellé/prêt-à-broyer pour la collecte de vos papiers sensibles ;
- Des prestations complémentaires pour faciliter la mise en place du programme de recyclage dans votre entreprise ;
- Des tarifs préférentiels pour les entreprises en réseau\*\*.

Pour en savoir plus ou pour une prestation supérieure à 100 salariés de bureau, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

\*La valorisation des matières (tri/broyage) est réalisée par nos partenaires de l'Economie Sociale & Solidaire. Le recyclage est assuré par des papetiers-recycleurs exclusivement situés en France.

\*\* Entreprises d'au moins 5 sites qui comptabilisent 150 salariés et plus au total des sites.

## RECYGO LIBERTÉ

### Le service de collecte et de recyclage destiné aux petits émetteurs de papiers.

Solution responsable et clé en main qui inclut :

- Remise de box liberté (contenants de tri) ;
- Collecte à la demande des box liberté remplies ;
- Broyage puis recyclage des box liberté\* ;
- Attestations de collecte et recyclage ;
- Mise à disposition d'un portail multiservices.



Passage  
facteur



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France  
métropolitaine

Tarifs HT	
Tarifs des lots de box liberté**	
- Lot de 6 box liberté	250,00 €
- Lot de 3 box liberté	140,00 €

\*La destruction des papiers est réalisée par nos partenaires de l'Economie Sociale & Solidaire. Le recyclage est assuré par des papetiers-recycleurs exclusivement situés en France.

\*\* A La signature du contrat, celui-ci comprend automatiquement la commande d'un premier lot de 6 box liberté.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE

## LE DÉSARCHIVAGE PONCTUEL DES PAPIERS DE BUREAU

### RECYGO DÉSARCHIVAGE

#### Le service de collecte et de recyclage ponctuel de vos papiers de bureau.

Plusieurs solutions de désarchivages sont proposées :

- Désarchivage d'un local. Vous souhaitez désarchiver rapidement un espace dédié. La Poste vous remet des chariots à forte capacité pour y déposer vos papiers en vrac ou vos boîtes d'archives.
- Désarchivage de bureaux. Vous souhaitez responsabiliser chaque collaborateur lors du désarchivage. La Poste vous remet des bacs individuels afin que chacun y dépose ses papiers en vrac.
- Désarchivage de documents sensibles. La Poste vous remet des sacs pilons à sceller qui seront intégralement broyés.
- Attestation de recyclage/destruction.



Passage  
facteur



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine

	Prix HT au chariot collecté		Capacité de collecte par chariot
	Avec tri de papier	Avec broyage de papier	
Désarchivage d'un local (papiers en vrac)	65,00 €	75,00 €	150 kg
Désarchivage d'un local (boîtes d'archives)	65,00 €	80,00 €	2,4 m linéaire*
Désarchivage de bureaux (papiers en vrac)	75,00 €	85,00 €	100 kg
Désarchivage de documents sensibles (papiers en vrac)	-	95,00 €	120 kg

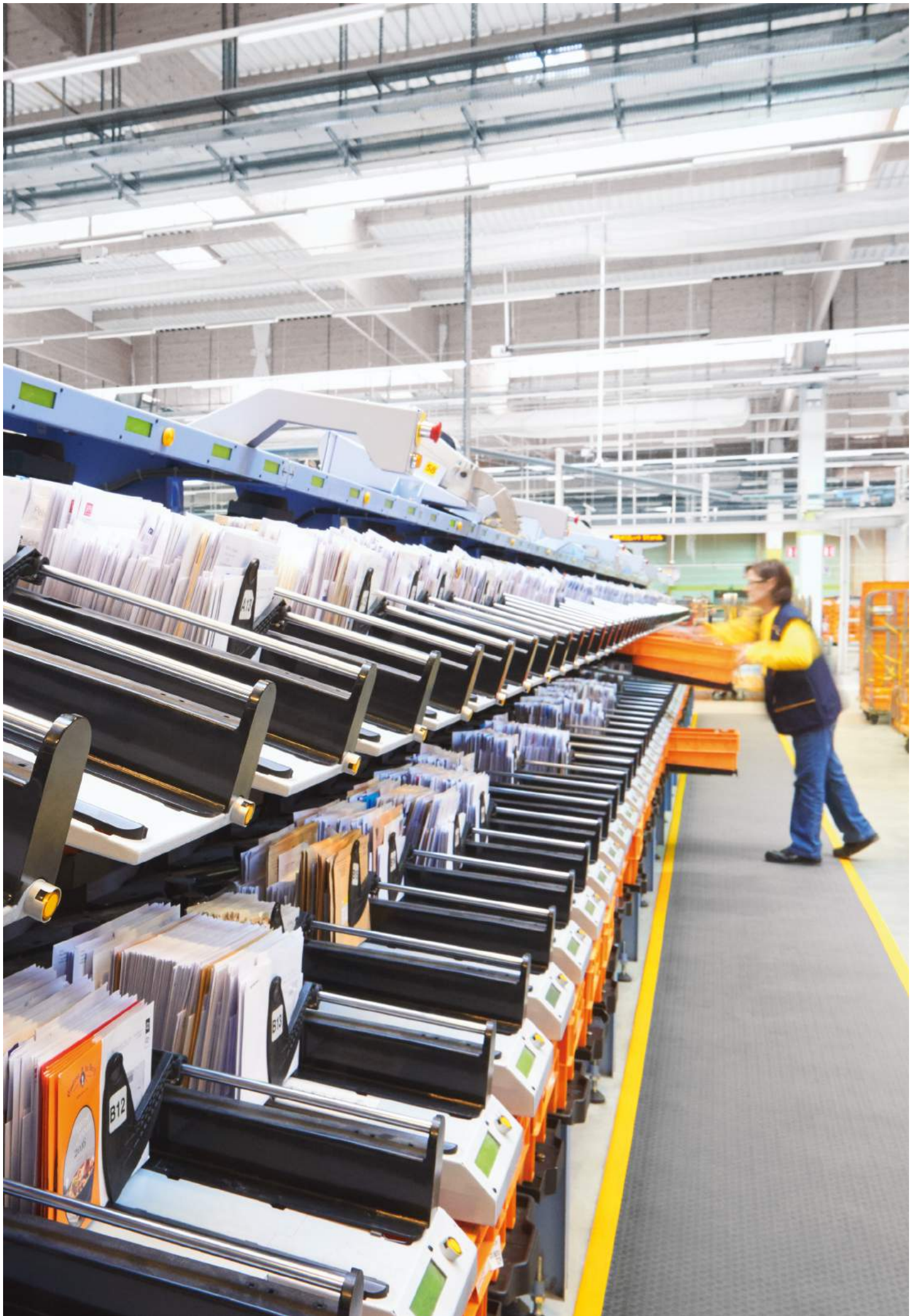
\* Hypothèse boîtes d'archives de 20 cm de large.

Exemple : Vous souhaitez désarchiver rapidement votre espace. Vous avez 300 kg de papiers en vrac à recycler. Vous souhaitez que vos papiers soient traités de manière confidentielle mais le broyage des papiers n'est pas indispensable. Votre tarif sera de 65 € HT x 2 chariots = 130 € HT.

En cas de désarchivage volumineux, contactez votre interlocuteur commercial habituel.







# NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

## GAGNEZ EN PERFORMANCE TOUT SIMPLEMENT

Externaliser vos envois, déléguer la gestion de vos courriers, créer et diffuser vos campagnes de communication... Nous vous apportons des solutions innovantes qui simplifient la vie au quotidien.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

## 1 L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

- ▶ La collecte et l'affranchissement \_\_\_\_\_ 78
- ▶ L'affranchissement \_\_\_\_\_ 78
- ▶ La collecte et remise \_\_\_\_\_ 79

## 3 LES PLATEFORMES D'ENVOI DE VOS COURRIERS \_\_\_\_\_ 89

## 2 LA RÉCEPTION DE VOTRE COURRIER

- ▶ Les retours de documents et petites marchandises \_\_\_\_\_ 83
- ▶ La gestion des plis non distribuables \_\_\_\_\_ 84
- ▶ Les services à la distribution \_\_\_\_\_ 85
- ▶ Les prestations sur site \_\_\_\_\_ 86
- ▶ Les services en cas d'absence ou de déménagement \_\_\_\_\_ 87
  - Au national \_\_\_\_\_ 87
  - À l'international \_\_\_\_\_ 88
- ▶ La gestion des élections professionnelles \_\_\_\_\_ 88

# L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

## LA COLLECTE ET L'AFFRANCHISSEMENT

### PRESTIGO

Solution globale de collecte et d'affranchissement de vos courriers et colis tarifée au forfait.



Passage  
facteur



Offre sous  
contrat

- Un postier se déplace dans vos locaux, sur la tranche horaire souhaitée, pour prendre en charge vos envois non affranchis.
- Vos envois sont alors affranchis au bon tarif par les services de la Poste le jour même\*. Il n'est donc plus nécessaire de louer de matériel, ni de vous déplacer en bureau de poste, ce qui vous permet de réduire les frais liés à votre courrier sortant.
- Vous payez uniquement un forfait dont le tarif est connu à l'avance en fonction de votre volume d'envoi, quelle qu'en soit la nature. PrestiGo répond ainsi à vos besoins d'optimisation du processus de gestion de vos courriers sortants.



Avant  
15h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfaits HT mensuels	Forfaits HT annuels	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	144,00 €	1 728,00 €	0,190 €
2 000	285,00 €	3 420,00 €	0,145 €
4 000	456,00 €	5 472,00 €	0,115 €
6 000	570,00 €	6 840,00 €	0,095 €
10 000	665,00 €	7 980,00 €	0,065 €



Entre  
15h30  
et  
16h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfaits HT mensuels	Forfaits HT annuels	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	152,00 €	1 824,00 €	0,20 €
2 000	300,00 €	3 600,00 €	0,15 €
4 000	480,00 €	5 760,00 €	0,12 €
6 000	600,00 €	7 200,00 €	0,10 €
10 000	700,00 €	8 400,00 €	0,07 €

Les tarifs PrestiGo s'entendent hors montant d'affranchissement.

\*Hors envois Destineo.



BON À SAVOIR

Découvrez PrestiGo :



## L'AFFRANCHISSEMENT

### AFFRANCHIGO FORFAIT & LIBERTÉ

Solution d'externalisation d'affranchissement.



Offre sous  
contrat

Un service simple, économique, accessible sur tout le territoire, afin de vous faire gagner du temps et d'optimiser votre budget pour la gestion du courrier.

- **Affranchigo forfait** : affranchissement par La Poste de vos envois réguliers, avec un forfait de consommation mensuelle.
- **Affranchigo liberté** : affranchissement par La Poste de vos campagnes et envois ponctuels, avec une tarification par opération et sans engagement de consommation.



Affranchissement	Volumes par dépôt	Tarifs HT par pli déposé*	
		Traitement en J**	Traitement en J+1** et au-delà
Automatique	< 100	0,113 €	0,096 €
	< 400	0,103 €	0,088 €
	< 2 000	0,092 €	0,078 €
	< 8 000	0,082 €	0,070 €
	< 20 000	0,072 €	0,061 €
	Au-delà	0,062 €	0,053 €
Manuel***	-	0,369 €	0,314 €

Affranchigo	Tarifs HT
Forfait	Forfait mensuel : 37,00 €
Liberté	Prise en charge pour chaque dépôt : 9,00 €

\* Tarif hors affranchissement.

\*\* Délais indicatifs.

\*\*\* Concerne tout traitement manuel des plis hors format.



### BON À SAVOIR

**Fini les journaux d'affranchissement papier !** Désormais, consultez gratuitement vos données d'affranchissement et pilotez votre budget courrier directement en ligne avec le Portail Conso Mes envois affranchis par La Poste. Pour être habilité, contactez votre interlocuteur commercial.

## ▶ LA COLLECTE ET REMISE



Offre sous contrat



Passage facteur

**La gamme Collecte et Remise est constituée de services payants conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier, et ainsi optimiser leur temps de travail.**

- **Collecte** : prise en charge de vos envois à expédier, par un postier, directement dans vos locaux.
- **Collecte primo** : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.
- **Remise** : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier\* et du temps d'accès du client\*\*.

**Ex** : pour un volume de 18 000 plis par jour, le tarif d'une Collecte en France hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de : 1 295,00 € HT (tranche horaire) + 2 000,00 € HT (tranche de volume) = 3 295,00 € HT par an.



### BON À SAVOIR

En tant que client, vous bénéficiez gratuitement du service « **Information Collecte et Remise** » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes. Vous pouvez ainsi adapter votre organisation en toute sérénité.

\* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

\*\* Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

79

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

## COLLECTE

Prise en charge de vos envois à expédier, par un postier, directement dans vos locaux.

France hors Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
<b>Avant 15h30 1 235,00 €</b>	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
<b>Entre 15h30 et 16h30 1 295,00 €</b>	< 25 000 plis	+ 2 000,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 50 000 plis	+ 5 500,00 €		
	< 100 000 plis	+ 14 000,00 €		
	< 200 000 plis	+ 30 000,00 €		
<b>Après 16h30 1 495,00 €</b>	> 200 000 plis	+ 30 000,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		

\* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

\*\* Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
<b>Avant 15h30 1 620,00 €</b>	< 2 000 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 8 000 plis	+ 550,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 25 000 plis	+ 1 750,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
	< 50 000 plis	+ 5 250,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 100 000 plis	+ 13 750,00 €		
	< 200 000 plis	+ 29 750,00 €		
	> 200 000 plis	+ 29 750,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
<b>Entre 15h30 et 16h30 2 755,00 €</b>	< 8 000 plis	pas de majoration	0 à 5 minutes	pas de majoration
	< 25 000 plis	+ 1 200,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
	< 50 000 plis	+ 4 700,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 100 000 plis	+ 13 200,00 €		
	< 200 000 plis	+ 29 200,00 €		
	> 200 000 plis	+ 29 200,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		

**NB :** En cas de multi-collecte journalière, une réduction de 20 % sur le tarif des collectes à partir de la 2<sup>e</sup> collecte est appliquée. La collecte ayant le tarif le plus élevé est retenue comme première collecte

## Tarifs HT autres collectes (hors Collecte primo)

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte premium	Collecte avec l'horaire le plus tardif possible <ul style="list-style-type: none"> <li>• volume &lt; 8 000 plis</li> <li>• volume &lt; 25 000 plis</li> <li>• volume &gt; 25 000 plis</li> </ul>	Tarif grille standard + forfait selon volume <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forfait 3 000,00 €</li> <li>• Forfait 6 000,00 €</li> <li>• Forfait 9 000,00 €</li> </ul>
Collecte saisonnière	Collecte sur une semaine ou plus	3,5 % du tarif de la collecte annuelle par semaine avec un minimum de 400,00 € pour la période
Collecte annuelle de 1 à 4 jours	Collecte annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté
Collecte annuelle de 6 jours	Collecte le samedi toute l'année en tant que 6 <sup>e</sup> jour	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours, majoré de 50 %
Collecte annuelle le samedi	Collecte annuelle d'un jour par semaine : le samedi	60 % du tarif de la collecte annuelle de 6 jours
Collecte annuelle de 2 à 5 jours dont le samedi	Collecte annuelle de 2 à 5 jours par semaine dont le samedi	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté en semaine, majoré de 50 %
Collecte partagée	Collecte annuelle partagée à partir de 3 entreprises qui partagent leur courrier dans un local mutualisé ou en boîtes collectives. Conditions d'accès : volume < 800 plis par entreprise	Pour chaque client, tarifs grille standard avec une réduction de 30 %
Collecte avec remise	Remise et collecte simultanée	Tarif de la prestation ayant le montant le plus élevé majoré de 20 %
Collecte ponctuelle	Collecte ponctuelle sur une journée	0,8 % du tarif de la collecte annuelle par jour avec un minimum de 100,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	On distingue 2 niveaux de dépassement pour une prestation de collecte annuelle : <ul style="list-style-type: none"> <li>• moins de 2 000 plis</li> <li>• 2 000 plis et au-delà</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• moins de 2 000 plis : 50,00 € par jour</li> <li>• 2 000 plis et au-delà : tarif d'une collecte ponctuelle</li> </ul>

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

## COLLECTE PRIMO

Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte annuelle de 5 ou 6 jours par semaine, réalisée simultanément à la tournée de distribution du facteur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- courrier affranchi ou non***</li> <li>- 30 plis ou 500 g maximum par collecte</li> </ul>	Tarif annuel : 665,00 € (5 ou 6 jours)

\*\*\* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.

## REMISE

Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal avant la tournée du facteur.

France hors Paris : Tarifs HT remise annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Entre <b>6h et 7h</b> <b>4 315,00 €</b>	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
Entre <b>7h et 8h</b> <b>1 715,00 €</b>	> 8 000 plis***	+ 800,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
<b>8h et plus</b> <b>1 215,00 €</b>		+ 1 000,00 € par tranche de 10 000 plis supplémentaires		

Paris : Tarifs HT remise annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Entre <b>6h et 7h</b> <b>6 390,00 €</b>	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
Entre <b>7h et 8h</b> <b>4 290,00 €</b>	> 8 000 plis***	+ 800,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
<b>8h et plus</b> <b>2 690,00 €</b>		+ 1 000,00 € par tranche de 10 000 plis supplémentaires		

\* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

\*\* Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

\*\*\* Sous condition de faisabilité. La remise peut être partielle. Si tel est le cas, le courrier est remis dans le cadre d'une tournée ultérieure.

### Tarifs HT autres remises

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Remise saisonnière	Remise sur une semaine ou plus	3,5 % du tarif de la remise annuelle par semaine avec un minimum de 400,00 € pour la période
Remise annuelle de 1 à 4 jours	Remise annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif d'une remise annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour sans remise
Remise annuelle de 6 jours	Remise le samedi toute l'année en tant que 6 <sup>e</sup> jour	Tarif d'une remise annuelle de 5 jours, majoré de 50 %
Remise annuelle le samedi	Remise annuelle d'un jour par semaine : le samedi	60 % du tarif d'une remise annuelle de 6 jours
Remise annuelle de 2 à 5 jours dont le samedi	Remise annuelle de 2 à 5 jours par semaine dont le samedi	Tarif de la remise annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour sans remise en semaine, majoré de 50 %
Remise partagée	Remise annuelle partagée à partir de 3 entreprises qui partagent leur courrier dans un local mutualisé ou en boîtes collectives. Conditions d'accès : volume < 800 plis par entreprise	Pour chaque client, tarifs grille standard avec une réduction de 30 %
Remise ponctuelle	Remise ponctuelle sur une journée	0,8 % du tarif d'une remise annuelle par jour avec un minimum de 100,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	On distingue 2 niveaux de dépassement pour une prestation de remise annuelle : • moins de 2 000 plis • 2 000 plis et au-delà	• moins de 2 000 plis : 50,00 € par jour • 2 000 plis et au-delà : tarif d'une remise ponctuelle

# LA RÉCEPTION DE VOTRE COURRIER

## LES RETOURS DE DOCUMENTS ET PETITES MARCHANDISES

### POSTRÉPONSE

Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre
- Minimum de facturation : **30,00 € net/mois**
- Frais de dossier : **100,00 € HT** à la première contractualisation, **85,00 € HT** en renouvellement.



Offre sous contrat



Délai indicatif  
**J+1 à J+4**



POIDS ≤ 3 kg



Service de suivi en option



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	PRIO (J+1)	ECO (J+4)
20 g	0,69 €	0,61 €
50 g	1,14 €	0,86 €
100 g*	1,71 €	1,17 €
500 g*	2,78 €	2,06 €
3 000 g*	5,36 €	4,65 €

\* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.

\*\* Options non cumulables et accessibles pour le niveau PRIO uniquement.

### COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi**	0,40 €
Option Libre réponse (sans support)**	0,05 €

### POSTRÉPONSE REVERSO

Pack d'enveloppes aller et retour pré-affranchies pour un usage de communication commerciale.

- Offre liée à la signature d'un contrat Destineo esprit libre (voir page 28).
- Un lot est composé de 100 enveloppes Prêt-à-Déposer + 100 enveloppes Prêt-à-Répondre.
- Le tarif ci-dessous comprend les enveloppes pré-affranchies aller et retour.



minimum **100 plus local**  
**400 plus national**  
par dépôt



Offre sous contrat



35 g

Poids jusqu'à	Communication locale (jusqu'à 3 lots achetés) tarif HT	Communication locale ou nationale (à partir de 4 lots achetés) tarif HT
35 g	85,00 €	80,00 €



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

### POSTRÉPONSE INTERNATIONAL CLASSIC

Solution de prise en charge par l'annonceur des enveloppes ou cartes T retour en provenance du monde entier.

- Les solutions pour augmenter vos taux de réponse, depuis l'international vers une adresse en France.
- Offre sous contrat avec 4 durées de validité : 3, 6, 9 ou 12 mois. Soumise à l'obtention du numéro d'autorisation et à la validation de la maquette du pli par La Poste.
- Frais de dossier : **100,00 € HT** à la première contractualisation, **85,00 € HT** en renouvellement.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires d'affranchissement
20 g	1,25 €
50 g	1,75 €
100 g	2,40 €
250 g	3,70 €



≤ 250 g



Offre sous contrat



Offre disponible pour des retours depuis le monde entier

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

83

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

## ▶ LA GESTION DES PLIS NON DISTRIBUABLES

### ALLIAGE PRIMO / REVERSO

#### Solution simple de traitement des plis non distribuables (PND) avec possibilité de retour du contenu.

Des frais forfaitaires sont appliqués : **350,00 € HT** à l'initialisation de la campagne et **35,00 € HT** à chaque restitution de fichiers des PND.

- **Alliage primo** : solution simple pour traiter tous les plis PND. Par flashage de code à barres ou par saisie manuelle de l'adresse, les fichiers d'adresses en PND sont restitués et les plis sont détruits.

Tarifs HT au mille de plis traités		
Flashage d'un Code ID accessible*	Flashage d'un Code ID non accessible**	Saisie manuelle des adresses
100,00 €	128,00 €	207,00 €



< 250 g



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

\* Code visible depuis la fenêtre de l'enveloppe.

\*\* Code non visible depuis la fenêtre de l'enveloppe et nécessitant l'ouverture du courrier.

- **Alliage reverso** : solution permettant de bénéficier, par flashage de code à barres ou saisie manuelle, des retours d'informations PND. En complément, le contenu de valeur du pli (catalogue, échantillon...) est récupéré et envoyé.

Les tarifs Alliage reverso sont établis sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

### ALLIAGE

#### Solution de traitement des plis non distribuables (PND)

Service de traitement de vos bases d'adresses incluant :

- la constitution d'un fichier informatique (80 % de PND traités en moins de 20 jours) ;
- la destruction sécurisée.



Offre sous contrat



Offre disponible dans le monde entier

Volume des plis flashés sur l'année civile	Tarifs HT au PND traité
0 à 200 000	0,108 €
200 001 à 500 000	0,099 €
500 001 à 800 000	0,090 €
800 001 à 1,1 million	0,082 €
+ de 1,1 million	0,073 €

### ALLIAGE PREMIUM

#### Solution de traitement automatisé des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel.

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée, en 72h\*, des motifs de non distribution de vos plis ;
- et au choix, la destruction sécurisée ou la restitution physique en 6 jours\* de vos PND.

\* Délais indicatifs hors week-ends et jours fériés, à compter de la date de distribution théorique de vos plis.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 10 000	0,122 €
10 001 à 50 000	0,112 €
50 001 à 100 000	0,102 €
100 001 à 150 000	0,091 €
Plus de 150 000	0,081 €



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer.

## LES SERVICES À LA DISTRIBUTION

### ITINOVIA

Itinovia vous permet de recevoir vos courriers où vous le voulez quelle que soit l'adresse sur l'enveloppe.

- Le tarif d'une prestation Itinovia est un montant forfaitaire. Il est défini selon la durée de la prestation, le nombre d'adresses à dériver, les volumes journaliers de plis ordinaires et de plis suivis et signés.
- Tarif prestation = tarif forfaitaire des plis ordinaires + tarif forfaitaire des plis suivis et signés.
- Le tarif d'une prestation annuelle souscrite en cours d'année est calculé sur la base du tarif de l'année en vigueur, au prorata du nombre de semaines de prestations lors de la signature du contrat.
- Condition d'accès : un seuil minimum par jour à l'adresse de destination, de 50 plis ordinaires (auxquels peuvent s'ajouter des plis suivis et signés) ou de 50 plis suivis et signés seuls. L'offre est soumise à étude de faisabilité.
- Les tarifs indiqués ci-dessous en euro hors taxe sont soumis à TVA au taux normal en vigueur.

  
Offre sous  
contrat

  
minimum  
50 plis par jour

#### Tarifs HT prestation annuelle

Plis ordinaires		Nombre d'adresses à dériver				
Nombre de plis dérivés par jour					Forfaits par adresse sup.	
	1-3	4-10	11-20	21-50		
50-399	2 865,00 €	4 595,00 €	8 815,00 €	14 570,00 €	Sur cotation*	
400-799	5 330,00 €	6 255,00 €	11 460,00 €	19 010,00 €		
800-1 599	9 870,00 €	10 775,00 €	12 990,00 €	23 635,00 €		
1 600-3 199	19 350,00 €	20 255,00 €	23 185,00 €	27 660,00 €		
3 200-4 399	30 290,00 €	31 320,00 €	33 780,00 €	38 570,00 €		
4 400-7 999	49 175,00 €	50 075,00 €	53 425,00 €	58 965,00 €		
Au-delà de 8 000	Sur cotation *					

Plis suivis	
Nombre de plis dérivés par jour	Tarifs HT
< 4	545,00 €
4-9	2 240,00 €
10-29	5 815,00 €
30-49	8 090,00 €
50-99	12 635,00 €
Au-delà de 99	Sur cotation *

\*La tarification est réalisée sur cotation dans les cas suivants :

- volumes de plis ordinaires supérieurs à 8 000 plis/jour - volumes des plis suivis supérieurs à 99 plis/jour - le nombre d'adresses est supérieur à 50.

#### Tarifs HT étude de faisabilité

L'étude de faisabilité est gratuite dans le cas où le client souscrit à l'offre Itinovia.

Pour établir une cotation de votre prestation Itinovia, merci de contacter votre interlocuteur commercial.

Nombre d'adresses à dériver	Forfaits d'études
1 à 3	300,00 €
4 à 10	1 000,00 €
11 à 20	2 000,00 €
21 à 50	4 500,00 €
Par 10 adresses sup.	50,00 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)





## TSA (TRI SERVICE ARRIVÉE) (Produit d'une filiale du groupe La Poste)

### Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.

- Le TSA est une prestation de tri de votre courrier prioritaire ou spécifique en amont de son arrivée en entreprise. Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).
- Associé à Itinovia, le TSA accélère l'optimisation globale du traitement de vos courriers entrants.



Offre sous  
contrat



minimum  
70 plus par jour

Pour plus d'informations : [www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa](http://www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa)

## BOITE POSTALE FLEXIGO

### Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Etablissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement.



Offre sous  
contrat

#### Conditions d'accès :

- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale flexigo et Remise à domicile.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.

	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Abonnement Boîte postale flexigo	79,00 €	40,00 €

Options	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Appellation supplémentaire**	22,90 €	11,50 €
Alerte SMS (numéro principal)	22,90 €	11,50 €
Alerte SMS (numéro secondaire)	18,90 €	9,50 €
Alerte email (adresse principale)	22,90 €	11,50 €
Alerte email (adresse secondaire)	18,90 €	9,50 €
Dépôts privilège	22,90 €	11,50 €

Forfait perte-détérioration***	17,00 €	
--------------------------------	---------	--

\* Tout mois entamé est dû.

\*\* Tarif par appellation.

\*\*\* Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoche Dépôt privilège ou de casse de la Boîte postale flexigo.

## ▶ LES PRESTATIONS SUR SITE

### DYNAFIRST (Produit d'une filiale du groupe La Poste)

#### Service d'externalisation du service courrier dans vos locaux.

##### Prise en charge de votre service courrier.

Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express,...)

##### Distribution selon vos priorités.

Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis... Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

### DYNASCAN (Produit d'une filiale du groupe La Poste)

#### Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux.

- Transformation de votre courrier au format numérique pour transmission par mail et/ou intégration dans votre SI (système d'information)/dans votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation N&B ou couleur - Traitement RAD, LAD, vidéo-typage, vidéo-codage, diffusion...

# LES SERVICES EN CAS D'ABSENCE OU DE DÉMÉNAGEMENT

## AU NATIONAL

### RÉEXPÉDITION DÉFINITIVE ET RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE

Faites suivre tout votre courrier à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.



Réexpédition  
en service  
prioritaire



Offre sous  
contrat

Réexpédition définitive nationale	Tarifs nets	Réexpédition temporaire nationale	Tarifs nets
12 mois	108,00 €	De 15 jours et inférieure à 1 mois	52,50 €
24 mois	195,00 €	De 1 mois et inférieure à 6 mois	62,00 €
Renouvellement 12 mois	108,00 €	De 6 mois et inférieure à 12 mois	108,00 €

### GARDE DU COURRIER

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.

Garde du courrier	Tarif net
De 1 jour à 2 mois	70,00 €



Offre sous  
contrat

### ABONNEMENT MOBILITÉ

Pendant un an, faites suivre ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.



Offre sous  
contrat



Réexpédition  
en service prioritaire

Abonnement mobilité	Tarif net
1 an	150,00 €

### PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.

Prêt-à-réexpédier	Tarifs nets A l'unité	Tarifs nets Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	2,15 €	91,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	4,30 €	185,00 €



Affranchissement  
prioritaire



Pas de limite  
de poids

### RÉEXPÉDITION EN LIGNE ENTREPRISE

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur [www.laposte.fr/boutique-pro](http://www.laposte.fr/boutique-pro).

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de poste, établissement courrier, Internet).



Offre sous  
contrat

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

87

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

## À L'INTERNATIONAL

### RÉEXPÉDITION INTERNATIONALE TEMPORAIRE ET DÉFINITIVE

Faites suivre tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse internationale.



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
pour des réexpéditions  
vers le monde entier

Réexpédition temporaire internationale	Tarif net
De 15 jours et inférieure à 1 mois	78,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	130,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	205,00 €

Réexpédition définitive internationale	Tarif net
6 mois	135,00 €
12 mois	210,00 €

## ▶ LA GESTION DES ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

### RETOUR VOTE

Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation<sup>(1)</sup>, de restitution<sup>(2)</sup>, de destruction<sup>(3)</sup> des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales<sup>(4)</sup>.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à vos élections, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.



Offre sous  
contrat



Offre disponible en  
France métropolitaine,  
Corse et Outre-Mer

Prestations	OFFRE SOCLE	
	Acheminement Retour Vote	
	Pour un bureau de vote	A partir de deux bureaux de vote
Tarifs HT forfaitaires	100,00 € HT 1 <sup>er</sup> n° autorisation 30,00 € HT à partir du suivant	100,00 € HT 1 <sup>er</sup> n° autorisation 30,00 € HT à partir du suivant
Tarifs nets unitaires	Au pli (tarif Postréponse)	Au pli (tarif Postréponse)

<sup>(1)</sup> Conservation : 70,00 € HT par bureau de vote et 0,01 € HT par pli.

<sup>(2)</sup> Restitution au sein de l'établissement de prestation : 79,00 € HT au bureau de vote, restitution programmée par une remise au bureau de vote du client : sur la base des forfaits ci-dessous et par bureau de vote, restitution à la personne habilitée selon le modèle de remise existant : 20,00 € HT au bureau de vote.

Forfaits : remise au bureau de vote client	Tarifs HT
3 dates de remise	100,00 €
6 dates de remise	200,00 €
9 dates de remise	300,00 €

<sup>(3)</sup> Destruction des plis : 0,30 € HT par pli.

<sup>(4)</sup> Participation aux commissions électorales : sur la base des forfaits ci-dessous :

Forfaits : participation aux commissions électorales	Tarifs HT
3 dates de participation	150,00 €
6 dates de participation	300,00 €
9 dates de participation	450,00 €

Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.



# LES PLATEFORMES D'ENVOI DE VOS COURRIERS

## MAILEVA (Produit d'une filiale du groupe La Poste)

Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

Maileva est une solution d'envoi multicanale : courrier, recommandé (détails page 22), SMS, e-mails, flyers... C'est aussi de la location d'adresses, de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte) et de factures ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.

Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier pli.

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- **L'Espace Client** ([www.maileva.com](http://www.maileva.com)) ;
- **Maileva Direct**, pour réaliser des envois en un clic à partir de vos documents bureautiques ;
- **Maileva Office**, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel® pour vos envois de courrier, bulletins de paie vers Digiposte, factures dématérialisées...
- **Maileva API**, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications ;
- **Maileva Flux d'Impression**, pour automatiser vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...).

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
dans le monde entier

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE

Tarifs HT	Abonnement annuel
Essentiel	100,00 € / an
Avantage	600,00 € / an
Privilège	1 200,00 € / an

Envoi de courrier	Impression noir et blanc			Impression couleur			
	Tarifs HT	1 <sup>ère</sup> page DL	1 <sup>ère</sup> page C4	Page suivante	1 <sup>ère</sup> page DL	1 <sup>ère</sup> page C4	Page suivante
Essentiel		0,33 €	0,48 €	0,23 €	0,58 €	0,73 €	0,48 €
Avantage		0,25 €	0,40 €	0,16 €	0,40 €	0,53 €	0,31 €
Privilège		0,20 €	0,35 €	0,15 €	0,35 €	0,45 €	0,28 €

Envoi de SMS	Coût par SMS envoyé*			
	Tarifs HT	< 1 000 SMS par mois	de 1 000 à 9 999 SMS par mois	10 000 SMS par mois et au-delà
Essentiel		0,13 €	0,12 €	0,11 €
Avantage		0,11 €	0,10 €	0,09 €
Privilège		0,09 €	0,08 €	0,07 €

\* France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion

Envoi d'e-mails	Coût par E-mail envoyé			
	Tarifs HT	< 1 000 E-mails par mois	de 1 000 à 9 999 E-mails par mois	10 000 E-mails par mois et au-delà
Essentiel		0,10 €	0,08 €	0,06 €
Avantage		0,06 €	0,05 €	0,04 €
Privilège		0,04 €	0,03 €	0,02 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

89



Retour sommaire

Envoi de fax	Coût par page			
	Tarifs HT	France métropolitaine	DOM**	International Zone 1***
Essentiel	0,16 €	0,56 €	0,28 €	0,31 €
Avantage	0,12 €	0,51 €	0,22 €	0,25 €
Privège	0,10 €	0,48 €	0,19 €	0,22 €

\*\* DOM : Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon.

\*\*\* Zone 1 : Allemagne, Andorre, Belgique, Canada, Espagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suisse, Etats-Unis, Vatican.

\*\*\*\*Zone 2 : Autriche, Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Hongrie, Islande, Madère (Ile), Norvège, Pologne, République Tchèque, Russie, Slovaquie, Suède.

Autres pays : sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel).

## DIGIPOSTE

### Maileva s'appuie sur Digiposte, coffre-fort électronique et solution de confiance, pour l'envoi et l'archivage de bulletins de paie dématérialisés.

Le service Digiposte garantit l'intégrité des documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle souhaitée. Les salariés reçoivent directement leurs bulletins de paie dans leur coffre-fort numérique Digiposte, et à chaque document déposé, une notification les en informe.

Ce service est gratuit pour les salariés.

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## DES CLIENTS DANS MON MAGASIN.COM

### Site internet pour réaliser et gérer vos campagnes multicanal (imprimé publicitaire, courrier adressé, e-mail, SMS) de marketing relationnel (prospection et fidélisation), avec paiement en ligne sans engagement.

Une application complète, qui simplifie la mise en œuvre de vos campagnes de communication locale :

- Un site internet complet, vous proposant des informations « métiers », des présentations des canaux et de leurs avantages, des tutoriels, des best practices, des témoignages clients,...
- Une plateforme en ligne, accessible 24h/24 et 7j/7.
- Un service client dédié accessible par téléphone du lundi au jeudi de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 17 h 30 et le vendredi de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 17 h 30.
- Jusqu'à 50 000 envois par campagne.
- La possibilité de télécharger vos propres créations ou d'utiliser des modèles personnalisables (modèles courrier, Imprimés Publicitaires ou email) disponibles.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse

#### Exemples tarifaires :

- 1 000 courriers A4 Recto envoyés pour **870,00 € HT** tout compris (impression, mise sous pli, affranchissement Destineo et dépôt Poste).
- 3 000 Imprimés Publicitaires distribués pour **408,00 € HT** tout compris (impression et distribution).
- 5 000 e-mails envoyés pour **50,00 € HT**.
- 2 000 SMS envoyés pour **160,00 € HT**.

Pour plus d'informations sur nos plateformes d'envoi de vos communications multicanal, votre interlocuteur commercial de La Poste est à votre service.



**BON À SAVOIR**

Découvrez  
Desclientsdansmonmagasin  
en vidéo :



## ROSETTA

**Solution web pour réaliser et gérer vos campagnes multicanal (imprimé publicitaire, courrier adressé, e-mail, SMS) de marketing relationnel (prospection et fidélisation).**



Offre sous  
contrat



Offre disponible en France  
métropolitaine, Corse

Une application complète, qui simplifie la mise en œuvre de vos campagnes de communication récurrentes :

- Une plateforme en ligne accessible 24 h/24 et 7j/7.
- Un service client dédié accessible par téléphone du lundi au jeudi de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 17 h 30 et le vendredi de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 17 h 30.
- Jusqu'à 50 000 envois par campagne.
- La possibilité de télécharger vos propres documents ou d'utiliser des modèles personnalisables (modèles courrier, Imprimés publicitaires ou e-mail) disponibles.
- Un abonnement de 39 € HT par mois, incluant le routage mensuel de 2 000 emails, une grille tarifaire adaptée pour l'ensemble des canaux et l'accès à des options tarifaires spécifiques pour des campagnes SMS récurrentes.

### Exemples tarifaires :

- 1 000 courriers A4 Recto envoyés pour **770,00 € HT** tout compris (impression, mise sous pli, affranchissement Destineo et dépôt Poste),
- 3 000 imprimés publicitaires distribués pour **366,00 € HT** tout compris (impression et distribution),
- 5 000 e-mails envoyés pour **30,00 € HT**,
- 2 000 SMS envoyés pour **136,00 € HT**.

OPTION RESEAU : disponible pour les réseaux à partir de 10 points de vente ou agences, la solution ROSETTA RESEAU vous permet d'administrer et de maîtriser les documents qui seront utilisés lors des campagnes de communication locales de votre réseau.

Pour plus d'informations sur nos plateformes d'envoi de vos communications multicanal, votre interlocuteur commercial de La Poste est à votre service.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE



# NOS PRODUITS ET SERVICES DE A À Z

## A

Abonnement mobilité .....	p.87
Affranchigo .....	p.78
Alliage .....	p.84
Alliage premium.....	p.84
Alliage primo .....	p.84
Alliage reverso .....	p.84
Attitude conso.....	p.41
Axepro .....	p.39

## B

Boîte postale Flexigo.....	p.86
----------------------------	------

## C

Cartemania.....	p.38
Carto .....	p.44
Colissimo Domicile .....	p.48-51-53-54-55-56-57-60
Colissimo Expert .....	p.59-62-63-64
Colissimo Point Retrait.....	p.49-51-59-61
Colissimo Retour.....	p.50-52-54-59-62-63
Collecte .....	p.80
Collecte primo.....	p.81
Compléments de tarifs aériens.....	p.23-45
Compléments de tarifs Colissimo.....	p.65
Courrier augmenté .....	p.42
Courrier connecté - webkey .....	p.42

## D

Delivengo Easy .....	p.14
Desclientsdansmonmagasin.com.....	p.90
Destineo découverte .....	p.27
Destineo esprit libre.....	p.28
Destineo esprit libre - Catalogue .....	p.34
Destineo esprit libre - Enveloppes pré-affranchies .....	p.28
Destineo esprit libre - iD timbre.....	p.28
Destineo intégral - Catalogue .....	p.35
Destineo intégral distribution classique.....	p.29
Destineo intégral distribution précision .....	p.30
Destineo intégral distribution rapide .....	p.31
Destineo international Print .....	p.32
Destineo kdo.....	p.32
Destineo kdo plus.....	p.33

Destineo monde primo .....	p.31
Destineo monde primo - Catalogue.....	p.36
Destineo monde volume.....	p.31
Destineo monde volume - Catalogue.....	p.36
Destineo pluriel.....	p.30
Destineo simply.....	p.30
Destineo simply - Catalogue .....	p.35
Destineo utilité publique.....	p.29
Destineo utilité publique - Catalogue .....	p.35
Digiposte .....	p.90
Dynafirst*.....	p.86
Dynascan* .....	p.86

## E

Ecopli .....	p.08
Ecopli en nombre .....	p.10
Ecopli grand compte/Tem'post G4 .....	p.11

## F

Frequenceo.....	p.16
-----------------	------

## G

Garde du courrier .....	p.87
Geo .....	p.39
Geomail.....	p.43

## I

iD timbre .....	p.12
Insuffisance d'affranchissement.....	p.23-45
In'Verso .....	p.16
Itinovia.....	p.85

## L

Lettre en ligne .....	p.12
Lettre expert.....	p.13
Lettre expert en nombre.....	p.17
Lettre expert grand compte.....	p.17
Lettre grand compte/Tem'post G2 .....	p.11
Lettre prioritaire.....	p.08
Lettre prioritaire en nombre.....	p.10
Lettre prioritaire internationale .....	p.09
Lettre recommandée .....	p.18



Lettre recommandée en ligne.....	p.22
Lettre recommandée en nombre.....	p.21
Lettre recommandée grand compte.....	p.21
Lettre recommandée internationale.....	p.19
Lettre recommandée mobile.....	p.19
Lettre recommandée premium.....	p.18
Lettre recommandée premium en nombre.....	p.21
Lettre recommandée premium grand compte.....	p.22
Lettre suivie.....	p.13
Lettre suivie en nombre.....	p.16
Lettre suivie grand compte.....	p.17
Lettre suivie internationale.....	p.14
Lettre verte.....	p.08
Lettre verte en nombre.....	p.10

## M

Ma Box Découverte.....	p.33
Ma Box Événement.....	p.33
Maileva*.....	p.89
Mon site mobile.....	p.42
MonTimbrenLigne entreprises.....	p.12

## N

Nouveaux voisins.....	p.41
-----------------------	------

## O

Offre e-education.....	p. 74
Optimis 1, 2, 3.....	p.41

## P

Paquet prioritaire international.....	p.09
Paquet recommandé international.....	p.19
Paquet suivi international.....	p.14
Postréponse.....	p.83
Postréponse international classic.....	p.83
Postréponse reverso.....	p.83
Post test.....	p.44
PrestiGo.....	p.78
Prêt-à-Poster Lettre expert.....	p.15
Prêt-à-Poster Lettre prioritaire.....	p.10
Prêt-à-Poster Lettre suivie.....	p.15
Prêt-à-Poster Lettre verte.....	p.09
Prêt-à-recommander suivi.....	p.20

Prêt-à-réexpédier.....	p.87
Pre test.....	p.43
Profil.....	p.40
Proxi contact Collecte.....	p.69
Proxi contact Echange.....	p.69
Proxi contact Remise.....	p.68
Proxi course Commerçant.....	p.72
Proxi course Santé.....	p.73
Proxi course Médiathèque.....	p.73
Proxi data Questions et observations.....	p.70
Proxi data Relève de compteurs.....	p.70
Proxi équip.....	p.74
Proxi vigie Biens.....	p.71
Proxi vigie Canicule et Grand froid.....	p.72
Proxi vigie Cohesio.....	p.71
Proxi vigie Urbaine.....	p.71

## R

Recy'go désarchivage.....	p.75
Recy'go intégral.....	p.74
Recy'go liberté.....	p.75
Réexpédition définitive.....	p.87
Réexpédition définitive internationale.....	p.88
Réexpédition en ligne entreprise.....	p.87
Réexpédition temporaire.....	p.87
Réexpédition temporaire internationale.....	p.88
Remise.....	p.82
Retour vote.....	p.88
Rosetta.....	p.91

## S

Select Immo.....	p.40
SMS'n go fidélisation.....	p.42
SMS'n go prospection.....	p.43
So Catalogue.....	p.34

## T

TSA*.....	p.86
-----------	------

## V

Valeur déclarée.....	p.20
Valeur déclarée internationale.....	p.20

\* Produits d'une filiale du groupe La Poste.

# DES OUTILS ON LINE POUR VOUS GUIDER

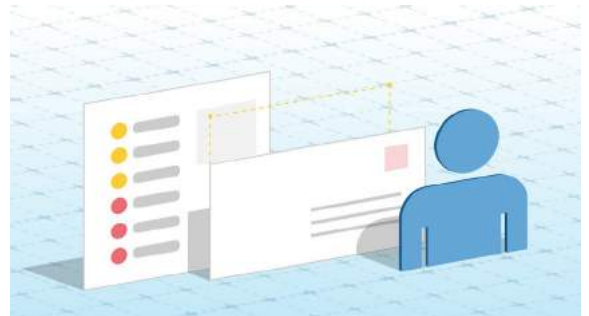
## ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ :

La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.

Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené ;
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels... ) ;
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

→ [www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite](http://www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite)



### BON À SAVOIR

Découvrez l'Espace technique et qualité



## VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE :

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux.



### BON À SAVOIR

Découvrez le e-bordereau



Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics
- Gérer vos modèles de bordereaux
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois
- Habilitier vos prestataires

Contactez-nous :

- par mail au [support.solutionsclients@laposte.fr](mailto:support.solutionsclients@laposte.fr)
- par téléphone au 0820 028 002 (0,09 euro par minute).

→ Pour vous connecter avec vos identifiants : [www.laposte.fr/ebordereau](http://www.laposte.fr/ebordereau)



# MÉMO PRATIQUE

## 3 FAÇONS SIMPLES DE SUIVRE VOS ENVOIS\*

• **Sur Internet :**  
[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

• **Par téléphone**  
via notre serveur vocal :



• **Par SMS + :**  
numéro d'objet au **6 20 80**

\* Sur Internet : service gratuit hors coût de connexion.  
Par téléphone au 3634 : 0,30 € TTC à partir d'un téléphone fixe en France métropolitaine.  
Par SMS + : 0,35 € TTC + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine.

## LES FORMALITÉS DOUANIÈRES

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles douanières précises :

• **Vers l'Union européenne**, aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les 27 pays membres de l'Union européenne.

• **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse), il est nécessaire d'accompagner votre envoi de formalités douanières spécifiques :

- Pour un envoi non commercial (échantillons, cadeaux...) : joignez à votre envoi le **formulaire CN22**, ainsi qu'une **facture pro-forma** en double exemplaire.

- Pour un envoi commercial : joignez à votre envoi le **formulaire CN23** en 4 exemplaires dont 1 exemplaire tamponné par La Poste à conserver par le client comme justificatif fiscal d'exportation, ainsi qu'une **facture commerciale** ou pro forma en double exemplaire (pas de TVA pour les envois hors UE).

Les formalités douanières sont disponibles sur le site : [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

## RÈGLES D'OR POUR BIEN ADRESSER UN COURRIER

### 1

#### L'ADRESSE DU DESTINATAIRE

- L'adresse s'écrit sur 3 à 6 lignes avec 38 caractères maximum par ligne, espaces compris
- Le pavé adresse est aligné à gauche
- La taille de la police doit être comprise entre 9 à 12
- **Les lignes 1, 4 et 6 sont obligatoires**
- **La ligne 6 doit être en majuscules**, non accentuées et sans ponctuation

### 2

#### LE NOM ET L'ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

Ces informations permettent d'optimiser le traitement des plis non distribuables et sont obligatoires pour le courrier publicitaire.

- Les informations doivent figurer en haut à gauche de l'enveloppe

### 3

#### LA ZONE D'AFFRANCHISSEMENT

Elle est destinée à l'apposition de la marque d'affranchissement

- Les informations doivent figurer en haut à droite de l'enveloppe.

### 2

NOM DE L'EXPÉDITEUR  
ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

### 3

ZONE  
AFFRANCHISSEMENT

### 1

NOM DU DESTINAIRE OU RAISON SOCIALE  
NUMÉRO DE BOITE AUX LETTRES OU NOM DU SERVICE  
ENTRÉE/TOUR/IMMEUBLE/BÂTIMENT/RESIDENCE/ZONE INDUSTRIELLE...  
**NUMÉRO DE LA VOIE TYPE - NOM DE LA VOIE**  
LIEU DIT OU SERVICE PARTICULIER DE DISTRIBUTION (BP)  
**CODE POSTAL - LOCALITÉ DE LA DESTINATION**

74 mm

40 mm



Téléchargez le guide pratique du courrier sur [www.laposte.fr/guide-pratique-courrier](http://www.laposte.fr/guide-pratique-courrier)

# COMMENT NOUS CONTACTER ?

## PAR TÉLÉPHONE



Nos 650 spécialistes entreprises  
sont à votre écoute,  
du **lundi au vendredi**  
**de 9 h à 18 h**

(0,30 € TTC/min, à partir d'un téléphone fixe)

## PAR CHAT

[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

**Posez toutes vos questions**  
et **dialoguez en direct**  
avec nos conseillers  
La Poste Solutions Business  
via le chat

## PAR COURRIEL

[service.clients@laposte.fr](mailto:service.clients@laposte.fr)

**Pour des informations**  
sur nos produits,  
nos services ou nous faire part  
de vos remarques  
ou suggestions

## PAR COURRIER

**Service Clients**  
**Courrier Entreprises**  
**9999 LAPOSTE**

Des **formulaires**  
et **enveloppes T gratuites**  
sont à votre disposition  
dans les établissements  
de La Poste



Accédez directement  
à nos tarifs Entreprises



# SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

## VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel	MonTimbren Ligne
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre verte*	X	X		X
	Lettre prioritaire*	X	X		X
	Ecopli*	X	X		X
	Lettre suivie*	X	X		X
	Lettre expert	X	X		
	Lettre recommandée*	X	X**		X
	Lettre recommandée premium	X	X		
LES ENVOIS EN VOLUME	Valeur déclarée	X			
	Lettre verte en nombre*	X	X		
	Lettre prioritaire en nombre*	X	X		
	Ecopli en nombre*	X	X		
	Lettre grand compte			X	
	Tempost G2			X	
	Ecopli grand compte			X	
	Tempost G4			X	
	Lettre suivie en nombre*	X	X		
	Lettre expert en nombre	X	X		
	Lettre suivie grand compte			X	
	Lettre expert grand compte			X	
	Lettre recommandée en nombre*	X	X**		
	Lettre recommandée premium en nombre	X	X		
	Lettre recommandée grand compte			X	
Lettre recommandée premium grand compte			X		
INTERNATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	MonTimbren Ligne	
A PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre prioritaire internationale*	X	X		X
	Paquet prioritaire international*	X	X		X
	Lettre suivie internationale*	X	X		X
	Paquet suivi international*	X	X		X
	Lettre recommandée internationale*	X	X		X
	Paquet recommandé international*	X	X		X
	Valeur déclarée internationale	X			

\* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

\*\* Uniquement au taux R1.



### BON À SAVOIR

**Le Port payé** est une solution d'affranchissement universelle qui vous permet de **gérer tous vos envois** avec un marquage simplifié et un numéro d'autorisation unique et permanent. Ce service est **sans abonnement et sans engagement**.



Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : [www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite](http://www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite)  
 Pour vous rendre sur la boutique en ligne : [www.montimbrenligne.laposte.fr/entreprise](http://www.montimbrenligne.laposte.fr/entreprise)

## VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel
	Destineo découverte		X	
	Destineo esprit libre*	X	X	
	Destineo intégral classique			X
	Destineo utilité publique			X
	Destineo simply			X
	Destineo pluriel	X		X
	Destineo intégral précision			X
	Destineo intégral distribution rapide			X
AVEC ÉCHANTILLONS	Destineo kdo		X	
	Destineo kdo plus			X
CATALOGUE	So Catalogue		X	X
	Destineo esprit libre Catalogue*	X	X	
	Destineo intégral Catalogue			X
	Destineo utilité publique Catalogue			X
	Destineo simply Catalogue			X

INTERNATIONAL	Produits	Port payé international	Affranchigo international
COURRIER ADRESSÉ	Destineo monde primo	X	X
	Destineo monde volume	X	
	Sac M	X	

## VOS ENVOIS DE COLIS

DESTINATION	Produits	Offre sous contrat "Privilège"	Offres sous contrat "Facilité"	
			Avec ColiShip	Avec Machines à Affranchir intelligentes (MAi)
FRANCE	Colissimo Domicile sans signature	X	X	X
	Colissimo Domicile avec signature	X	X	X
	Colissimo Point Retrait	X		
	Colissimo Retour	X	X	
OUTRE-MER	Colissimo Domicile sans signature	X	X	X
	Colissimo Domicile avec signature	X	X	X
EUROPE	Colissimo Domicile sans signature	X		
	Colissimo Domicile avec signature	X		
	Colissimo Point Retrait	X		
MONDE	Colissimo Expert	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	

\* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.