



Guide des tarifs entreprises 2022

Au départ
de la France
métropolitaine

ECOLOGIC

Priorité neutralité carbone
laposte.fr/neutralitecarbone



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

AVANT-PROPOS

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents supports :

LES ACTUS SOLUTIONS BUSINESS

Vous bénéficiez d'un site internet entièrement dédié aux entreprises et collectivités pour répondre à vos problématiques et enjeux métier.

Au cœur de cet espace, la **rubrique « A la une »** a été pensée pour vous : dirigeants de PME, ETI ou grands groupes, élus et décideurs territoriaux. Elle présente une vision prospective de vos marchés ainsi que des témoignages et expériences de clients/usagers, pour lesquels nous avons déployé des solutions innovantes.

Vous y trouverez également de l'information en continu : articles, infographies, vidéos, études, baromètres, livres blancs, événements ainsi que notre Mag La Poste Solutions

Business pour vous inspirer et rester informés sur les dernières tendances.

Nouveauté de la rubrique « A la une » : **l'onglet « INH-Inside Home »**, présentant la première offre globale de solutions au domicile mixant ciblage, catalogue vocal, échantillon, influence, mailing augmenté et courrier commenté par le facteur. Un levier inédit pour créer de nouvelles expériences de marque au domicile et toucher les consommateurs.

→ Découvrez La Poste Solutions Business sur : <https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites>



© Adobe Stock / MelittleStock

L'ASSISTANT COURRIER

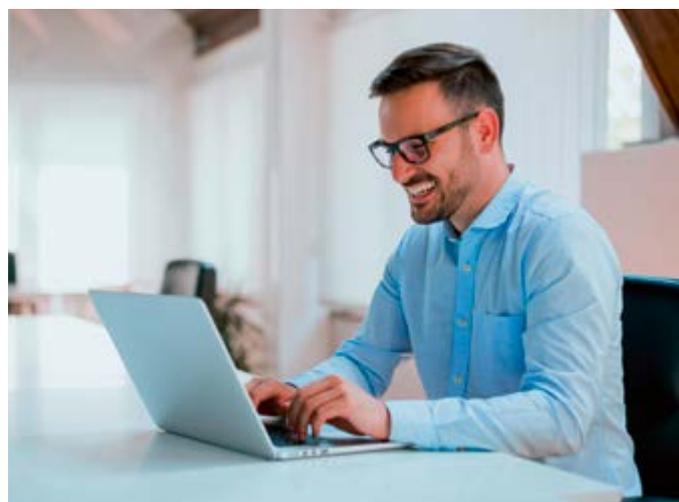
Vous cherchez à accéder aux tarifs entreprise ? A des outils d'aide à la préparation d'une campagne ? A simuler le budget d'une campagne de courrier publicitaire ? L'Assistant courrier est là pour vous aider !

Retrouvez un ensemble d'outils pratiques et des services de préparation et d'envoi de courriers.

Vous disposez également d'un espace privé pour consulter vos contrats et factures, gérer votre profil client et piloter vos campagnes.

Et tout au long de l'année, vous y découvrirez de nouvelles fonctionnalités pour vous simplifier le courrier.

→ A très vite sur l'assistant courrier : www.assistant-courrier.laposte.fr



© Shutterstock / Branislav Nenin

SOMMAIRE

VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

▶ Vos envois courants _____	8
▶ Vos envois importants nécessitant un suivi _____	16
▶ Vos envois sensibles nécessitant d'être sécurisés _____	21
▶ Compléments de tarifs _____	27

VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

▶ Vos envois de courriers publicitaires adressés _____	30
▶ Vos envois de courriers publicitaires non adressés _____	41
▶ La location et le traitement de vos fichiers d'adresses _____	42
▶ Les solutions complémentaires web et mobile _____	45
▶ Les études et outils de mesure d'efficacité _____	47
▶ Compléments de tarifs _____	49

VOS ENVOIS ET LIVRAISON DE COLIS

▶ En France _____	52
▶ Vers l'Outre-mer _____	59
▶ Vers l'International _____	62
▶ Compléments de tarifs _____	71

NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

▶ La remise et collecte commentées _____	74
▶ La collecte d'informations _____	75
▶ La vigie urbaine _____	76
▶ Les services pour les personnes fragiles ou isolées _____	77
▶ La logistique et le transport de proximité _____	80
▶ L'installation et la mise en main d'équipements _____	82
▶ L'adressage et la connaissance territoriale _____	83
▶ Le tri, la collecte et le recyclage de tous les déchets de bureau _____	87
▶ La rénovation énergétique et la mobilité douce _____	91

NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

▶ L'externalisation de vos envois _____	94
▶ La réception de votre courrier _____	99
▶ Les portails d'envoi de vos courriers _____	106

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).

Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.

Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. « Poids jusqu'à » signifie \leq (inférieur ou égal).

DES NOUVEAUTÉS POUR RÉPONDRE AU PLUS PRÈS À VOS BESOINS

LA LETTRE RECOMMANDÉE EN UN CLIC

Pour vous simplifier la vie, nous vous proposons d'envoyer vos courriers recommandés depuis Internet avec la Lettre recommandée en ligne, accessible 24/24 et 7j/7.

- Déposée en ligne, elle sera imprimée et mise sous pli par La Poste, puis distribuée par le facteur.
- Gagnez en efficacité grâce à une preuve de dépôt numérique délivrée instantanément et maintenez le niveau de sécurisation de vos envois.

La Lettre recommandée en ligne est accessible sur le web (laposte.fr ou maileva.com) et peut être directement intégrée à vos logiciels métiers grâce à l'API Lettre Recommandée.

→ Retrouvez cette solution p. 26



© iStock / BartekSzewczyk

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM, LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE COURRIER

Le courrier industriel évolue !

A destination des grands comptes, la nouvelle offre de courrier industriel de gestion vous propose un courrier plus simple à produire grâce à un nouveau dispositif technique: l'apposition d'une marque unique sur chacun de vos plis, qui vous permet de tracer et d'individualiser les services aux destinataires.

- La production est alors plus économique grâce à des règles de dépôt assouplies.
- Votre courrier devient pilotable et intégré à l'ensemble de votre dispositif de communication multicanale.
- Avec de nouveaux atouts et services natifs et optionnels à forte valeur ajoutée, vous améliorez la satisfaction et l'expérience de vos clients.

→ Plus d'informations : <https://www.assistant-courrier.laposte.fr/courrier-industriel-premium>

MON CATALOGUE VOCAL : MISEZ SUR LE CATALOGUE POUR ENTRER DANS L'ÈRE DU VOICE COMMERCE

Envie de vous démarquer en proposant une expérience unique de Voice Commerce directement intégrée à votre catalogue ?

La Poste fait évoluer le catalogue à l'heure du commerce par la voix, en combinant l'attractivité d'un imprimé et la simplicité d'utilisation d'un assistant vocal pour une expérience client enchantée. 20 millions de Français utilisent des assistants vocaux et 3,2 millions des enceintes connectées.

Mon catalogue vocal réunit le meilleur des deux mondes, le print et le voice, pour faciliter l'expérience d'achat et offrir une opportunité supplémentaire de développer votre relation client au sein du foyer (INH).

Une offre clés en main, personnalisée permettant de profiter de la puissance du catalogue papier et de l'innovation Voice commerce pour une communication disruptive et ROIste.

→ Retrouvez cette solution p. 45



AVEC COLISSIMO INTERNATIONAL DÉVELOPPEZ VOTRE ACTIVITÉ PARTOUT DANS LE MONDE !

Colissimo International c'est :

- **Une offre qui vous permet de livrer tous vos clients, vers plus de 220 destinations, selon les habitudes locales :** la livraison s'adapte aux usages du pays de destination. Vous pourrez ainsi livrer vos clients à domicile (avec ou sans signature), en point relais ou en consignes.



© Adobe Stock / Engdao

- **Une offre à un tarif attractif et sans surprise :** grâce à la force de notre réseau postal mondial (KPG et EMS) et à une grille tarifaire simple et lisible du premier au dernier kilomètre.
- **Une offre retour depuis 24 pays :** plus de 73 500 points de dépôt.
- **Une offre qui respecte nos engagements RSE :** vous bénéficiez, ainsi que vos clients, d'une livraison neutre en carbone. Colissimo s'est engagé à compenser toutes ses livraisons et à investir dans des moyens logistiques respectueux de l'environnement (plateforme HQE, électricité renouvelable, moyen de transport doux, ...)

➔ **Pour tout renseignement complémentaire composez le 3634**



© Mika Cotelion

ACCOMPAGNER LES PROJETS DE VIE AVEC LES SOLUTIONS INH-INSIDE HOME

Parce que 86% des décisions d'achat sont prises au domicile, La Poste Solutions Business propose la première offre globale de solutions marketing appelée INH-INSIDE HOME pour faire vivre de nouvelles expériences aux consommateurs à la maison. Mixer un ciblage ultra précis, un support physique ou digital, des technologies comme la réalité augmentée et le commerce vocal permet de décupler la force des messages des marques.

➔ **Pour plus d'informations, contactez un conseiller commercial, rendez-vous sur laposte.fr/inh ou flashez ce code**



RENO CEE SECTEUR PUBLIC: OPTIMISEZ LE COÛT DE VOS TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Vous êtes un bailleur social, un établissement de santé ou une collectivité ?

RENO CEE SECTEUR PUBLIC est une offre complète qui vous permet d'effectuer des travaux de rénovation énergétique pour votre patrimoine immobilier, grâce à un accompagnement complet par ÉCONOMIE D'ÉNERGIE, et un financement via le dispositif des CEE (Certificat d'Économie d'Énergie).



© iStock / querebeet

RENO CEE SECTEUR PUBLIC est une offre :

- **Écologique.** Permet la rénovation énergétique et la mise aux normes écologiques de votre patrimoine immobilier.
- **Simple.** Des offres de valorisation de CEE et d'accompagnement aux travaux de rénovation énergétique clé-en-mains adaptées aux besoins et attentes du secteur public.
- **Économique.** Réduit les coûts liés aux travaux de rénovation énergétique et réalise des économies sur vos factures énergétiques.

➔ **Pour plus d'informations, consultez economiedenergie.fr**



VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

EXPÉDIEZ VOS COURRIERS ET PETITES
MARCHANDISES EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Quel que soit le type d'envois : factures, contrats, relevés, relances...
Nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et
adaptées pour tous vos envois nationaux et internationaux.

1 VOS ENVOIS COURANTS

- ▶ À partir de 1 envoi 8
- Les envois en France 8
- Les envois à l'international 9
- Les enveloppes pré-timbrées 9
- ▶ Les envois en volume 10
- ▶ Les envois en ligne 15

2 VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

- ▶ À partir de 1 envoi 16
- Les envois en France 16
- Les envois à l'international 17
- Les enveloppes pré-timbrées 18
- ▶ Les envois en volume 19
- Les envois en toute simplicité 19

3 VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

- ▶ À partir de 1 envoi 21
- Les envois recommandés en France 21
- Les envois recommandés
à l'international 22
- Les enveloppes pré-timbrées
recommandées 23
- Les envois avec assurance 23
- ▶ Les envois en volume 24
- ▶ Les envois en ligne 26

4 COMPLÉMENTS DE TARIFS 27

VOS ENVOIS COURANTS

▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

LES ENVOIS EN FRANCE

LETTRE VERTE

| ÉGRENÉE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 48 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement. Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO₂.
- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif
J+2



POIDS
≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,93 €
50 g	1,53 €
100 g	2,24 €
250 g	3,74 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	5,08 €
1 000 g	6,55 €
2 000 g	8,30 €
3 000 g	9,17 €

LETTRE PRIORITAIRE

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi urgent du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif
J+1



POIDS
≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,24 €
50 g	2,00 €
100 g	2,77 €
250 g	4,99 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	6,74 €
1 000 g	8,52 €
2 000 g	10,62 €
3 000 g	11,10 €

ÉCOPLI

| ÉGRENÉ

Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif
J+4



POIDS
≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,89 €
50 g	1,39 €
100 g	1,82 €
250 g	3,35 €

STICKER SUIVI

| ÉGRENÉ

Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm affranchis en Lettre prioritaire, Lettre verte, Ecopli.
- Information de la distribution du courrier dans la boîte aux lettres du destinataire.



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 3 000 g pour la Lettre verte et la Lettre prioritaire
≤ 250 g pour l'Ecopli



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

Quantités	Tarifs nets
Sticker à l'unité	0,50 €
Carnet de 12 stickers	6,00 €
Lot de 120 stickers	60,00 €



INFORMATION IMPORTANTE:
Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire, Lettre verte, Ecopli de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour une Lettre prioritaire de 20g avec sticker suivi : (Prix net) :
1,24 € + 0,50 € = 1,74 €

LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

LETTRE PRIORITAIRE INTERNATIONALE

Solution d'envoi urgent de votre courrier à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
20 g	1,40 €
50 g	2,40 €
100 g	2,90 €
250 g	6,70 €
500 g	9,50 €
1 000 g	13,75 €
2 000 g	18,00 €
3 000 g*	30,70 €

PAQUET PRIORITAIRE INTERNATIONAL

Solution d'envoi en service prioritaire pour vos petits paquets à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
50 g	3,00 €
100 g	4,00 €
250 g	6,80 €
500 g	10,60 €
1 000 g	15,50 €
2 000 g	19,40 €
3 000 g*	34,50 €



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Important : voir formalités douanières sur le rabat.

Depuis le 1^{er} janvier 2021, pour tout envoi de marchandise commerciale au Royaume-Uni, la déclaration en douane ainsi qu'un numéro EORI (n° de TVA britannique) sont nécessaires.

* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie.

LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois rapides.



Délai indicatif
J+2



< 1 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco



Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g HT	500 g HT	1 000 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (280 x 365 mm)
1 lot	108,00 €	233,00 €	268,00 €	568,00 €	725,00 €
2 à 9 lots	108,00 €	178,00 €	268,00 €	568,00 €	725,00 €
10 à 99 lots	104,00 €	174,00 €	264,00 €	558,00 €	715,00 €
100 à 999 lots	100,00 €	170,00 €	260,00 €	548,00 €	705,00 €
1 000 lots et plus	96,00 €	166,00 €	256,00 €	538,00 €	695,00 €

* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

➔ Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis l'Assistant Courrier : <https://www.assistant-courrier.laposte.fr/commande-produits-preaffranchis>

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

9

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

PRÊT-À-POSTER LETTRE PRIORITAIRE



Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois de documents urgents.

 Délai indicatif
J+1

 POIDS
≤ 500 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g HT	100 g HT	500 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) avec ou sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm)
1 à 9 lots	139,00 €	225,00 €	315,00 €	734,00 €
10 à 99 lots	135,00 €	221,00 €	311,00 €	724,00 €
100 à 999 lots	131,00 €	217,00 €	307,00 €	714,00 €
1 000 lots et plus	127,00 €	213,00 €	303,00 €	704,00 €

* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis l'Assistant Courrier :**
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/commande-produits-preaffranchis>

LES ENVOIS EN VOLUME

LETTRE VERTE

| EN NOMBRE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 48 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement.
- Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO₂.

 Délai indicatif
J+2

 POIDS
≤ 250 g

 Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt

 Offre sous contrat

 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,70 €
250 g	0,64 € / objet + 10,29 € au kg

81%
des Français relèvent leur courrier tous les jours

(Source : Balmétrie 2020)

LETTRE PRIORITAIRE

| EN NOMBRE

Solution d'envoi urgent du courrier.

 Délai indicatif
J+1

 POIDS
≤ 250 g

 Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt

 Offre sous contrat

 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,85 €
250 g	0,79 € / objet + 12,49 € au kg

ÉCOPLI

| EN NOMBRE

Solution d'envoi économique du courrier.

 Délai indicatif
J+4

 POIDS
≤ 250 g

 Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt

 Offre sous contrat

 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,64 €
250 g	0,52 € / objet + 5,48 € au kg

Courrier Industriel Premium

Simple,
pilotable,
communicant...

Accédez à la nouvelle
génération de courrier.



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / G4 PREMIUM

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif
J+4



POIDS
≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,534 €	0,584 €
Petite lettre 51-80 g	0,666 €	0,746 €
Grande lettre 0-50 g	0,598 €	0,665 €
Grande lettre 51-350 g	0,390 € + 5,41 €/kg	0,470 € + 5,41 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, et des zones Outre-mer 1 et 2

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / G2 PREMIUM

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers rapides.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif
J+2



POIDS
≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,622 €	0,655 €
Petite lettre 51-80 g	0,953 €	1,010 €
Grande lettre 0-50 g	0,789 €	0,837 €
Grande lettre 51-350 g	0,399 € + 10,87 €/kg	0,457 € + 10,87 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, et des zones Outre-mer 1 et 2



BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation détaillée de l'offre Courrier Industriel Premium sur :
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/courrier-industriel-premium>

Téléchargez les fiches techniques de l'offre Courrier Industriel Premium sur :
www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / LR CI PREMIUM

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux R1.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales)



Remise contre signature



Décalé indicatif
J+2



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt



Indemnités forfaitaires*



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, et de la zone Outre-mer 1

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
0-50 g	3,765 €	3,815 €
51-350 g	3,645 € + 9,70 €/kg	3,705 € + 9,70 €/kg

* Indemnisation forfaitaire de 16€ en cas de perte ou avarié

Pour les dépôts inférieurs à 1000 plis :

- En **G4 PREMIUM** : application du tarif Ecopli égrené jusqu'à 250 g, et du tarif Lettre verte égrenée de 251 g à 350 g
- En **G2 PREMIUM** : application du tarif Lettre verte égrenée
- En **LR CI PREMIUM** : application du tarif Lettre Recommandée égrenée (R1)

SERVICES INTÉGRÉS CI PREMIUM

Options intégrées	
Diagnostic Adresse Notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt	Notification par e-mail et par SMS (pour les plis avec option Suivi, Signé et pour les plis LR CI PREMIUM) Envoi d'un mail ou d'un SMS au destinataire préalable à la réception de son pli
Tableaux de bord Suivi et analyse des dépôts	Suivi natif Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste
Courrier Augmenté Associer du contenu digital avec 1 page scannable et 3 appels à action	

SERVICES OPTIONNELS COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

Options Suivi ou Signé (tarifs nets unitaires)	
Suivi	0,43 €
Signé	2,10 €

Options LR CI PREMIUM (tarifs nets unitaires)	
AR numérique	1,15 €
AR papier*	+ 0,20 €

* L'AR papier est une option de l'AR numérique

Options Services Qualité Adresse* (HT)	
Service Adresse Silver	0,03 € / adresse traitée
Service Adresse Gold	0,03 € / adresse traitée + 0,60 € / nouvelle adresse déménagée communiquée

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, et de la zone Outre-mer 1

Option de Notification (tarifs nets unitaires) pour les plis G2/G4 PREMIUM*	
Notification e-mail	0,004 €
Notification SMS	0,04 €

* **Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

13



Retour sommaire

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE

LETTRE GRAND COMPTE / TEM'POST G2

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers rapides.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous).
- L'offre Tem'PostG2 est soumise à l'obtention du visa EV@.



Délai
J+2*



≤ 350 g



Offre
sous contrat



Dès 1 000 plis
par dépôt



Indemnités
si EV@



Offre disponible pour les envois
à destination de la France (y compris l'Outre-mer),
d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,627 €	0,627 €	0,660 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,794 €	0,794 €	0,842 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,404 € + 10,87 € / kg	0,404 € + 10,87 € / kg	0,462 € + 10,87 € / kg

66%

des Français
ont au moins un
contact avec un
courrier relationnel
ou de gestion chaque
semaine

(Source : Balmétrie 2020)

* Délai indicatif pour la Lettre grand compte : J+2.

ÉCOPLI GRAND COMPTE / TEM'POST G4

Solution d'envoi économique de courrier pour les grands émetteurs.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous).
- L'offre Tem'PostG4 est soumise à l'obtention du visa EV@.



Délai
J+4*



≤ 350 g



Offre
sous contrat



Dès 1 000 plis
par dépôt



Indemnités
si EV@



Offre disponible pour les envois
à destination de la France (y compris l'Outre-mer),
d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,539 €	0,539 €	0,589 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,603 €	0,603 €	0,670 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,395 € + 5,41 € / kg	0,395 € + 5,41 € / kg	0,475 € + 5,41 € / kg



BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble
de la documentation
technique liée aux offres
industrielles,
en nombre et en égrené,
sur un seul site :

www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

Vous pouvez télécharger
les spécifications et vous
abonner à des thématiques
pour être informé
systématiquement des
nouvelles publications.

Options sur les offres «Grand Compte» (tarifs nets) :

- **Option affranchissement illustré** : 0,01 € / pli
- **Option bordereau sécurisé** : permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli
- **Options Services Qualité Adresse* (tarifs HT)** : Diagnostic Qualité Adresse : 0,01 €/adresse traitée - Service Adresse SILVER : 0,03 €/adresse traitée - Service Adresse GOLD : 0,03 €/adresse traitée et 0,60 € / nouvelle adresse Déménagée communiquée
- **Option Courrier Augmenté intégrée** : 1 page scannable + 3 appels à action

* Soumis à signature du contrat «Services courrier industriel de gestion»



▶ LES ENVOIS EN LIGNE

LETTRE EN LIGNE

Solution d'envoi urgent du courrier en ligne.

- Envoyez vos courriers depuis Internet partout dans le monde, votre lettre sera distribuée dès le lendemain* par le facteur.



Pour tout envoi
jusqu'à 20h

Tarifs
à partir de 1,40 € net

* Délai indicatif pour les envois en France métropolitaine, hors dimanches et jours fériés.

→ Pour plus de renseignements, connectez-vous sur www.laposte.fr/professionnel/courrier-en-ligne

MONTIMBRENLINE ENTREPRISES

Solution d'affranchissement en ligne.



- **Achetez et imprimez tous vos timbres depuis votre bureau** et bénéficiez des tarifs dédiés aux entreprises. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (**Lettre verte, Lettre prioritaire, Ecopli, Lettre suivie, Lettre recommandée**) ou vers l'international (**Lettre et Petit Paquet, prioritaire ou recommandé**).
- **MonTimbreLigne entreprises** propose une option de personnalisation permettant **d'imprimer vos timbres à votre image**. Forfait annuel de 35,00 € HT par visuel (image ou logo). Renouvellement proposé à la date anniversaire de la validation du logo par La Poste.
- **MonTimbreLigne entreprises** est un service ne nécessitant **aucun abonnement**. Paiement par carte bancaire uniquement, à la commande ou par rechargement de compte prépayé.

→ Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.laposte.fr/mon-timbre-en-ligne>

ID TIMBRE

Le timbre au service de votre communication. Véhiculer votre image en personnalisant vos envois.



* J+1 pour la Lettre prioritaire et J+2 pour la Lettre verte.

- Avec iD timbre, vous pouvez créer vos timbres à votre image !
- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre se décline sous forme de planches de 30 timbres, elle est disponible également sous forme de livrets de 4 ou 8 timbres pour mettre en valeur un événement.
- L'offre iD timbre en livrets de 4 ou 8 timbres est disponible pour les affranchissements en **Lettre prioritaire**.
- L'offre iD timbre en planche de 30 timbres est proposée pour la **Lettre prioritaire, la Lettre verte, la Lettre monde ou Destineo esprit libre**.

→ Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

15

VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

LES ENVOIS EN FRANCE

LETTRE SUIVIE

| ÉGRENÉE

Solution permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, sous forme de Prêt-à-Poster et via MonTimbrenligne entreprises.

→ <https://www.laposte.fr/mon-timbre-en-ligne>



Délai indicatif
J+2



Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination
de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-
Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,41 €
50 g	2,01 €
100 g	2,72 €
250 g	4,22 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	5,56 €
1 000 g	7,03 €
2 000 g	8,78 €
3 000 g	9,65 €

LETTRE EXPERT

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi permettant l'envoi de documents sensibles et de petits objets devant être remis en main propre, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- Envoi suivi et remis contre signature.
- L'offre est accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Pas de dépôt en boîte aux lettres (hors Prêt-à-Poster).



Délai
indicatif
J+2



Remise
contre
signature



Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre sous
contrat



Offre disponible pour les
envois à destination de la
France (y compris les DOM,
Saint-Martin, Saint-Barthélemy,
Saint-Pierre-et-Miquelon) et de
Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20 g	3,11 €
50 g	3,71 €
100 g	4,42 €
250 g	5,92 €
500 g	7,13 €
1 000 g	8,60 €
2 000 g	10,25 €
3 000 g	11,12 €



LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

EXPORT SUIVI OPTION DISPONIBLE POUR LA LETTRE OU LE PAQUET INTERNATIONAL

Service de suivi pour les envois de documents et petites marchandises à l'international.



Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- un suivi jusqu'au pays de destination pour certains pays*
- un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations.



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire internationale ou Paquet prioritaire international de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour une Lettre avec Export suivi à destination de l'international de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 2,40 € + 2,50 € = 4,90 € Exemple de calcul pour un Paquet avec Export suivi à destination de l'international de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 3,00 € + 2,50 € = 5,50 €
Carnet de 5 stickers	14,00 €	
Tarifs MA**	2,50 €	

DELIVENGO EASY

(AFFRANCHISSEMENT EN LIGNE)

Solution d'expédition de petites marchandises inférieures à 2 kg, avec suivi*, à l'international.

- Disponible en ligne, sans contrat, au départ de la France métropolitaine vers le monde entier.
- Offre soumise à TVA au taux normal en vigueur.
- Paiement en ligne sécurisé et impression des vignettes de transport depuis une imprimante de bureau classique.
- Dépôt en bureau de poste (hors APC/RPC et boîte aux lettres de rue) ou établissement courrier.

→ Disponible sur www.laposte.fr/delivengoeasy



Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- un suivi jusqu'au pays de destination pour certains pays*
- un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations.



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Poids jusqu'à	Tarifs HT	
	Union européenne hors Royaume-Uni et Suisse	Reste du monde, Royaume-Uni et Suisse
< 250 g	7,20 €	11,40 €
< 500 g	8,30 €	13,60 €
< 1 000 g	9,90 €	19,50 €
< 2 000 g	14,20 €	29,80 €

51%
des e-commerçants
français vendent
à l'international

(Source : Visa 2020)

La sortie du Royaume-Uni de l'Union européenne a un impact sur le tarif proposé en Delivengo easy pour cette destination, cette dernière nécessitera par ailleurs une déclaration en douane ainsi qu'un numéro EORI (n° de TVA britannique) pour tout envoi de marchandise à compter de la mise en œuvre du Brexit (1^{er} janvier 2021).

* **47 destinations suivies jusqu'à la distribution** : Albanie, Allemagne, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chine, Chypre, Corée, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique, Norvège, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Thaïlande.
Liste non exhaustive susceptible d'évoluer au cours de l'année.

** L'option Export suivi est disponible sur Machine à Affranchir. Elle nécessite dans ce cas de commander des imprimés bureautiques auprès de fournisseurs agréés.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

17

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE

LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

PRÊT-À-POSTER LETTRE SUIVIE

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi pour vos envois de documents importants et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif
J+2



Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g net	50 g HT	100 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	156,00 €	226,00 €	316,00 €
10 à 99 lots	152,00 €	222,00 €	312,00 €
100 lots à 999 lots	148,00 €	218,00 €	308,00 €
1 000 lots et plus	144,00 €	214,00 €	304,00 €

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	500 g HT	1 000 g HT
Formats	Pochette carton (140x230x30 mm)	Pochette carton (185x290x30 mm)
1 à 9 lots	350,00 €	498,00 €
10 à 99 lots	346,00 €	494,00 €
100 lots à 999 lots	342,00 €	490,00 €
1 000 lots et plus	338,00 €	486,00 €

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	500 g HT	1 000 g HT	3 000 g HT
Formats	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (280 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 à 9 lots	616,00 €	773,00 €	998,00 €
10 à 99 lots	606,00 €	763,00 €	988,00 €
100 lots à 999 lots	596,00 €	753,00 €	978,00 €
1 000 lots et plus	586,00 €	743,00 €	968,00 €

* Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

➔ Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis l'Assistant Courrier : <https://www.assistant-courrier.laposte.fr/commande-produits-preaffranchis>

PRÊT-À-POSTER LETTRE EXPERT

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi et une remise contre signature du destinataire pour les envois de documents sensibles et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif
J+2



Remise contre signature



Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs HT unitaires (lot de 100 unités)	500 g	1 000 g	3 000 g
Formats	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (280 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 à 9 lots	753,00 €	910,00 €	1 105,00 €
10 à 99 lots	743,00 €	900,00 €	1 095,00 €
100 lots à 999 lots	733,00 €	890,00 €	1 085,00 €
1 000 lots et plus	723,00 €	880,00 €	1 075,00 €

* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

➔ Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis l'Assistant Courrier : <https://www.assistant-courrier.laposte.fr/commande-produits-preaffranchis>

LES ENVOIS EN TOUTE SIMPLICITÉ

FREQUENCEO

Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers.

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

L'offre inclut :

- Un service de suivi ;
- Une preuve de dépôt ;
- Une remise contre signature en option : 1,20 € HT par envoi ;
- 3 niveaux de garanties complémentaires.



Remise contre signature*
* En option.



Délai indicatif
J+2



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 3 000 g



3 niveaux de garantie



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine et de la France métropolitaine vers Monaco

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-350 g	4,35 €
351-500 g	4,60 €
501-1 000 g	5,40 €
1 001-3 000 g	6,65 €

Option garantie complémentaire	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires	0,80 € HT	1,60 € HT	2,40 € HT
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €



BON À SAVOIR

Avec Fréquenceo Editeurs, les éditeurs de livres imprimés disposent d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion...

Une préparation des envois facilitée aux conditions tarifaires de FREQUENCEO.

➔ Pour en savoir plus, contactez le 3634.

IN'VERSO

Service d'échanges de documents par liaisons saches aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.



Remise contre signature*



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible à l'intérieur de la France métropolitaine et intra Outre-mer

Poids moyen	Tarifs HT unitaires
0-1 000 g	7,25 €
1 001-3 000 g	9,40 €

*En option 2,20 € HT.

▶ LES ENVOIS EN VOLUME

LETTRE SUIVIE

| EN NOMBRE

Solution réservée à l'envoi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
35 g	1,13 €
250 g	1,07 € / objet + 10,29 € au kg



Délai indicatif
J+2



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 250 g



Offre sous contrat



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

19

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

Solution réservée à l'envoi de documents importants pour les grands émetteurs.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est éligible avec les options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 14).



Délai indicatif **J+2**



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	1,049 €	1,049 €	1,082 €
de 36 à 350 g	0,826 €/objet + 10,87 € au kg	0,826 €/objet + 10,87 € au kg	0,884 €/objet + 10,87 € au kg

Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible avec les options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 14).



Délai indicatif **J+2**



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	2,883 €	2,883 €	2,916 €
de 36 à 350 g	2,660 €/objet + 10,87 € au kg	2,660 €/objet + 10,87 € au kg	2,718 €/objet + 10,87 € au kg

VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

LES ENVOIS RECOMMANDÉS EN FRANCE

LETTRE RECOMMANDÉE

| ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales de dépôt
et de distribution)



**Délai
indicatif
J+2**



**Remise
contre
signature**



**Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement**



≤ 3 000 g



**Indemnités
forfaitaires***



Offre disponible
pour les envois à destination
de la France (y compris l'Outre-
mer), d'Andorre et de Monaco

* En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires		
	R1	R2	R3
20 g	4,17 €	4,94 €	6,06 €
50 g	4,64 €	5,41 €	6,51 €
100 g	5,29 €	6,02 €	7,10 €
250 g	6,43 €	7,18 €	8,28 €
500 g	7,51 €	8,24 €	9,36 €
1 000 g	8,73 €	9,46 €	10,57 €
2 000 g	10,26 €	10,98 €	12,10 €
3 000 g	11,44 €	12,18 €	13,28 €
Avis de Réception		1,20 €	

* En cas de perte ou d'avarie.

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €



**BON
À SAVOIR**

En option, possibilité de faire
un **envoi en contre-remboursement**
limité à **800 €**.
Voir tarifs page 23.

Pour les tarifs de la **Lettre
recommandée multidestinataires**,
contactez votre interlocuteur
commercial.

LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- La Lettre recommandée premium offre les mêmes garanties que la Lettre recommandée.
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Uniquement au taux R1.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales de
dépôt et de distribution)



**Délai
indicatif
J+2**



**Remise
contre
signature**



**Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement**



≤ 3 000 g



**Offre
sous
contrat**



**Indemnités
forfaitaires***



Offre disponible pour les
envois à destination de
la France (y compris des
DOM, Saint-Martin, Saint-
Barthélemy, Monaco et
Andorre et hors Mayotte

* En cas de perte ou d'avarie.

** Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée égrenée, voir ci-dessus.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €**	16,00 €
Avis de Réception	1,20 €	-

**Exemple de calcul pour une Lettre recommandée
premium de 20 g avec AR (prix nets) :**

Prix d'un pli : 4,17 € (tarif LR égrenée 20 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,20 € (AR) = 5,57 €

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée (dans la limite de 5 000 €), voir page 23.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

21

LETTRÉ RECOMMANDÉE MOBILE



Solution pour faciliter l'envoi de documents sensibles en Lettre recommandée depuis votre smartphone.

- Niveau de recommandation R1 avec Accusé de Réception.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales de dépôt et
de distribution)



**Délai
indicatif
J+2**



**Remise
contre
signature**



**Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement**



≤ 50 g



**Indemnités
forfaitaires***



Offre disponible pour les
envois à destination de la
France métropolitaine, des
DOM et de Monaco

* En cas de perte ou d'avarie.

Quantités		Tarifs nets unitaires 20 g	Tarifs nets unitaires 50 g
Unité	1 unité	5,85 €	6,45 €
Lot de 5	1 lot	29,00 €	32,00 €
	2 à 9 lots	28,75 €	31,75 €
	10 à 19 lots	28,50 €	31,50 €
	20 à 199 lots	28,25 €	31,25 €
	200 à 1 999 lots	28,00 €	31,00 €
	> à 2 000 lots	27,75 €	30,75 €

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis l'Assistant Courrier :**
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/commande-produits-preaffranchis>

LES ENVOIS RECOMMANDÉS À L'INTERNATIONAL

RECOMMANDATION INTERNATIONALE - OPTION DISPONIBLE POUR LA LETTRE OU LE PAQUET INTERNATIONAL

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.



Recommandation :
la preuve juridique de dépôt et
l'assurance de l'export



**Remise contre
signature.**



**Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement***



≤ 3 000 g**



**Indemnités
forfaitaires*****

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités	Information importante
R1	4,40 €	45,00 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire internationale ou Paquet prioritaire international de la tranche de poids de l'envoi.
R2	5,40 €	150,00 €	Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de Réception à destination de l'international (prix net) : 2,40 € + 4,40 € + 1,40 € = 8,20 €
Avis de Réception	1,40 €		

* **Le suivi jusqu'à la distribution est disponible vers 47 destinations :** Albanie, Allemagne, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chine, Chypre, Corée, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique, Norvège, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Thaïlande.
Liste non exhaustive susceptible d'évoluer au cours de l'année.

** Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie.

*** En cas de perte ou d'avarie.

Important : voir formalités douanières sur le rabat.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée et valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir pages 23 et 24.

LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES RECOMMANDÉES

PRÊT-À-RECOMMANDER SUIVI

Produit tout-en-un pré-affranchi en Lettre recommandée, servant de support pour écrire un message et, une fois replié, d'enveloppe.

- Recommandé au taux R1 avec avis de réception.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales de dépôt
et de distribution)



**Délai
indicatif
J+2**



**Remise
contre
signature**



**Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement**



≤ 20 g



**Indemnités
forfaitaires***



Offre disponible pour les
envois à destination de la
France métropolitaine et
des DOM

Quantités	Tarifs HT unitaires
1	6,75 € HT
2 et +	6,46 € HT

* En cas de perte ou d'avarie.

LES ENVOIS AVEC ASSURANCE

VALEUR DÉCLARÉE

Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.

- L'assurance Ad-Valorem est limitée à 5 000 €.
- Ce tarif est valable à l'intérieur de la France métropolitaine, vers Andorre et Monaco*.



Assurance



**Remise
contre
signature**



**Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement***



≤ 5000 g



Offre disponible pour les envois vers la
France, d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
250 g	17,40 €
500 g	19,00 €
1 000 g	20,25 €
2 000 g	21,80 €
3 000 g	23,20 €
5 000 g	24,80 €

Options	Tarifs nets unitaires
Contre-remboursement Optique	4,40 €
Contre-remboursement Non optique	9,00 €
Avis de Réception	1,20 €

* Pour les autres destinations se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial.

**Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

SMART VALEUR DÉCLARÉE

Solution connectée et sécurisée pour faciliter la préparation des envois de valeur et confidentiels jusqu'à 500 g.

- Enveloppe pré-timbrée à validité permanente.
- Emballage sécurisé anti-fraude et ultra-protecteur pour les documents et les petits objets (grâce à son système gonflable - Innovation).
- Assurance forfaitaire jusqu'à 750 €.
- Preuves numériques de dépôt et de réception avec valeur juridique.
- Notification du destinataire en amont de la livraison pour faciliter la réception.

Quantités	Tarifs nets unitaires
1 à 9 unités	23,00 €
10 à 49 unités	22,35 €
50 à 99 unités	21,70 €
100 à 999 unités	21,30 €
1 000 à 9 999 unités	20,90 €



Assurance



**Remise
contre
signature**



**Délai
indicatif
J+2**



**Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement***



≤ 500 g



Offre disponible pour les envois au
départ et à destination de la France
métropolitaine uniquement

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

23

VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE

Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur à l'international.

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,40 €.



Assurance



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre disponible vers le monde entier

Poids	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
0-100 g	21,70 €
101-250 g	25,15 €
251-500 g	27,40 €
501-1 000 g	32,00 €
1 001-2 000 g	38,70 €
2 001-3 000 g*	50,00 €

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée. Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,40 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

*** Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants :** Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie.

▶ LES ENVOIS EN VOLUME



Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)



Remise contre signature.



Délai indicatif **J+2**



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Offre sous contrat



Indemnités forfaitaires*

* En cas de perte ou d'avarie.

LETTRE RECOMMANDÉE

| EN NOMBRE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	3,86 €
250 g	3,78 € / objet + 9,80 € au kg
Avis de Réception	1,20 €

LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

| EN NOMBRE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible à destination de la France métropolitaine, des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Monaco

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €*	16,00 €
Avis de Réception	1,20 €	-

*Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée en nombre, voir ci-dessus.

Exemple de calcul pour 1000 Lettres recommandées premium en nombre de 35 g avec AR (prix nets) :

Prix d'un pli : 3,86 € (tarif LR en nombre 35 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,20 € (AR) = 5,26 €

Prix des 1 000 plis : 5,26 x 1 000 = 5 260 €

LETTRE RECOMMANDÉE GRAND COMPTE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès 1 000 plis



Offre disponible à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	3,77 €	3,77 €	3,82 €
de 36 à 350 g	3,650 €/objet + 9,700 € au kg	3,650 €/objet + 9,700 € au kg	3,710 €/objet + 9,700 € au kg
Avis de Réception	1,20 €		



**BON
À SAVOIR**

Découvrez la Lettre Recommandée
Courrier Industriel Premium
préparée sans liasse et
avec des preuves numériques
page 13

LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM GRAND COMPTE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).



Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)



**Délai indicatif
J+2**



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Offre sous contrat



≤ 350 g



Dès 1 000 plis par dépôt



Indemnités forfaitaires*



Offre disponible à destination de la France métropolitaine, des DOM (hors Mayotte), Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Monaco

* En cas de perte ou d'avarie.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €**	16,00 €
Avis de Réception	1,20 €	-

** Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée grand compte, voir ci-dessus.

Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium grand compte de 20 g avec AR trié par code postal (prix nets)

Prix d'un pli : 3,770 € (Tarif LR Grand Compte trié par code postal) + 0,20 € (option LR premium) + 1,20 € (AR) = 5,17 €
Prix des 1 000 plis : 5,170 € x 1 000 = 5 170 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

25

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE

▶ LES ENVOIS EN LIGNE

LETTRE RECOMMANDÉE EN LIGNE

Solution d'envoi de courriers recommandés déposés en ligne, imprimés et distribués par la Poste.

- Preuve de dépôt numérique immédiate.
- Archivage électronique de l'envoi pendant un an et des preuves pendant 10 ans.
- Avis de Réception en option.
- Indemnités uniquement au taux R1.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales de
dépôt et de distribution)



**Remise
contre
signature.**



**Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement**



**Indemnités
forfaitaires***



**Offre sous
contrat****



**Jusqu'à 30
feuilles ou
60 pages**



**Offre disponible pour les envois à
destination de la France (y compris
de l'Outre-mer), d'Andorre et de
Monaco**

1. OFFRE ENTREPRISE

- Accessible depuis l'Espace Client Maileva : www.maileva.com

Tarifs abonnement annuel HT	Tarifs HT***					
	Noir et blanc			Couleur		
	1 ^{ère} page + enveloppe DL	1 ^{ère} page + enveloppe C4	Page suivante	1 ^{ère} page + enveloppe DL	1 ^{ère} page + enveloppe C4	Page suivante
190 €	1,08 €	1,25 €	0,15 €	1,35 €	1,65 €	0,45 €
330 €	0,97 €	1,12 €	0,12 €	1,22 €	1,55 €	0,40 €

* En cas de perte ou d'avarie.

** Offre sous contrat et paiement en fin de mois.
Dégressivité sur les tarifs éditiques au-delà
de 500 pages par mois - Contactez votre
interlocuteur commercial.

*** A ce tarif, il convient d'ajouter le
tarif d'affranchissement de la Lettre
recommandée égrenée au taux R1 et
éventuellement de l'Avis de Réception (voir
page 21).

Option gestion électronique des Avis de Réception

- Réception, numérisation, mise à disposition pendant 3 ans sur l'Espace Client Maileva de l'image de l'Avis de Réception, et conservation pendant 10 ans des originaux papier (AR et recommandés non réclamés).
- Tarifs à partir de 0,22 € par Avis de Réception ou recommandé non distribué, en fonction de votre abonnement Maileva.

Options Archivage

Tarifs HT	Choix d'une autre durée d'archivage électronique			
	6 ans	10 ans		
	1 ^{ère} page	Page suivante	1 ^{ère} page	Page suivante
Archivage LREL	0,08 €	0,04 €	0,12 €	0,06 €
Consultation en ligne	0,10 €	0,05 €	0,16 €	0,08 €

2. OFFRE PROS

- Accessible sur : www.laposte.fr/professionnel
- Paiement à la commande en ligne par carte bancaire ou compte prépayé.
- À partir de 5,58 € HT (Affranchissement inclus).



**BON
À SAVOIR**

L'API Lettre Recommandée permet aux entreprises
et aux professionnels d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres
Recommandées directement dans leurs applications métier.

→ **Demandez votre habilitation à l'API découverte
pour en savoir plus : [https://www.assistant-courrier.laposte.
fr/api-lettre-recommandee](https://www.assistant-courrier.laposte.fr/api-lettre-recommandee)**

GAMME RECOMMANDÉS ÉLECTRONIQUES

Solution d'envois de courriers recommandés électroniques.

- Nous proposons des solutions d'envois de courriers recommandés, dont la Lettre Recommandée Electronique Qualifiée AR24 (100% électronique)*.

*Produit d'une filiale du Groupe La Poste

Contactez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.

Tarif HT
3,49 € *

* Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel.

COMPLÉMENTS DE TARIFS

COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel à destination de l'Outre-mer par avion :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g.
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

Zone Outre-mer 1 :
Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-mer 2 :
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits égrenés à partir de 100 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Lettre	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Ecopli	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Produits en nombre et industriel à partir de 20 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Lettre	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Ecopli	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre prioritaire de 130 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 1 : 4,99 € + (13 x 0,05 €) = 5,64 €

Lettre prioritaire en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 2 : 0,85 € + (3 x 0,11 €) = 1,18 €

Ecopli de 130 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 1 : 3,35 € + (13 x 0,02 €) = 3,61 €

Ecopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 2 : 0,64 € + (3 x 0,05 €) = 0,79 €

Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :

- sur les machines à affranchir
- sur les automates en bureau de poste
- au guichet de votre bureau de poste

INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 2,86 €.

	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	2,86 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

27



VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

DÉVELOPPEZ EFFICACEMENT VOTRE ACTIVITÉ

Publicité multicanale, location de fichiers, outils de mesure d'efficacité... Nous vous accompagnons de A à Z afin de vous permettre de créer la préférence auprès de vos clients et prospects.

1 VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

- ▶ Le mailing adressé — 30
 - Les envois en France — 30
 - Les envois à l'international — 34
- ▶ Le mailing adressé avec échantillons — 35
- ▶ Le catalogue — 37
 - Les envois en France — 37
 - Les envois à l'international — 39
 - Options et avantages — 40
 - Annexe technique — 40
- ▶ Le courrier publicitaire clé en main — 41

2 VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES NON ADRESSÉS

_____ 41

3 LA LOCATION ET LE TRAITEMENT DE VOS FICHIERS D'ADRESSES

- ▶ La location de fichiers — 42
- ▶ La fiabilisation de bases de données — 43

4 LES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES WEB ET MOBILE

- ▶ Le courrier connecté — 45
- ▶ La commande par la voix — 45
- ▶ Les campagnes digitales — 46

5 LES ÉTUDES ET OUTILS DE MESURE D'EFFICACITÉ

- ▶ Les pre tests — 47
- ▶ Les post tests — 48
- ▶ L'analyse socio-géographique — 48

6 COMPLÉMENTS DE TARIFS

_____ 49

VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

▶ LE MAILING ADRESSÉ

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo.

- Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :
 - les règles de présentation des plis
 - les seuils d'accès
 - les règles sur le contenu du message envoyé
- Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.
- Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :
 - Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
 - Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
 - Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
 - Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

62%

**des destinataires d'un
courrier publicitaire adressé
se souviennent d'au moins
un élément du courrier**

(Source : Isoskele 2020)

LES ENVOIS EN FRANCE

DESTINEO DÉCOUVERTE

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.



Délai
indicatif
J+7



≤ 100 g



À partir de
100 plis par
campagne



Offre sous contrat valable pour
les 1^{res} campagnes en courrier adressé
pendant neuf mois à partir du premier
dépôt et sous réserve du respect des
conditions d'éligibilité



Offre disponible pour les envois à
destination de la France (y compris
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
≤ 35 g	0,33 €
36-50 g	0,41 €
51-100 g	0,60 €

Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif

J+7



≤ 350 g



Différents seuils d'accès en bas de page



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Mécanisable	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,42 €	0,39 €

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Standard Distri	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,47 €	0,46 €
36-50 g	0,54 €	0,53 €
51-75 g	0,66 €	0,65 €
76-100 g	0,77 €	0,75 €
101-150 g	0,89 €	0,86 €
151-200 g	1,13 €	0,97 €
201-250 g	1,36 €	1,05 €
251-300 g	1,45 €	1,21 €
301-350 g	1,48 €	1,33 €

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Libre	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	0,88 €	0,63 €
51-100 g	1,00 €	0,79 €
101-250 g	1,43 €	1,24 €
251-350 g	1,56 €	1,49 €

ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

Accédez simplement à Destineo esprit libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

Enveloppes pré-affranchies	Tarifs nets unitaires	
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,55 €	0,54 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,66 €	0,65 €

ID TIMBRE

(Disponible en France métropolitaine)

Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé.

Quantités (Planches de 30 timbres)	Tarifs HT de personnalisation*
de 1 à 99 planches	www.laposte.fr
100 à 199 planches	8,75 €
200 à 299 planches	8,35 €
300 à 499 planches	7,95 €
500 à 999 planches	7,65 €
1 000 à 2 999 planches	7,00 €
3 000 à 4 999 planches	6,60 €
à partir de 5 000 planches	sur devis

* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres. Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo esprit libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 99 planches sur <https://www.laposte.fr/professionnel/idtimbre>.

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

** Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION CLASSIQUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 40.
- Voir les options et avantages en page 40.

 Délai indicatif J+7	 ≤ 350 g	 À partir de 1000 plis par campagne	 Offre sous contrat	 Indemnités si EV@	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco
--	--	--	---	--	--

Tarifs HT unitaires	Kubs				BAK / Ké7		
Formats/Poids	Niveaux de préparation				Niveaux de préparation		
	1	2	3	4	1	2	3
Mécanisable ≤ 35 g	0,309 €	0,311 €	0,338 €	-	0,344 €	0,344 €	0,350 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,327 €	0,337 €	0,353 €	0,403 €	0,385 €	0,401 €	0,432 €
Standard Distri 36-350 g	0,277 € + 1,44 € / kg	0,287 € + 1,44 € / kg	0,307 € + 1,44 € / kg	0,327 € + 2,27 € / kg	0,301 € + 2,63 € / kg	0,324 € + 2,63 € / kg	0,376 € + 2,63 € / kg

DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 40.
- Voir les options et avantages en page 40.

 Délai indicatif J+7	 ≤ 350 g	 À partir de 1000 plis par campagne	 Offre sous contrat	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco
--	--	--	---	--

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,305 €	0,307 €	0,333 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,321 €	0,332 €	0,348 €	0,397 €
Standard Distri 36-350 g	0,273 € + 1,42 € / kg	0,284 € + 1,42 € / kg	0,303 € + 1,42 € / kg	0,322 € + 2,24 € / kg



BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

DESTINEO SIMPLY

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 40.
- Voir les options et avantages en page 40.



Délai indicatif
J+7



≤ 350 g



À partir de
1000 plus par campagne



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,320 €	0,324 €	0,348 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,338 €	0,347 €	0,363 €	0,413 €
Standard Distri 36-350 g	0,289 € + 1,44 € / kg	0,298 € + 1,44 € / kg	0,319 € + 1,44 € / kg	0,338 € + 2,27 € / kg

24%

des lecteurs d'un courrier publicitaire adressé par une marque de Vente à Distance se sont rendus ou ont eu l'intention de se rendre sur son site internet

(Source : Balmétrie 2020)

DESTINEO PLURIEL

Solution simplifiée d'envoi de courriers publicitaires par l'intermédiaire d'un prestataire.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 40.
- Voir les options et avantages en page 40.



Délai indicatif
J+7



≤ 350 g



À partir de
1000 plus par campagne



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs
Formats	Hubs Liasses PIC
Mécanisable ≤ 35 g	0,319 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,354 €
Standard Distri 36-350 g	0,308 € + 1,440 € / kg

DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION PRÉCISION

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution précise sur un créneau de 2 jours.

- Distribution entre le 6^e et le 7^e jour après le dépôt. Précision non garantie sur les dépôts en Toute France.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 40.
- Voir les options et avantages en page 40.



Délai indicatif
J+6/7



≤ 350 g



À partir de **1000 plus** par campagne



Offre sous contrat



Indemnités si EV@



Offre disponible en France métropolitaine

Tarifs HT unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,334 €	0,336 €	0,338 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,349 €	0,359 €	0,375 €	0,403 €
Standard Distri 36-350 g	0,298 € + 1,44 € / kg	0,308 € + 1,44 € / kg	0,333 € + 1,44 € / kg	0,327 € + 2,27 € / kg

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

33

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



Retour sommaire

DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION RAPIDE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution rapide.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 40.
- Voir les options et avantages en page 40.


Délai indicatif
J+4


POIDS
≤ 350 g


À partir de **1 000 plis**
par campagne


Offre sous
contrat


Indemnités si
EV@


Offre disponible en France
métropolitaine

Tarifs HT unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,376 €	0,379 €	0,405 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,395 €	0,406 €	0,422 €	0,441 €
Standard Distri 36-350 g	0,232 € + 4,577 € / kg	0,243 € + 4,577 € / kg	0,267 € + 4,577 € / kg	0,282 € + 4,577 € / kg

LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

DESTINEO MONDE PRIMO

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.


Délai indicatif
J+8 à +12*


POIDS
≤ 2 000 g**


À partir de
200 plis par dépôt


Offre sous
contrat


Offre disponible pour les
envois vers le monde entier

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

** Pour vos envois supérieurs à 250 g, cf. page 39.

Le client trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	0,88 €
21-40 g	0,98 €
41-60 g	1,13 €
61-80 g	1,29 €
81-100 g	1,44 €
101-150 g	1,70 €
151-250 g	2,37 €

La Poste trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	0,91 €
21-40 g	1,03 €
41-60 g	1,29 €
61-80 g	1,44 €
81-100 g	1,55 €
101-150 g	1,85 €
151-250 g	2,47 €

DESTINEO MONDE VOLUME

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.


Délai indicatif
J+8 à +12*


POIDS
≤ 2 000 g**


À partir de **1 000 plis** par dépôt


Offre sous contrat


Offre disponible pour les envois
vers le monde entier

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	Zone internationale	
	Pli	Kilo
0-250 g Lettre	0,62 €	6,39 €

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

** Pour vos envois supérieurs à 250 g, cf. page 39.

DESTINEO INTERNATIONAL PRINT

Solution clé en main de fabrication et routage de mailings adressés à l'international.

- Prise en charge totale ou partielle par La Poste d'une campagne courrier publicitaire ou courrier d'affaires : de la gestion d'un fichier de contacts, jusqu'à la fabrication et l'envoi, gestion des retours...
- Utilisation d'un port-payé local avec une adresse de retour dans le pays de destination.
- Tarification sur cotation.



À partir de **5000 plis** par dépôt, par mois



Offre sous contrat



Offre disponible vers les principales destinations européennes

LE MAILING ADRESSÉ AVEC ÉCHANTILLONS

CAP MAILING ÉCHANTILLON

Cap mailing échantillon est une solution d'échantillonnage par courrier vous permettant de faire découvrir vos produits et services de manière personnalisée et efficace au sein des foyers.

- Facile à mettre en œuvre, cette solution s'adapte à vos besoins BtoC ou BtoB en vous accompagnant de la création de votre box à l'expédition de vos échantillons, tout en anticipant les évolutions législatives à venir.
- **Services associés**
 - Création de sites d'échantillonnages on demand
 - Service de collecte et d'analyse d'avis consommateurs

Pour plus d'informations sur l'offre Cap mailing échantillon, contactez votre interlocuteur commercial.



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris de l'Outre-mer) et de Monaco

DESTINEO KDO

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo KDO et Destineo KDO+.

- Les offres Destineo KDO et Destineo KDO+ sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :
 - les règles de présentation des envois
 - les seuils d'accès
 - les règles sur le contenu du message envoyé.
- Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :
 - **Format S** : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
 - **Format M** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
 - **Format L** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
 - **Format XL** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

Solution d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Voir les options et avantages page 40.
- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : page 49.



Délai indicatif
J+7



≤ 3 000 g



À partir de 100 plis
par campagne



Offre sous contrat



Offre disponible en France
métropolitaine et Outre-mer

Tarifs HT unitaires	Format			
	S ≤ 5 mm	6 mm ≤ M ≤ 20 mm	21 mm ≤ L ≤ 30 mm	31 mm ≤ XL ≤ 200 mm
Poids				
0-35 g	0,41 €	0,46 €	0,75 €	0,95 €
36-150 g	-	0,86 €	1,27 €	1,48 €
151-350 g	-	1,38 €	1,49 €	1,79 €
351-750 g	-	-	1,99 €	2,30 €
751-1 500 g	-	-	-	3,76 €
1 501-3 000 g	-	-	-	4,68 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

35

DESTINEO KDO PLUS

Solution industrielle d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 40)
- Ligne 0 + DDD : cf options et avantages page 40
- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : page 49


Délai indicatif
J+7


POIDS
≤ 3 000 g


À partir de
1 000 envois
par campagne


Offre
sous
contrat


Offre disponible
en France métropolitaine
et Outre-mer

Tarifs HT unitaires		Kubs			
		Niveaux de préparation			
Format	Tranches de poids	1	2	3	4
S ≤ 5 mm	0-35 g	0,309 €	0,311 €	0,338 €	-
M 6-20 mm	0-35 g	0,327 €	0,337 €	0,353 €	0,403 €
	36-350 g	0,277 € + 1,44 € / kg	0,287 € + 1,44 € / kg	0,307 € + 1,44 € / kg	0,327 € + 2,27 € / kg
L 21-30 mm	0-35 g	0,377 €	0,387 €	0,403 €	0,453 €
	36-350 g	0,327 € + 1,44 € / kg	0,337 € + 1,44 € / kg	0,357 € + 1,44 € / kg	0,377 € + 2,27 € / kg
	351-750 g	0,261 € + 1,67 € / kg	0,282 € + 1,67 € / kg	0,474 € + 1,67 € / kg	0,798 € + 1,67 € / kg
XL 31-200 mm	0-35 g	0,527 €	0,537 €	0,553 €	0,603 €
	36-350 g	0,577 € + 1,44 € / kg	0,587 € + 1,44 € / kg	0,607 € + 1,44 € / kg	0,627 € + 2,27 € / kg
	351-750 g	0,651 € + 1,670 € / kg	0,672 € + 1,670 € / kg	0,864 € + 1,670 € / kg	1,188 € + 1,670 € / kg
	751-3 000g	1,677 € + 0,830 € / kg	1,724 € + 0,830 € / kg	2,022 € + 0,830 € / kg	2,747 € + 0,830 € / kg

MA BOX DÉCOUVERTE

Solution industrielle de colisage et d'envoi d'imprimés publicitaires et d'échantillons au sein d'une Box connectée et mutualisée (jusqu'à 10 annonceurs), destinée aux nouveaux emménagés d'une zone géographique donnée.

- Offre packagée


Accessible dès
1 000 plis


Offre
sous contrat


POIDS
≤ 1 500 g

Format/Poids	Tarif HT unitaire
≤ 150 g	0,95 €
151-300 g	1,90 €
301-450 g*	2,85 €

MA BOX ÉVÉNEMENT

Solution industrielle de colisage et d'envoi d'imprimés publicitaires et d'échantillons au sein d'une Box connectée dont l'impression et le fichier ciblé de destinataires sont personnalisables par le client.

- Offre packagée


Accessible dès
1 000 plis


Offre
sous contrat


POIDS
≤ 1 500 g

Format/Poids	Tarif HT unitaire
≤ 1 200 g	7,60 €
1 201-1 350 g	8,55 €
1 351-1 500 g	9,50 €

* Pour des envois supérieurs à 450 g, contactez votre interlocuteur commercial.

LES ENVOIS EN FRANCE

SO CATALOGUE

Solution d'envoi par paliers de pages, riche en services, pour tout catalogue paginé de communication commerciale. A partir de 12 pages, quel que soit son poids.

- Une offre et deux modalités d'affranchissement.
- Des services inclus à forte valeur ajoutée :
 - **Les encarts** : un espace de communication additionnel, sans limite de qualité ou de quantité
 - **Les échantillons/cadeaux publicitaires** ≤ 2 cm
 - **Un service de réalité augmentée (vidéo)** : une page flashable avec Courrier Plus (1 vidéo 2D + 2 call to action)
 - **Un post-test Catalogue** réalisé par un institut indépendant (B2C, par téléphone ou web, accès à partir de 10 000 contacts).


Délai indicatif
J+4


Dépôts industriels
≥ 1 000 plis
Dépôts non industriels
≥ 100 plis


Offre
sous contrat


Indemnités
si EV@


Offre disponible pour
les envois à destination de
la France métropolitaine

Tarifs HT unitaires		
Paliers de pages	≥ 1 000 plis*	≥ 100 plis**
12-24 p	0,438 €	0,640 €
26-48 p	0,490 €	0,820 €
50-96 p	0,532 €	0,900 €
98-144 p	0,714 €	1,180 €

Tarifs HT unitaires		
Paliers de pages	≥ 1 000 plis*	≥ 100 plis**
146-252 p	0,931 €	1,530 €
254-360 p	1,408 €	2,090 €
> 360 p	1,712 €	2,560 €
par 40 pages supp.	0,040 €	0,040 €

*Tarif trié (au moins 80% sur niveaux de préparation 1 et 2), complément tarifaire de + 15% pour les plis non triés restants.

** Solution d'affranchissement en Port Payé > 100 plis.

DESTINEO ESPRIT LIBRE CATALOGUE

Solution d'envoi de mailings adressés.


Délai indicatif
J+7


351
à 3 000 g


Différents seuils
d'accès
(voir ci-dessous).


Offre
sous contrat


Offre disponible pour les envois
à destination de la France (y compris
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Catalogue	
	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	1,60 €	1,56 €
501-750 g	1,94 €	1,92 €
751-1 000 g	2,69 €	2,66 €
1 001-1 500 g	3,09 €	3,05 €
1 501-2 000 g	3,41 €	3,37 €
2 001-3 000 g	4,03 €	3,97 €

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2000

* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

DESTINEO INTÉGRAL CATALOGUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 40)


Délai indicatif
J+7


POIDS
351 à
3 000 g


À partir de
1 000 plis
par campagne


Offre
sous contrat


Indemnités
si EV@


Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs HT unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,251 + 1,67 €/kg	0,272 € + 1,67 €/kg	0,464 € + 1,67 €/kg	0,788 € + 1,67 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,927 € + 0,83 €/kg	0,974 € + 0,83 €/kg	1,272 € + 0,83 €/kg	1,997 € + 0,83 €/kg

DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE CATALOGUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 40).


Délai indicatif
J+7


POIDS
351
à 3 000 g


Offre
sous contrat


Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,247 € + 1,65 €/kg	0,267 € + 1,65 €/kg	0,453 € + 1,65 €/kg	0,776 € + 1,65 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,911 € + 0,82 €/kg	0,957 € + 0,82 €/kg	1,250 € + 0,82 €/kg	1,966 € + 0,82 €/kg

DESTINEO SIMPLY CATALOGUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 40).


Délai indicatif
J+7


POIDS
351
à 3 000 g


Offre
sous contrat


Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,256 € + 1,67 €/kg	0,277 € + 1,67 €/kg	0,471 € + 1,67 €/kg	0,800 € + 1,67 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,940 € + 0,83 €/kg	0,986 € + 0,83 €/kg	1,289 € + 0,83 €/kg	2,026 € + 0,83 €/kg

LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

DESTINEO MONDE PRIMO CATALOGUE

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



Délai indicatif
J+8 à +12*



≤ 2 000 g**



À partir de 200 plis
par campagne



Offre
sous contrat



Offre disponible
dans le monde entier
au départ de la France

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

** Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 34.

Le client trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
251-500 g	3,61 €
501-1 000 g	6,33 €
1 001-1 500 g	9,01 €
1 501-2 000 g	11,85 €

La Poste trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
251-500 g	3,81 €
501-1 000 g	6,70 €
1 001-1 500 g	9,27 €
1 501-2 000 g	12,15 €

DESTINEO MONDE VOLUME CATALOGUE

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



Délai indicatif
J+8 à +12*



≤ 2 000 g**



À partir de 1 000 plis
par campagne



Offre
sous contrat



Offre disponible
sur le monde entier
au départ de la France

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

** Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 34.

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	Zone internationale	
	Pli	Kilo
251-2 000 g Catalogue	0,82 €	5,67 €

Les produits de communication commerciale et les tarifs contenus dans ce guide ne sont pas exhaustifs. Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.

OPTIONS ET AVANTAGES

Accédez à des options pour valoriser vos courriers publicitaires et à des avantages grâce à l'apposition de compléments d'informations.

Options et avantages disponibles sur les offres Destineo intégral distribution classique, distribution rapide et distribution précision, Destineo simply, Destineo utilité publique, Destineo KDO et KDO+

OPTIONS ET AVANTAGES

Affranchissement illustré (hors Destineo simply et format Catalogue)	Personnaliser la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli*
Ligne 0 + DDD (hors dépôt en BAK / Ké7)	Remise de 1% sur le montant de vos affranchissements

* Le tarif de l'affranchissement illustré est assujéti à TVA au taux en vigueur s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

ANNEXE TECHNIQUE

	BAK / Ké7	Kubs		
	Destineo intégral classique	Destineo intégral classique, rapide et précision, Destineo KDO+ et Destineo utilité publique	Destineo simply	
Niveaux de préparation	Format Mécanisable et Format S			
	<i>(Format S uniquement disponible sur Destineo KDO+)</i>			
	Niveau 1	Code Postal	Plan de tri (PTR)	Département
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PTR	HUB Liasses Département
	Niveau 3	Toute France	Toute France	Toute France
	Format Standard Distri et Catalogue et Formats M, L et XL			
	<i>(Formats M, L et XL uniquement disponibles sur Destineo KDO+)</i>			
	Niveau 1	Code Postal	PIC Liasses PDC	Département Liasses Code Postal
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PDC	HUB Liasses Code Postal
	Niveau 3	Toute France	HUB Liasses PIC	HUB Liasses Département
Niveau 4	-	Toute France (Liasses PIC)	Toute France	



▶ LE COURRIER PUBLICITAIRE CLÉ EN MAIN

CAP MAILING SERVICE

Votre campagne courrier clé en main.

Cap mailing service est une solution de courrier publicitaire clé en main facile et rapide à mettre en œuvre, qui intègre toutes les étapes de réalisation d'une campagne de mailing de manière écoresponsable.

De la création de votre courrier publicitaire à sa distribution en boîtes aux lettres, les experts de La Poste vous accompagnent et s'occupent de tout pour vous permettre de rester concentrés sur votre business.



Offre
sous contrat



À partir de
1 000 plus par
campagne



Offre disponible
pour les envois à destination
de la France (y compris
l'Outre-mer) et de Monaco

Prestation clé en main

À partir de 1000 plus, création ou adaptation créative (en option), impression routage, distribution en boîtes aux lettres.

Des formats adaptés à vos besoins de communication :

- 2 formats cartes avec ou sans enveloppes
- 2 formats tout-en-un
- 1 format courrier simple
- 1 format courrier simple avec brochure

Pour plus d'informations sur l'offre Cap mailing, contactez votre interlocuteur commercial.

VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES NON ADRESSÉS

L'IMPRIMÉ PUBLICITAIRE

Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.

Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :

- Média qui favorise la **proximité** : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média **activateur de trafic en magasin et sur le web** : 45,4% des sondés se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média **responsable** : s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 7 fois.
- Média **puissant du quotidien** : 99% des Français disposent d'une boîte aux lettres et 82% la relèvent tous les jours.
- Média **plaisir et non intrusif** : 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire.

(Source : Balmétrie 2019)

Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :

- Ciblage Habitat
- Ciblage socio-démographique et comportemental selon 84 critères
- Ciblage comportemental avec scoring
- Ciblage à la Commune
- Ciblage Communication Publique : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub

Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (3, 5 ou 10 jours).

Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur laposte.fr



LA LOCATION ET LE TRAITEMENT DE VOS FICHIERS D'ADRESSES

▶ LA LOCATION DE FICHIERS

FICHIER ROBINSON

Fichier de location des adresses postales des particuliers inscrits sur la Liste Robinson (liste d'opposition au démarchage par courrier publicitaire adressé, gérée par la FEVAD*).

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois de marketing direct les personnes qui souhaitent recevoir moins de courrier publicitaire adressé dans leur boîte aux lettres.
- Abonnement annuel comprenant 4 livraisons de fichiers actualisés par an (1 envoi par trimestre).



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Forfait	Tarif (en euros HT p/an)
Forfait usage en propre**	1 200 €
Forfait usage multiple***	
de 1 à 50 utilisations / an	1 800 €
de 51 à 250 utilisations / an	2 700 €
+ 250 utilisations / an	4 000 €

* Fédération du E-commerce et de la Vente A Distance

** Déduplication de son propre fichier d'adresses

*** Déduplication pour comptes de tiers et/ou filiales

FICHIER ESTOCADÉ

Avant une campagne de communication, Estocade permet de détecter dans une base de données clients l'ensemble des destinataires qui ont déménagé, signalés par La Poste (contrat de réexpédition de courrier échou) et qui ne se sont pas opposés à la diffusion de leur ancienne adresse, conformément au RGPD.

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois les personnes qui ont déménagé.
- Abonnement annuel comprenant la livraison du fichier stock initial et la mise à jour mensuelle.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Forfait	Tarif (en euros HT p/an)
Stock initial 36 mois	9 108 €
Abonnement annuel	3 036 €
Redevance annuelle d'utilisation pour le compte d'un tiers	1 094 €

NOUVEAUX VOISINS

Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris l'Outre-mer)

Prestation de base	Tarif en € HT au mille
Location d'adresses à usage unique - livraison mensuelle	295,00 €
Location d'adresses à usage unique - livraison hebdomadaire	324,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.

Fichier de location d'adresses postales qualifiées de critères géographiques, socio-démographiques et comportementaux des particuliers.



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris l'Outre-mer)

Base	Prestations HT	
Attitude conso	Type de ciblage	Au mille
	Géographique	85,00 €
	Géo + catégorie de population	185,00 €
	Géo + catégorie d'achat	258,00 €
	Prestation optionnelle	Au mille
	Usage multiple (12 mois)	515,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT
Remise dégressive selon volume.

▶ LA FIABILISATION DE BASES DE DONNÉES

Optimis 1, 2 et 3 BtoC et Optimis BtoB

S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts (Optimis BtoC : moins de 100 000 adresses, Optimis BtoB : moins de 50 000 adresses)

Chaque année votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements, ...

Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables.

Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements, ils démarrent à moins de 500€* pour moins de 10 000 adresses.

* Hors frais fixes.



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris l'Outre-mer) et à Monaco

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

INH - INSIDE HOME



Flashez ce code pour découvrir les films

INSPIREZ 86 % DES PROJETS D'ACHAT D'ÉMILIE ET FRED.

Parce que 86%⁽¹⁾ des projets d'achat se décident au domicile, La Poste Solutions Business crée INH - Inside Home, la première offre globale de solutions marketing au domicile mixant ciblage, catalogue vocal, échantillon, influence, mailing augmenté et courrier commenté par le facteur. Vous aussi, inspirez vos consommateurs avec des mix inédits.

En savoir plus au 36 34⁽²⁾ ou sur laposte.fr/inh



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS



Rejoignez nos communautés



(1) Source étude Iligo, juin 2021. (2) Service gratuit + prix appel.

La Poste - SA au capital de 5 364 851 364 € - 356 000 000 RCS Paris. Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia, 75015 Paris
Crédit photo : Mika Cotellon - 07/2021 - HAVAS PARIS

▶ LE COURRIER CONNECTÉ

COURRIER AUGMENTÉ

L'association du Print et du Digital pour vos courriers.



Offre sous contrat

Vous souhaitez offrir une dimension supplémentaire à vos supports courriers en les associant au digital ? C'est possible !

Grâce à l'insertion d'un QR code ou d'une simple URL fournis par La Poste, votre support papier s'enrichit d'une réalité dite augmentée. Différentes actions, services et contenus sont alors visualisables par le client emporté dans une expérience utilisateur inédite (vidéos, animations 3D, boutons d'actions vers votre site web... et bien plus encore !)
Proposez donc une expérience immersive au domicile de vos clients, là où se décident l'essentiel des projets !

- **Deux formules vous attendent** afin de créer l'animation que vous souhaitez : standard et sur-mesure.
- **Le + :** Bénéficiez d'un suivi de votre campagne afin d'en mesurer les impacts grâce à un rapport remis à chaque fin de campagne.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

Interagir sur des produits avec des expériences en Réalité Augmentée mène

à 94%

de taux de conversion plus élevé.

(source : 2021 Global de taux de conversion plus élevé
Deloitte Digital Study commissioned by Snap Inc.)

▶ LA COMMANDE PAR LA VOIX

MON CATALOGUE VOCAL

L'association du catalogue et de la voix.



Offre sous contrat

Vous souhaitez proposer une expérience unique de Voice Commerce directement intégrée à votre catalogue ? C'est possible !

Sur la base de votre catalogue papier, proposez à vos clients de réserver ou de commander vos produits et/ou services par la voix. Offrez-leur la possibilité d'accéder à l'application vocale via leur interface préférée (PC & smartphone, Google Assistant, Amazon Alexa).

- Cette offre permet d'identifier aisément les produits par un code et simplifie le parcours de commande pour une expérience client facilitée et originale.
- **Le + :** Une véritable solution clés en main facile à mettre en œuvre avec un accompagnement et un conseil personnalisé.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

28%

des internautes français utilisent recherches et commandes vocales.

20 millions de Français utilisent des assistants vocaux et 3,2 millions les enceintes connectées.

▶ LES CAMPAGNES DIGITALES

SMS'N GO FIDÉLISATION

Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.

- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier clients jusqu'à la restitution du bilan de campagne.

Pour toute demande d'information, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 70 € HT

Quantités	Tarif HT au mille
< 5 000 SMS	70,00 €
5 000 à 9 999 SMS	60,00 €
10 000 à 24 999 SMS	50,00 €
25 000 à 99 999 SMS	45,00 €
A partir de 100 000 SMS	sur devis

SMS'N GO PROSPECTION

Solution d'envoi de SMS de prospection (données de location + routage).

- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne.

Pour toute demande d'information, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

GEOMAIL

Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.

Prestation de base	Tarif HT au mille
Location d'adresses/ciblage/routage/repasse/bilan	150,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT. Remise dégressive selon volume.



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial

EASYPERF - GOOGLE ADS

Solution de gestion de campagne Google Ads pour assurer la présence du client en première page des résultats de recherche Google.

Un expert certifié Google s'occupe de gérer la campagne sur Google pour rentabiliser au mieux les investissements du client. Il crée les annonces par mots-clés et horaires de diffusion. Son expertise est essentielle pour que Google fasse remonter ses annonces en première page sur les espaces temps définis.

- Abonnement avec durée minimum d'engagement de 3 mois et budget minimum de 150 € HT/mois. Le prix dépend du secteur d'activité et de la zone géographique que le client souhaite couvrir avec sa campagne.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial

EASYPERF - FACEBOOK ADS

Solution de gestion de campagne Facebook Ads pour communiquer auprès de cibles captives sur Facebook ou Instagram.

Bénéficiez du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de vos campagnes digitales sur Facebook® & Instagram®! Nos experts du marketing digital sont à votre disposition pour vous apporter leurs conseils et mettre en œuvre vos campagnes digitales quel qu'en soit l'objectif: notoriété, trafic en magasin, promotion, engagement ou encore lancement de produit/service.

- Minimum de facturation : 400 € HT/ campagne. Le prix dépend des critères de ciblage retenus et de la durée de la campagne souhaitée (durée comprise entre 7 et 90 jours).

En option : création de la page Facebook (150 € HT), création sur-mesure de la publicité Facebook (100 € HT), création d'une landing page dédiée à la campagne (300 € HT).

EASYPERF - SITE WEB

Solution clé en main de création de site web de type vitrine.

Un expert s'occupe de paramétrer le site internet à vos couleurs. Choisissez entre 5 gabarits disponibles, tous sont optimisés pour le SEO (référencement naturel). Après validation de votre site, appelez votre expert pour toute demande de modification.

2 types de sites sont disponibles : Perfopage (1 page) et Perfosite (2 à 10 pages).

- **Perfopage :** 190 € HT de frais set-up et 19,90 € HT/mois.
- **Perfosite :** 290 € HT de frais set-up et 59 € HT/mois.



MA VISIBILITÉ WEB - PRÉSENCE ET REVIEW MANAGEMENT

Solution de gestion de la visibilité d'un établissement sur les annuaires en ligne et applications.

Renseignez une seule fois les données d'un établissement (adresse, horaires, numéro de téléphone, photos, site web...) pour une multidiffusion sur une cinquantaine d'annuaires (Google, La Poste, Waze, CityMapper...). Ma visibilité web permet de garder de façon simplifiée des données à jour en ligne (horaires d'été, de vacances, photos, site web) et être correctement visible auprès de ceux qui effectuent une recherche locale sur votre catégorie d'activité.

Option Review Management

Pour quelques euros de plus par mois - et via la même interface que pour la gestion de visibilité d'un établissement (Presence Management), gérez et répondez aux avis qui sont laissés sur votre établissement.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

EASYPERF - WAZE

Solution de gestion de campagnes Waze

Répondez aux besoins de notoriété et de drive to store de vos clients grâce à Easyperf Waze® Pins ! Les conducteurs à proximité sont alors informés de la présence du magasin et peuvent facilement obtenir l'itinéraire à suivre. L'affichage Waze® permet non seulement une meilleure mémorisation mais aussi une meilleure interaction, avec 4 actions possibles : se rendre au point de vente, l'appeler, sauvegarder la fiche info et enregistrer le lieu dans ses favoris Waze®.

- Le prix du Pin's varie en fonction du trafic autour de l'adresse postale de l'établissement.
- **Abonnement** : Le minimum de facturation est de 100 € HT/ mois et le client est engagé de manière illimitée et pour un minimum de 3 mois.
- **Packs 300 € & Pack 600 €** : Les packs sont des campagnes de 300 € HT et de 600 € HT, à dépenser sous 3 mois.

LES ÉTUDES ET OUTILS DE MESURE D'EFFICACITÉ

► LES PRE TESTS

PRE TEST

(PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Outil d'étude d'impact du contenu créatif des futures campagnes de courrier publicitaire.

Analyse opérationnelle et stratégique : enseignements saillants, présentation très visuelle des conclusions argumentées et des recommandations pour action



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Descriptifs de l'outil Pre Test	Tarifs forfaitaires HT
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - sans ciblage (100% du panel)	3 231 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris uniquement)	7 700 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + Tours ou Lille)	7 900 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + 1 ville hors Tours et Lille)	8 000 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (2 villes hors Paris, Tours et Lille)	8 300 €



▶ LES POST TESTS

POST TEST

(PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Outil de mesure d'efficacité du courrier publicitaire.



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine

Descriptifs de l'outil Post test Courrier Adressé	Tarifs forfaitaires HT
Post test light CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview de 3 min - 200 interviews + 10 000 contacts	1 850 €
Post test standard CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview 5 min - 200/300 interviews + 15 000 contacts	2 950 €
Post test expert CANAL WEB Focus créa sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 interviews + 15 000 contacts	4 200 €
Post test expert CANAL TELEPHONE Focus Benchmark sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 répondants - + 6 000 contacts	6 100 €

Descriptifs de l'outil Post test Imprimé Publicitaire	Tarifs forfaitaires HT
Post test IP Standard CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 6 min - 80/100 mémos - + 3 millions de contacts	4 401 €
Post test IP Expert CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 80/100 mémos - + 3 millions de contacts	5 801 €
Post test STANDARD canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 6 min - 80-100 mémos - + 20 000 contacts	7 294 €
Post test IP EXPERT Canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 140 à 200 mémos - + 20 000 contacts	10 151 €
Post test IP PROMOFOLIO Canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 7 min - 80 à 100 mémos - + 20 000 contacts	7 294 €

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

▶ L'ANALYSE SOCIO-GÉOGRAPHIQUE

CARTO

Un outil géomarketing simple pour analyser et comprendre votre zone de chalandise et identifier les quartiers à plus forts potentiels pour construire des campagnes plus performantes, des messages plus percutants et un budget maîtrisé.

Pour toute autre information, contactez votre interlocuteur commercial.



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco

Cartographies	Prestations	Tarifs HT
Carto 3C	Identification du profil des foyers résidant sur la zone de chalandise : carte, cible, consommation	480,00 €*
Carto 4C	Analyse intégrant 4 axes : carte, cible, consommation, concurrence	810,00 €*
Carto Client	Exploitation des données client : carte, cible, client, consommation	830,00 €*
Carto 5C	Analyse intégrant l'ensemble des 5 axes : carte, cible, client, consommation, concurrence	1 140,00 €*

* Montant de la première année d'abonnement incluant la mise à disposition des éléments en version papier, électronique, ainsi qu'un accès web nominatif pendant un an renouvelable à un portail de consultation, d'analyse et de comptage.



COMPLÉMENTS DE TARIFS

COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-mer est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1^{er} gramme.

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujétiée à TVA.

Zone Outre-mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits à partir de 1 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul :

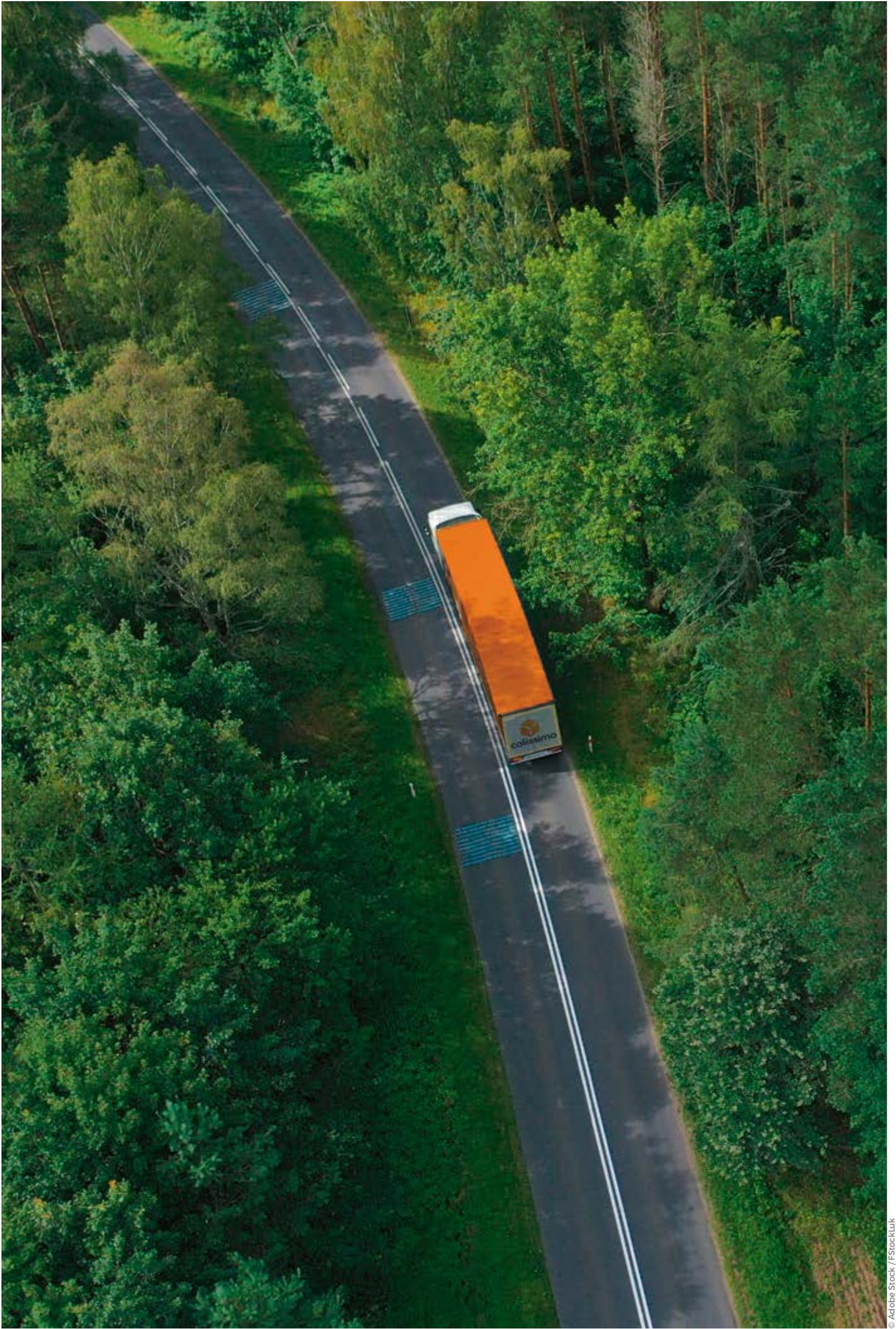
Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.
Tarif au pli à destination de La Réunion : 0,66 € + (6 x 0,02 €) = 0,78 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois non ou insuffisamment affranchis sont passibles d'une taxe d'insuffisance d'affranchissement égale au montant simple de l'affranchissement manquant à laquelle s'ajoute la taxe fixe de traitement. Le montant de cette taxe fixe s'élève à 2,86 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	2,86 €





VOS ENVOIS ET LIVRAISON DE COLIS

COLISSIMO, LE CHOIX D'UNE LIVRAISON PLUS RESPONSABLE ET RÉUSSIE

Vos clients sont exigeants : ça tombe bien, nous aussi !
Pour eux comme pour vous, nous avons développé une large gamme d'offres et de services qui s'adaptent aux besoins de chacun, et aux vôtres en particulier.



1 EN FRANCE

- ▶ Contrat "Privilège" 52
- ▶ Contrat "Facilité" 52
- ▶ Contrat "Privilège" 53
- ▶ Contrat "Facilité" 56
- ▶ Machines À Affranchir Intelligentes (M.A.I.) 58

2 VERS L'OUTRE-MER

- ▶ Contrat "Privilège" 59
- ▶ Contrat "Facilité" 60

3 VERS L'INTERNATIONAL

- ▶ Contrat "Privilège" 62
- ▶ Contrat "Facilité" 66

4 COMPLÉMENTS DE TARIFS

- 71

► CONTRAT "PRIVILÈGE"

COLISSIMO ON DEMAND

Ne vous déplacez plus, faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.

Nombre de colis	Prix de la collecte
1	3,00 €
2	4,00 €
3	5,00 €
4	6,00 €
5	7,00 €
6	8,00 €
7	9,00 €
8	10,00 €
9	11,00 €
10	12,00 €
11	13,00 €
12	14,00 €
13	15,00 €
14	16,00 €
15	17,00 €



Demande de collecte* avant

13h

* 15 colis maximum par collecte.



Service de suivi



Offre sous contrat avec engagement



Offre disponible pour les collectes en France métropolitaine (y compris la Corse)

- L'offre Colissimo On Demand est valable uniquement pour la collecte des Colissimo.
- Elle est soumise à éligibilité.

Les tarifs associés au Service et leur facturation sont décomposés comme suit :

- Prix par collecte au titre du déplacement de La Poste d'un montant de deux euros hors taxes (2 € HT)
- Prix par colis d'un montant de un euro hors taxes (1 € HT)

Le premier kilomètre est déterminant dans la satisfaction client sachant que pour 67% des consommateurs français la livraison constitue l'un des critères les plus importants lorsqu'ils achètent en ligne.

(Source : E-commerce : la livraison est un critère plus déterminant que jamais _ COMK_ 29/01/2021)

► CONTRAT "FACILITÉ"

COLISSIMO ON DEMAND

Ne vous déplacez plus, faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.

Nombre de colis	Prix de la collecte
1	3,00 €
2	4,00 €
3	5,00 €
4	6,00 €
5	7,00 €
6	8,00 €
7	9,00 €
8	10,00 €
9	11,00 €
10	12,00 €
11	13,00 €
12	14,00 €
13	15,00 €
14	16,00 €
15	17,00 €



Demande de collecte* avant

13h

* 15 colis maximum par collecte.



Service de suivi



Offre sous contrat sans engagement



Offre disponible pour les collectes en France métropolitaine (y compris la Corse)

- L'offre Colissimo On Demand est valable uniquement pour la collecte des Colissimo.
- Elle est soumise à éligibilité.

Les tarifs associés au Service et leur facturation sont décomposés comme suit :

- Prix par collecte au titre du déplacement de La Poste d'un montant de deux euros hors taxes (2 € HT)
- Prix par colis d'un montant de un euro hors taxes (1 € HT)

76 % des e-acheteurs ont déclaré comme important qu'une livraison soit effectuée dans les temps. Un des facteurs clé dans l'optimisation et le respect des délais : la collecte.

(Source : Etude 2020 : habitudes e-commerce et attentes des consommateurs français - ParcelLab)

► CONTRAT "PRIVILÈGE"

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis partout en France.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+2



Service de suivi



Remise sans*
ou avec
signature



Assurance



Offre sous
contrat avec
engagement



Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

* Livraison sans signature, en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,25 kg	5,96 €	6,96 €
0,50 kg	6,71 €	7,71 €
0,75 kg	7,50 €	8,50 €
1,00 kg	8,14 €	9,14 €
2,00 kg	9,13 €	10,13 €
3,00 kg	10,01 €	11,01 €
4,00 kg	10,92 €	11,92 €
5,00 kg	11,80 €	12,80 €
6,00 kg	12,35 €	13,35 €
7,00 kg	13,21 €	14,21 €
8,00 kg	14,07 €	15,07 €
9,00 kg	14,96 €	15,96 €
10,00 kg	15,83 €	16,83 €
11,00 kg	16,38 €	17,38 €
12,00 kg	17,23 €	18,23 €
13,00 kg	18,08 €	19,08 €
14,00 kg	18,95 €	19,95 €

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
15,00 kg	19,80 €	20,80 €
16,00 kg	20,65 €	21,65 €
17,00 kg	21,50 €	22,50 €
18,00 kg	22,35 €	23,35 €
19,00 kg	23,22 €	24,22 €
20,00 kg	24,06 €	25,06 €
21,00 kg	24,68 €	25,68 €
22,00 kg	25,52 €	26,52 €
23,00 kg	26,37 €	27,37 €
24,00 kg	27,22 €	28,22 €
25,00 kg	28,05 €	29,05 €
26,00 kg	28,91 €	29,91 €
27,00 kg	29,75 €	30,75 €
28,00 kg	30,60 €	31,60 €
29,00 kg	31,46 €	32,46 €
30,00 kg	32,28 €	33,28 €

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

	Optique	Non optique
 Contre-remboursement		
Tarifs HT	4,73 €	9,45 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature	

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

53

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



Retour sommaire

COLISSIMO POINT RETRAIT

La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait partout en France.

- Le choix parmi 9 500 points à La Poste, 15 000 relais Pickup et 500 consignes Pickup.
- Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.
- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+2



Service de suivi



Offre sous
contrat avec
engagement



Modes de livraison :
À La Poste, en relais Pickup,
en consigne Pickup



Offre disponible pour les envois en
France métropolitaine (y compris
la Corse), à Monaco et Andorre

Modes de livraison	A La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup	Modes de livraison	A La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup	Modes de livraison	A La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	4,56 €	9,00 kg	13,56 €	20,00 kg	22,66 €
0,50 kg	5,31 €	10,00 kg	14,43 €	21,00 kg	23,28 €
0,75 kg	6,10 €	11,00 kg	14,98 €	22,00 kg	24,12 €
1,00 kg	6,74 €	12,00 kg	15,83 €	23,00 kg	24,97 €
2,00 kg	7,73 €	13,00 kg	16,68 €	24,00 kg	25,82 €
3,00 kg	8,61 €	14,00 kg	17,55 €	25,00 kg	26,65 €
4,00 kg	9,52 €	15,00 kg	18,40 €	26,00 kg	27,51 €
5,00 kg	10,40 €	16,00 kg	19,25 €	27,00 kg	28,35 €
6,00 kg	10,95 €	17,00 kg	20,10 €	28,00 kg	29,20 €
7,00 kg	11,81 €	18,00 kg	20,95 €	29,00 kg	30,06 €
8,00 kg	12,67 €	19,00 kg	21,82 €	30,00 kg	30,88 €

OPTIONS

4 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €



**BON
À SAVOIR**

Colissimo :

Le plus grand réseau de points de retrait de France avec **25 000 points de contact** (à La Poste, en relais Pickup ou en consignes Pickup).

COLISSIMO RETOUR

Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles, partout en France.

- Le choix de déposer son colis retour dans sa boîte aux lettres personnelle*, à La Poste ou dans un relais Pickup.
- Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.
- Tarifs et dépôt au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.
- Voir options ci-dessous.

* Si les dimensions du colis le permettent.



Délai indicatif
J+2



Service de suivi



Offre sous
contrat avec
engagement



Modes de dépôt :
en boîte aux lettres,
à La Poste, en relais Pickup



Offre disponible pour les envois en
France métropolitaine (y compris
la Corse), à Monaco et Andorre

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en Relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	5,96 €
0,50 kg	6,71 €
0,75 kg	7,50 €
1,00 kg	8,14 €
2,00 kg	9,13 €
3,00 kg	10,01 €
4,00 kg	10,92 €
5,00 kg	11,80 €
6,00 kg	12,35 €
7,00 kg	13,21 €
8,00 kg	14,07 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en Relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	14,96 €
10,00 kg	15,83 €
11,00 kg	16,38 €
12,00 kg	17,23 €
13,00 kg	18,08 €
14,00 kg	18,95 €
15,00 kg	19,80 €
16,00 kg	20,65 €
17,00 kg	21,50 €
18,00 kg	22,35 €
19,00 kg	23,22 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en Relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	24,06 €
21,00 kg	24,68 €
22,00 kg	25,52 €
23,00 kg	26,37 €
24,00 kg	27,22 €
25,00 kg	28,05 €
26,00 kg	28,91 €
27,00 kg	29,75 €
28,00 kg	30,60 €
29,00 kg	31,46 €
30,00 kg	32,28 €

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

Aujourd'hui l'offre retour est un service incontournable, en effet 88% des e-acheteurs commandent plus facilement sur un site facilitant le retour d'un produit

(Source Wavestone - Baromètre des nouvelles tendances de consommation 2020)

► CONTRAT "FACILITÉ"

COLISSIMO DOMICILE ET POINT RETRAIT

La livraison de vos colis partout en France.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+2



Service de suivi



Remise sans*
ou avec
signature



Assurance



Offre sous
contrat sans
engagement



Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature	Point Retrait à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup
	Tarifs unitaires HT		
Poids jusqu'à			
0,25 kg	5,96 €	6,96 €	4,56 €
0,50 kg	6,71 €	7,71 €	5,31 €
0,75 kg	7,50 €	8,50 €	6,10 €
1,00 kg	8,14 €	9,14 €	6,74 €
2,00 kg	9,13 €	10,13 €	7,73 €
3,00 kg	10,01 €	11,01 €	8,61 €
4,00 kg	10,92 €	11,92 €	9,52 €
5,00 kg	11,80 €	12,80 €	10,40 €
6,00 kg	12,35 €	13,35 €	10,95 €
7,00 kg	13,21 €	14,21 €	11,81 €
8,00 kg	14,07 €	15,07 €	12,67 €
9,00 kg	14,96 €	15,96 €	13,56 €
10,00 kg	15,83 €	16,83 €	14,43 €
11,00 kg	16,38 €	17,38 €	14,98 €
12,00 kg	17,23 €	18,23 €	15,83 €
13,00 kg	18,08 €	19,08 €	16,68 €
14,00 kg	18,95 €	19,95 €	17,55 €

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature	Point Retrait à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup
	Tarifs unitaires HT		
Poids jusqu'à			
15,00 kg	19,80 €	20,80 €	18,40 €
16,00 kg	20,65 €	21,65 €	19,25 €
17,00 kg	21,50 €	22,50 €	20,10 €
18,00 kg	22,35 €	23,35 €	20,95 €
19,00 kg	23,22 €	24,22 €	21,82 €
20,00 kg	24,06 €	25,06 €	22,66 €
21,00 kg	24,68 €	25,68 €	23,28 €
22,00 kg	25,52 €	26,52 €	24,12 €
23,00 kg	26,37 €	27,37 €	24,97 €
24,00 kg	27,22 €	28,22 €	25,82 €
25,00 kg	28,05 €	29,05 €	26,65 €
26,00 kg	28,91 €	29,91 €	27,51 €
27,00 kg	29,75 €	30,75 €	28,35 €
28,00 kg	30,60 €	31,60 €	29,20 €
29,00 kg	31,46 €	32,46 €	30,06 €
30,00 kg	32,28 €	33,28 €	30,88 €

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Point Retrait				Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature	

COLISSIMO RETOUR

Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles partout en France.

- Le choix de déposer son colis retour : dans sa boîte aux lettres personnelle*, à La Poste, ou dans un relais Pickup.
- Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.
- Tarifs et dépôt au-delà de 20 kg uniquement applicables pour les bureaux de poste.
- Voir options ci-dessous.

* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.



Délai indicatif
J+2



Service de suivi



Offre sous
contrat sans
engagement



Modes de dépôt :
en boîte aux lettres,
à La Poste, en relais Pickup



Offre disponible pour les envois en
France métropolitaine (y compris
la Corse), à Monaco et Andorre

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	5,96 €
0,50 kg	6,71 €
0,75 kg	7,50 €
1,00 kg	8,14 €
2,00 kg	9,13 €
3,00 kg	10,01 €
4,00 kg	10,92 €
5,00 kg	11,80 €
6,00 kg	12,35 €
7,00 kg	13,21 €
8,00 kg	14,07 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	14,96 €
10,00 kg	15,83 €
11,00 kg	16,38 €
12,00 kg	17,23 €
13,00 kg	18,08 €
14,00 kg	18,95 €
15,00 kg	19,80 €
16,00 kg	20,65 €
17,00 kg	21,50 €
18,00 kg	22,35 €
19,00 kg	23,22 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	24,06 €
21,00 kg	24,68 €
22,00 kg	25,52 €
23,00 kg	26,37 €
24,00 kg	27,22 €
25,00 kg	28,05 €
26,00 kg	28,91 €
27,00 kg	29,75 €
28,00 kg	30,60 €
29,00 kg	31,46 €
30,00 kg	32,28 €

OPTIONS						
 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €



► MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis partout en France.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+2



Service de suivi



Remise sans*
ou avec
signature



Assurance



Offre sous
contrat sans
engagement



Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
2,00 kg	9,25 €	10,38 €
4,00 kg	12,73 €	13,86 €
6,00 kg	16,21 €	17,34 €
8,00 kg	19,69 €	20,82 €
10,00 kg	23,17 €	24,30 €
15,00 kg	26,65 €	27,78 €
20,00 kg	30,13 €	31,26 €
25,00 kg	33,61 €	34,74 €
30,00 kg	37,09 €	38,22 €

OPTIONS

 3 niveaux d'assurance optionnelle	Jusqu'à 500,00 €	Jusqu'à 1000,00 €	Jusqu'à 1500,00 €
Tarifs HT	3,13 €	6,26 €	9,39 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature		

Supplément

3,13 € HT par colis non mécanisable**

** Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.

 Contre-remboursement	Non optique
Tarifs HT	9,45 €

► CONTRAT "PRIVILÈGE"

COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, expédiez facilement tous vos colis vers l'Outre-mer.

• Voir options ci-dessous.



**Délai indicatif
J+5 et J+7***



Service de suivi



Remise sans**
ou avec
signature



Assurance



Offre sous
contrat avec
engagement



Offre disponible pour les envois
vers les zones OM1 et OM2***
(voir ci-dessous)

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients d'Outre-mer.

• Voir options ci-dessous.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature Colissimo Retour***		Colissimo Domicile - avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	9,59 €	11,40 €	13,09 €	19,21 €
1,00 kg	14,55 €	17,70 €	16,78 €	23,76 €
2,00 kg	19,82 €	31,46 €	22,63 €	36,97 €
3,00 kg	25,11 €	45,20 €	28,48 €	52,06 €
4,00 kg	30,40 €	56,40 €	33,09 €	62,89 €
5,00 kg	34,12 €	69,55 €	38,40 €	76,00 €
6,00 kg	40,98 €	86,49 €	46,02 €	93,18 €
7,00 kg	46,24 €	100,24 €	51,87 €	104,87 €
8,00 kg	50,35 €	110,98 €	55,19 €	115,32 €
9,00 kg	55,37 €	122,18 €	60,78 €	128,42 €
10,00 kg	61,38 €	135,33 €	66,38 €	141,52 €
15,00 kg	86,00 €	206,80 €	94,33 €	213,13 €
20,00 kg	110,67 €	262,97 €	117,61 €	269,03 €
25,00 kg	138,44 €	324,95 €	143,57 €	330,95 €
30,00 kg	167,29 €	389,50 €	170,68 €	395,50 €

*A partir de J+5 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), et de J+7 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon vers les principaux centres économiques.

**Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

***L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.

Les zones tarifaires :

Zone OM1 :

Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM2 :

Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour					

Option FTD / DDP

7,00 € HT par colis

Supplément Outre-mer****

5,00 € HT par colis

Supplément qualité d'annonce douane*****

15,00 € HT par colis

**** En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'Outre-mer. Ce supplément n'est pas applicable sur l'offre retour.

***** Applicable sur tous les colis expédiés vers la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, La Réunion et Mayotte en cas de non-conformité de la déclaration en douane.



► CONTRAT "FACILITÉ"

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis partout vers l'Outre-mer.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+5 et J+7*



Service de suivi



Remise sans**
ou avec signature



Assurance



Offre sous contrat
sans engagement



Offre disponible pour les envois
vers les zones OM1 et OM2***

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature Colissimo Retour***		Colissimo Domicile - avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	9,59 €	11,40 €	13,09 €	19,21 €
1,00 kg	14,55 €	17,70 €	16,78 €	23,76 €
2,00 kg	19,82 €	31,46 €	22,63 €	36,97 €
3,00 kg	25,11 €	45,20 €	28,48 €	52,06 €
4,00 kg	30,40 €	56,40 €	33,09 €	62,89 €
5,00 kg	34,12 €	69,55 €	38,40 €	76,00 €
6,00 kg	40,98 €	86,49 €	46,02 €	93,18 €
7,00 kg	46,24 €	100,24 €	51,87 €	104,87 €
8,00 kg	50,35 €	110,98 €	55,19 €	115,32 €
9,00 kg	55,37 €	122,18 €	60,78 €	128,42 €
10,00 kg	61,38 €	135,33 €	66,38 €	141,52 €
15,00 kg	86,00 €	206,80 €	94,33 €	213,13 €
20,00 kg	110,67 €	262,97 €	117,61 €	269,03 €
25,00 kg	138,44 €	324,95 €	143,57 €	330,95 €
30,00 kg	167,29 €	389,50 €	170,68 €	395,50 €

*A partir de J+5 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), et de J+7 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon vers les principaux centres économiques.

** Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

*** L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.

Les zones tarifaires :

Zone OM1 :

Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM2 :

Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour					

Option FTD / DDP	7,00 € HT par colis
Supplément Outre-mer ****	5,00 € HT par colis
Supplément qualité d'annonce douane*****	15,00 € HT par colis

**** En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'Outre-mer. Ce supplément n'est pas applicable sur l'offre retour.

*****Applicable sur tous les colis expédiés vers la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, La Réunion et Mayotte en cas de non-conformité de la déclaration en douane.

Suivi des colis sur Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr> *****

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et Saint-Pierre-et-Miquelon.

***** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.



L'environnement est la seule chose que l'on n'expédie pas

Colissimo assure la neutralité carbone* de toutes ses livraisons depuis 2012.

Engagé dans une politique environnementale ambitieuse, Colissimo agit continuellement pour réduire ses émissions de CO₂ (flotte de véhicules électriques, optimisation des chargements, investissement dans l'outil industriel, utilisation d'électricité 100% issue d'énergies renouvelables) et compense ses émissions résiduelles via le financement de projets bénéfiques pour l'environnement et l'économie, en France et dans le monde. La trajectoire carbone du Groupe La Poste à 2025 est compatible avec les engagements de l'Accord de Paris.

Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.

La Poste - SA au capital de 8 364 851 364 € - 356 000 000 RCS Paris - Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Adia, 75016 Paris
Crédit photo : Getty Images - 04/2021 - HAVAS PARIS

ECOLOGIC

Priorité neutralité carbone
laposte.fr/neutralitecarbone



**LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS**

Ecologic est un marquage qui identifie la démarche de réduction des émissions de CO₂ et de compensation carbone par Le Groupe La Poste. Retrouvez tous nos engagements sur laposte.fr/neutralitecarbone.

* La Poste assure la compensation de l'ensemble de ses émissions de CO₂ pour toutes ses offres.

VERS L'INTERNATIONAL

► CONTRAT "PRIVILÈGE"

COLISSIMO DOMICILE

Expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

- Engagement de délais vers 40 pays.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/international/calculateur-de-delai-international>



Délai indicatif
À partir de
J+3* et J+5



Service de suivi



Remise
sans** ou avec
signature



Offre sous contrat
avec engagement



Assurance



Offre disponible vers
220 destinations

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature**		Colissimo Domicile avec signature						
	Zone 1	Zone 3	Zone 1			Zone 2			
	Belgique	Suisse	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume-Uni***	Italie	Espagne	Autres pays
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT								
0,50 kg	8,29 €	10,97 €	8,97 €	8,79 €	8,88 €	10,30 €	10,15 €	10,10 €	10,20 €
1,00 kg	10,23 €	13,76 €	10,94 €	10,73 €	10,84 €	13,10 €	12,90 €	12,84 €	12,97 €
2,00 kg	10,98 €	15,45 €	11,71 €	11,48 €	11,60 €	14,65 €	14,43 €	14,36 €	14,50 €
3,00 kg	11,82 €	16,88 €	12,57 €	12,32 €	12,44 €	15,60 €	15,37 €	15,30 €	15,45 €
4,00 kg	12,65 €	18,64 €	13,42 €	13,15 €	13,29 €	16,46 €	16,21 €	16,13 €	16,29 €
5,00 kg	13,42 €	20,42 €	14,20 €	13,92 €	14,06 €	17,35 €	17,09 €	17,01 €	17,18 €
6,00 kg	14,19 €	27,05 €	14,99 €	14,69 €	14,84 €	18,19 €	17,92 €	17,83 €	18,01 €
7,00 kg	14,96 €	28,62 €	15,77 €	15,46 €	15,61 €	19,16 €	18,88 €	18,78 €	18,97 €
8,00 kg	15,73 €	30,08 €	16,56 €	16,23 €	16,40 €	19,99 €	19,70 €	19,60 €	19,80 €
9,00 kg	16,51 €	31,55 €	17,35 €	17,01 €	17,18 €	20,84 €	20,53 €	20,42 €	20,63 €
10,00 kg	17,28 €	33,00 €	18,14 €	17,78 €	17,96 €	21,69 €	21,37 €	21,26 €	21,48 €
15,00 kg	21,69 €	41,29 €	22,64 €	22,19 €	22,41 €	26,37 €	25,98 €	25,85 €	26,11 €
20,00 kg	26,10 €	49,46 €	27,14 €	26,60 €	26,87 €	30,93 €	30,47 €	30,32 €	30,62 €
25,00 kg	30,53 €	57,66 €	31,66 €	31,03 €	31,34 €	35,47 €	34,95 €	34,77 €	35,12 €
30,00 kg	34,94 €	59,99 €	36,16 €	35,44 €	35,80 €	40,05 €	39,46 €	39,26 €	39,66 €

Les zones tarifaires :

Zone 1

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2

Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Irlande, Italie, Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni.

Zone 3

Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre : Colissimo Domicile avec signature					

Pays avec engagement de délai :

Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni*, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

* Momentanément désactivé

Colissimo Domicile avec signature						
Zone 3		Zone 4	Zone 5			Zone 6
Suisse	Autres pays	Tous pays	États-Unis****	Chine	Autres pays	Tous pays
Tarifs unitaires HT						
11,47 €	11,36 €	13,31 €	25,67 €	25,94 €	26,20 €	30,04 €
14,26 €	14,12 €	16,29 €	28,39 €	28,68 €	28,97 €	35,34 €
15,95 €	15,79 €	17,92 €	38,93 €	39,32 €	39,72 €	48,53 €
17,38 €	17,21 €	19,66 €	49,45 €	49,96 €	50,46 €	61,98 €
19,14 €	18,95 €	21,99 €	56,68 €	57,26 €	57,83 €	75,17 €
20,92 €	20,71 €	26,59 €	60,49 €	61,11 €	61,73 €	86,43 €
27,55 €	27,27 €	30,07 €	77,34 €	78,13 €	78,92 €	99,29 €
29,12 €	28,83 €	34,26 €	89,53 €	90,45 €	91,36 €	112,27 €
30,58 €	30,28 €	39,35 €	99,20 €	100,21 €	101,22 €	125,14 €
32,05 €	31,73 €	42,29 €	103,37 €	104,43 €	105,48 €	138,31 €
33,50 €	33,17 €	45,91 €	108,53 €	109,64 €	110,74 €	151,18 €
41,79 €	41,38 €	62,09 €	158,91 €	160,53 €	162,15 €	209,48 €
49,96 €	49,46 €	72,84 €	174,03 €	175,81 €	177,59 €	269,04 €
58,16 €	57,59 €	86,28 €	223,40 €	225,68 €	227,96 €	327,33 €
60,49 €	59,89 €	100,10 €	257,45 €	260,07 €	262,70 €	385,62 €

*J+3 pour l'Europe continentale et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques.

** Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse. Disponible sur la Suisse pour toute marchandise d'une valeur inférieure à 65 CHF. (liste susceptible d'évoluer courant 2022).

*** Sur la Grande-Bretagne (Angleterre, Écosse, Pays de Galles) et l'Irlande du Nord, un supplément tarifaire de 4,90 € HT par colis est appliqué.

**** Pour faire suite à un nouveau process de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain, un supplément de 5,00 € HT est appliqué par colis sur cette destination.

Zone 4

Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla) et du Portugal (îles Madère et Açores), autres pays d'Europe de l'Est, Roumanie.

Zone 5

Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam.

Zone 6

Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

OPTIONS

Option FTD / DDP	18,00 € HT par colis	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature Consultez les destinations éligibles sur www.laposte.fr/colissimo-entreprise ou auprès de votre contact commercial
Option Partenaire Postal (Allemagne, Italie, Autriche, Luxembourg)	2,00 € HT par colis	

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

63



Retour sommaire

COLISSIMO POINT RETRAIT

La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

- Le choix parmi plus de 30 000 points de retrait (dont 18 000 relais Pickup).
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg.
- Engagement de délais vers 17 pays.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/international/calculateur-de-delai-international>

Pays avec engagement de délai : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni*, Slovaquie, Suède.

* Momentanément désactivé



Délai indicatif
J+3



Service de suivi



Remise contre
signature



Offre sous contrat
avec engagement



Offre disponible vers
18 pays en Europe



Assurance

Modes de livraison	Colissimo Points Retrait - en bureau de poste, en relais ou en consigne								
	Zone 1			Zone 2				Zone 3	Zone 4
	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume Uni*	Italie**	Espagne	Autres pays	Tous pays	Tous pays
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT								
0,50 kg	7,97 €	7,79 €	7,88 €	9,30 €	9,15 €	9,10 €	9,20 €	10,36 €	12,31 €
1,00 kg	9,94 €	9,73 €	9,84 €	12,10 €	11,90 €	11,84 €	11,97 €	13,12 €	15,29 €
2,00 kg	10,71 €	10,48 €	10,60 €	13,65 €	13,43 €	13,36 €	13,50 €	14,79 €	16,92 €
3,00 kg	11,57 €	11,32 €	11,44 €	14,60 €	14,37 €	14,30 €	14,45 €	16,21 €	18,66 €
4,00 kg	12,42 €	12,15 €	12,29 €	15,46 €	15,21 €	15,13 €	15,29 €	17,95 €	20,99 €
5,00 kg	13,20 €	12,92 €	13,06 €	16,35 €	16,09 €	16,01 €	16,18 €	19,71 €	25,59 €
6,00 kg	13,99 €	13,69 €	13,84 €	17,19 €	16,92 €	16,83 €	17,01 €	26,27 €	29,07 €
7,00 kg	14,77 €	14,46 €	14,61 €	18,16 €	17,88 €	17,78 €	17,97 €	27,83 €	33,26 €
8,00 kg	15,56 €	15,23 €	15,40 €	18,99 €	18,70 €	18,60 €	18,80 €	29,28 €	38,35 €
9,00 kg	16,35 €	16,01 €	16,18 €	19,84 €	19,53 €	19,42 €	19,63 €	30,73 €	41,29 €
10,00 kg	17,14 €	16,78 €	16,96 €	20,69 €	20,37 €	20,26 €	20,48 €	32,17 €	44,91 €
15,00 kg	21,64 €	21,19 €	21,41 €	25,37 €	24,98 €	24,85 €	25,11 €	40,38 €	61,09 €
20,00 kg	26,14 €	25,60 €	25,87 €	29,93 €	29,47 €	29,32 €	29,62 €	48,46 €	71,84 €

* Si reprise de la modalité de livraison en 2022

Les zones tarifaires :

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.	Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Italie**, Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni*.	Danemark, Estonie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Suède.	Finlande**.

(*) Si reprise de la modalité de livraison en 2022
(**) Courant 2022

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €
 4 niveaux d'assurance optionnelle				
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €

COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé (de 20 à 30kg).
- Plus de 73 000 points de dépôt.



Délai indicatif
J+3 et J+5*



Service de suivi



Remise contre signature



Offre sous contrat avec engagement



Assurance



Offre disponible depuis 24 pays pour les retours vers la France et depuis la France vers les pays de l'Union Européenne**

*J+3 depuis les principaux centres économiques européens et J+5 depuis le reste du monde.

Modalités de dépôt	Colissimo Retour (depuis l'International vers la France & depuis la France vers les pays de l'Union Européenne**)										
	Zone 1			Zone 2				Zone 3		Zone 4	Zone 5
	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume-Uni	Italie	Espagne	Autres pays	Suisse	Autres pays	Tous pays	Tous pays***
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT										
0,50 kg	8,97 €	8,79 €	8,88 €	10,30 €	10,15 €	10,10 €	10,20 €	11,47 €	11,36 €	13,31 €	26,20 €
1,00 kg	10,94 €	10,73 €	10,84 €	13,10 €	12,90 €	12,84 €	12,97 €	14,26 €	14,12 €	16,29 €	28,97 €
2,00 kg	11,71 €	11,48 €	11,60 €	14,65 €	14,43 €	14,36 €	14,50 €	15,95 €	15,79 €	17,92 €	39,72 €
3,00 kg	12,57 €	12,32 €	12,44 €	15,60 €	15,37 €	15,30 €	15,45 €	17,38 €	17,21 €	19,66 €	50,46 €
4,00 kg	13,42 €	13,15 €	13,29 €	16,46 €	16,21 €	16,13 €	16,29 €	19,14 €	18,95 €	21,99 €	57,83 €
5,00 kg	14,20 €	13,92 €	14,06 €	17,35 €	17,09 €	17,01 €	17,18 €	20,92 €	20,71 €	26,59 €	61,73 €
6,00 kg	14,99 €	14,69 €	14,84 €	18,19 €	17,92 €	17,83 €	18,01 €	27,55 €	27,27 €	30,07 €	78,92 €
7,00 kg	15,77 €	15,46 €	15,61 €	19,16 €	18,88 €	18,78 €	18,97 €	29,12 €	28,83 €	34,26 €	91,36 €
8,00 kg	16,56 €	16,23 €	16,40 €	19,99 €	19,70 €	19,60 €	19,80 €	30,58 €	30,28 €	39,35 €	101,22 €
9,00 kg	17,35 €	17,01 €	17,18 €	20,84 €	20,53 €	20,42 €	20,63 €	32,05 €	31,73 €	42,29 €	105,48 €
10,00 kg	18,14 €	17,78 €	17,96 €	21,69 €	21,37 €	21,26 €	21,48 €	33,50 €	33,17 €	45,91 €	110,74 €
15,00 kg	22,64 €	22,19 €	22,41 €	26,37 €	25,98 €	25,85 €	26,11 €	41,79 €	41,38 €	62,09 €	162,15 €
20,00 kg	27,14 €	26,60 €	26,87 €	30,93 €	30,47 €	30,32 €	30,62 €	49,96 €	49,46 €	72,84 €	177,59 €
25,00 kg	31,66 €	31,03 €	31,34 €	35,47 €	34,95 €	34,77 €	35,12 €	58,16 €	57,59 €	86,28 €	227,96 €
30,00 kg	36,16 €	35,44 €	35,80 €	40,05 €	39,46 €	39,26 €	39,66 €	60,49 €	59,89 €	100,10 €	262,70 €

**Pour connaître les modalités de l'offre Colissimo Retour International depuis la France vers l'Union Européenne, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise.

*** Tarifs s'appliquant sur les pays éligibles à l'offre Colissimo Retour International depuis l'International vers la France (hors Etats-Unis et Chine).

Les zones tarifaires :

Pour les retours depuis l'International vers la France.

Zone 1

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2

Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Irlande, Italie, Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni.

Zone 3

Estonie, Hongrie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suisse.

Zone 4

Croatie, Finlande, Grèce, Malte, Roumanie.

Zone 5

Australie.

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

65

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



Retour sommaire

▶ CONTRAT "FACILITÉ"

COLISSIMO DOMICILE

Expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

- Engagement de délais vers 40 pays.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur : <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/international/calculateur-de-delai-international>



Délai indicatif
À partir de
J+3* et J+5



Service de suivi



Remise
sans** ou avec
signature



Offre sous contrat
sans engagement



Assurance



Offre disponible vers
220 destinations

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature**		Colissimo Domicile avec signature						
	Zone 1	Zone 3	Zone 1			Zone 2			
	Belgique	Suisse	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume-Uni***	Italie	Espagne	Autres pays
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT								
0,50 kg	8,29 €	10,97 €	8,97 €	8,79 €	8,88 €	10,30 €	10,15 €	10,10 €	10,20 €
1,00 kg	10,23 €	13,76 €	10,94 €	10,73 €	10,84 €	13,10 €	12,90 €	12,84 €	12,97 €
2,00 kg	10,98 €	15,45 €	11,71 €	11,48 €	11,60 €	14,65 €	14,43 €	14,36 €	14,50 €
3,00 kg	11,82 €	16,88 €	12,57 €	12,32 €	12,44 €	15,60 €	15,37 €	15,30 €	15,45 €
4,00 kg	12,65 €	18,64 €	13,42 €	13,15 €	13,29 €	16,46 €	16,21 €	16,13 €	16,29 €
5,00 kg	13,42 €	20,42 €	14,20 €	13,92 €	14,06 €	17,35 €	17,09 €	17,01 €	17,18 €
6,00 kg	14,19 €	27,05 €	14,99 €	14,69 €	14,84 €	18,19 €	17,92 €	17,83 €	18,01 €
7,00 kg	14,96 €	28,62 €	15,77 €	15,46 €	15,61 €	19,16 €	18,88 €	18,78 €	18,97 €
8,00 kg	15,73 €	30,08 €	16,56 €	16,23 €	16,40 €	19,99 €	19,70 €	19,60 €	19,80 €
9,00 kg	16,51 €	31,55 €	17,35 €	17,01 €	17,18 €	20,84 €	20,53 €	20,42 €	20,63 €
10,00 kg	17,28 €	33,00 €	18,14 €	17,78 €	17,96 €	21,69 €	21,37 €	21,26 €	21,48 €
15,00 kg	21,69 €	41,29 €	22,64 €	22,19 €	22,41 €	26,37 €	25,98 €	25,85 €	26,11 €
20,00 kg	26,10 €	49,46 €	27,14 €	26,60 €	26,87 €	30,93 €	30,47 €	30,32 €	30,62 €
25,00 kg	30,53 €	57,66 €	31,66 €	31,03 €	31,34 €	35,47 €	34,95 €	34,77 €	35,12 €
30,00 kg	34,94 €	59,99 €	36,16 €	35,44 €	35,80 €	40,05 €	39,46 €	39,26 €	39,66 €

Les zones tarifaires :

Zone 1

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2

Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Irlande, Italie, Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni.

Zone 3

Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre : Colissimo Domicile avec signature					

Pays avec engagement de délai :

Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni*, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

* Momentanément désactivé.

Colissimo Domicile avec signature						
Zone 3		Zone 4	Zone 5			Zone 6
Suisse	Autres pays	Tous pays	États-Unis ****	Chine	Autres pays	Tous pays
Tarifs unitaires HT						
11,47 €	11,36 €	13,31 €	25,67 €	25,94 €	26,20 €	30,04 €
14,26 €	14,12 €	16,29 €	28,39 €	28,68 €	28,97 €	35,34 €
15,95 €	15,79 €	17,92 €	38,93 €	39,32 €	39,72 €	48,53 €
17,38 €	17,21 €	19,66 €	49,45 €	49,96 €	50,46 €	61,98 €
19,14 €	18,95 €	21,99 €	56,68 €	57,26 €	57,83 €	75,17 €
20,92 €	20,71 €	26,59 €	60,49 €	61,11 €	61,73 €	86,43 €
27,55 €	27,27 €	30,07 €	77,34 €	78,13 €	78,92 €	99,29 €
29,12 €	28,83 €	34,26 €	89,53 €	90,45 €	91,36 €	112,27 €
30,58 €	30,28 €	39,35 €	99,20 €	100,21 €	101,22 €	125,14 €
32,05 €	31,73 €	42,29 €	103,37 €	104,43 €	105,48 €	138,31 €
33,50 €	33,17 €	45,91 €	108,53 €	109,64 €	110,74 €	151,18 €
41,79 €	41,38 €	62,09 €	158,91 €	160,53 €	162,15 €	209,48 €
49,96 €	49,46 €	72,84 €	174,03 €	175,81 €	177,59 €	269,04 €
58,16 €	57,59 €	86,28 €	223,40 €	225,68 €	227,96 €	327,33 €
60,49 €	59,89 €	100,10 €	257,45 €	260,07 €	262,70 €	385,62 €

* J+3 pour l'Europe continentale et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques.

** Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse. Disponible sur la Suisse pour toute marchandise d'une valeur inférieure à 65CHF. (liste susceptible d'évoluer courant 2022).

*** Sur la Grande-Bretagne (Angleterre, Écosse, Pays de Galles) et l'Irlande du Nord, un supplément tarifaire de 4,90 € HT par colis sera appliqué.

**** Pour faire suite à un nouveau process de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain, un supplément de 5,00€ HT est appliqué par colis sur cette destination.

Zone 4

Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla) et du Portugal (îles Madère et Açores), autres pays d'Europe de l'Est, Roumanie.

Zone 5

Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Vietnam.

Zone 6

Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

OPTIONS

Option Partenaire Postal
(Allemagne, Italie, Autriche, Luxembourg)

2,00 € HT par colis



COLISSIMO POINT RETRAIT

La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

- Le choix parmi plus de 30 000 points de retrait (dont 18 000 relais Pickup).
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg.
- Engagement de délais vers 17 pays.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/international/calculateur-de-delai-linternational>

Pays avec engagement de délai : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni*, Slovaquie, Suède.

*Momentanément désactivé



Délai indicatif
J+3



Service de suivi



Remise contre signature



Offre disponible
vers 18 pays en Europe



Assurance

Modes de livraison	Colissimo Points Retrait - en bureau de poste, en relais ou en consigne								
	Zone 1			Zone 2				Zone 3	Zone 4
	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume-Uni*	Italie**	Espagne	Autres pays	Tous pays	Tous pays
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT								
0,50 kg	7,97 €	7,79 €	7,88 €	9,30 €	9,15 €	9,10 €	9,20 €	10,36 €	12,31 €
1,00 kg	9,94 €	9,73 €	9,84 €	12,10 €	11,90 €	11,84 €	11,97 €	13,12 €	15,29 €
2,00 kg	10,71 €	10,48 €	10,60 €	13,65 €	13,43 €	13,36 €	13,50 €	14,79 €	16,92 €
3,00 kg	11,57 €	11,32 €	11,44 €	14,60 €	14,37 €	14,30 €	14,45 €	16,21 €	18,66 €
4,00 kg	12,42 €	12,15 €	12,29 €	15,46 €	15,21 €	15,13 €	15,29 €	17,95 €	20,99 €
5,00 kg	13,20 €	12,92 €	13,06 €	16,35 €	16,09 €	16,01 €	16,18 €	19,71 €	25,59 €
6,00 kg	13,99 €	13,69 €	13,84 €	17,19 €	16,92 €	16,83 €	17,01 €	26,27 €	29,07 €
7,00 kg	14,77 €	14,46 €	14,61 €	18,16 €	17,88 €	17,78 €	17,97 €	27,83 €	33,26 €
8,00 kg	15,56 €	15,23 €	15,40 €	18,99 €	18,70 €	18,60 €	18,80 €	29,28 €	38,35 €
9,00 kg	16,35 €	16,01 €	16,18 €	19,84 €	19,53 €	19,42 €	19,63 €	30,73 €	41,29 €
10,00 kg	17,14 €	16,78 €	16,96 €	20,69 €	20,37 €	20,26 €	20,48 €	32,17 €	44,91 €
15,00 kg	21,64 €	21,19 €	21,41 €	25,37 €	24,98 €	24,85 €	25,11 €	40,38 €	61,09 €
20,00 kg	26,14 €	25,60 €	25,87 €	29,93 €	29,47 €	29,32 €	29,62 €	48,46 €	71,84 €

* Si reprise de la modalité de livraison en 2022

Les zones tarifaires :

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.	Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Italie**, Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni*.	Danemark, Estonie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Suède.	Finlande**.
			(*) Si reprise de la modalité de livraison en 2022 (**) Courant 2022

OPTIONS

4 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €

COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé (de 20 à 30kg).
- Plus de 73 000 points de dépôt.



Délai indicatif
J+3 et J+5*



Service de suivi



Remise contre signature



Offre sous contrat sans engagement



Assurance



Offre disponible depuis 24 pays pour les retours vers la France et depuis la France vers les pays de l'Union Européenne**

*J+3 depuis les principaux centres économiques européens et J+5 depuis le reste du monde.

Modalités de dépôt	Colissimo Retour (depuis l'International vers la France & depuis la France vers les pays de l'Union Européenne**)										
	Zone 1			Zone 2				Zone 3		Zone 4	Zone 5
	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume-Uni	Italie	Espagne	Autres pays	Suisse	Autres pays	Tous pays	Tous pays***
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT										
0,50 kg	8,97 €	8,79 €	8,88 €	10,30 €	10,15 €	10,10 €	10,20 €	11,47 €	11,36 €	13,31 €	26,20 €
1,00 kg	10,94 €	10,73 €	10,84 €	13,10 €	12,90 €	12,84 €	12,97 €	14,26 €	14,12 €	16,29 €	28,97 €
2,00 kg	11,71 €	11,48 €	11,60 €	14,65 €	14,43 €	14,36 €	14,50 €	15,95 €	15,79 €	17,92 €	39,72 €
3,00 kg	12,57 €	12,32 €	12,44 €	15,60 €	15,37 €	15,30 €	15,45 €	17,38 €	17,21 €	19,66 €	50,46 €
4,00 kg	13,42 €	13,15 €	13,29 €	16,46 €	16,21 €	16,13 €	16,29 €	19,14 €	18,95 €	21,99 €	57,83 €
5,00 kg	14,20 €	13,92 €	14,06 €	17,35 €	17,09 €	17,01 €	17,18 €	20,92 €	20,71 €	26,59 €	61,73 €
6,00 kg	14,99 €	14,69 €	14,84 €	18,19 €	17,92 €	17,83 €	18,01 €	27,55 €	27,27 €	30,07 €	78,92 €
7,00 kg	15,77 €	15,46 €	15,61 €	19,16 €	18,88 €	18,78 €	18,97 €	29,12 €	28,83 €	34,26 €	91,36 €
8,00 kg	16,56 €	16,23 €	16,40 €	19,99 €	19,70 €	19,60 €	19,80 €	30,58 €	30,28 €	39,35 €	101,22 €
9,00 kg	17,35 €	17,01 €	17,18 €	20,84 €	20,53 €	20,42 €	20,63 €	32,05 €	31,73 €	42,29 €	105,48 €
10,00 kg	18,14 €	17,78 €	17,96 €	21,69 €	21,37 €	21,26 €	21,48 €	33,50 €	33,17 €	45,91 €	110,74 €
15,00 kg	22,64 €	22,19 €	22,41 €	26,37 €	25,98 €	25,85 €	26,11 €	41,79 €	41,38 €	62,09 €	162,15 €
20,00 kg	27,14 €	26,60 €	26,87 €	30,93 €	30,47 €	30,32 €	30,62 €	49,96 €	49,46 €	72,84 €	177,59 €
25,00 kg	31,66 €	31,03 €	31,34 €	35,47 €	34,95 €	34,77 €	35,12 €	58,16 €	57,59 €	86,28 €	227,96 €
30,00 kg	36,16 €	35,44 €	35,80 €	40,05 €	39,46 €	39,26 €	39,66 €	60,49 €	59,89 €	100,10 €	262,70 €

**Pour connaître les modalités de l'offre Colissimo Retour International depuis la France vers l'Union Européenne, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise.

*** Tarifs s'appliquant sur les pays éligibles à l'offre Colissimo Retour International depuis l'International vers la France (hors Etats-Unis et Chine).

Les zones tarifaires :

Pour les retours depuis l'International vers la France.

Zone 1

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2

Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Irlande, Italie, Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni.

Zone 3

Estonie, Hongrie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suisse.

Zone 4

Croatie, Finlande, Grèce, Malte, Roumanie.

Zone 5

Australie.

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

69



colissimo

Si notre boîte va loin, c'est grâce à nos collaborateurs.

Derrière chaque colis livré, il y a une prouesse humaine.

C'est pourquoi, chez Colissimo, nous mettons en place des actions concrètes pour la qualité de vie au travail et l'avenir de nos collaborateurs : politique santé et sécurité, parcours de formation, évolution professionnelle, investissement dans des équipements ergonomiques pour améliorer les conditions de travail...

Et, surtout, grâce à l'engagement sans faille de nos collaborateurs, nous acheminons 2 millions de colis chaque jour vers vos clients.

Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.



ECOLOGIC

Priorité neutralité carbone
laposte.fr/neutralitecarbone



**LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS**

Ecologic est un marquage qui identifie la démarche de réduction des émissions de CO₂ et de compensation carbone par Le Groupe La Poste. Retrouvez tous nos engagements sur laposte.fr/neutralitecarbone.

COMPLÉMENTS DE TARIFS

QUALITÉ DE L'ANNONCE

Vous permettre, ainsi qu'à vos clients destinataires, de bénéficier d'une livraison à domicile de qualité, nécessite pour Colissimo la mise à disposition par vos soins de toutes les informations utiles et fiables pour une livraison réussie.

À ce titre, les informations transmises dans les annonces et imprimées sur les étiquettes de transport sont des données essentielles à la livraison de vos colis. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et influe sur l'information communiquée au destinataire.

Ainsi, le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :

Suppléments	Définitions	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,30 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,30 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	2,00 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,30 €

* Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne, Coliship, ne sont pas concernés par ce supplément.

A savoir :

Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à l'Outil de Suivi Colissimo disponible sur la Colissimo Box. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

SUPPLÉMENTS STANDARDS

	Tarifs HT/colis
Colis non mécanisable Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,00 € ⁽¹⁾
Colis non admis Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none">· poids· emballage· dimensions· conditionnement	50,00 €

(1) Hors MAi pour lesquelles le supplément non mécanisable est de 3,13 € HT.

	Tarifs HT/colis
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP) Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois selon l'indice de référence. Les CAP sont disponibles depuis la Colissimo Box sur https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr **.	Pourcentage variable tous les mois selon l'indice de référence
Poids volumétrique Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm)/ 5 000

** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

71

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

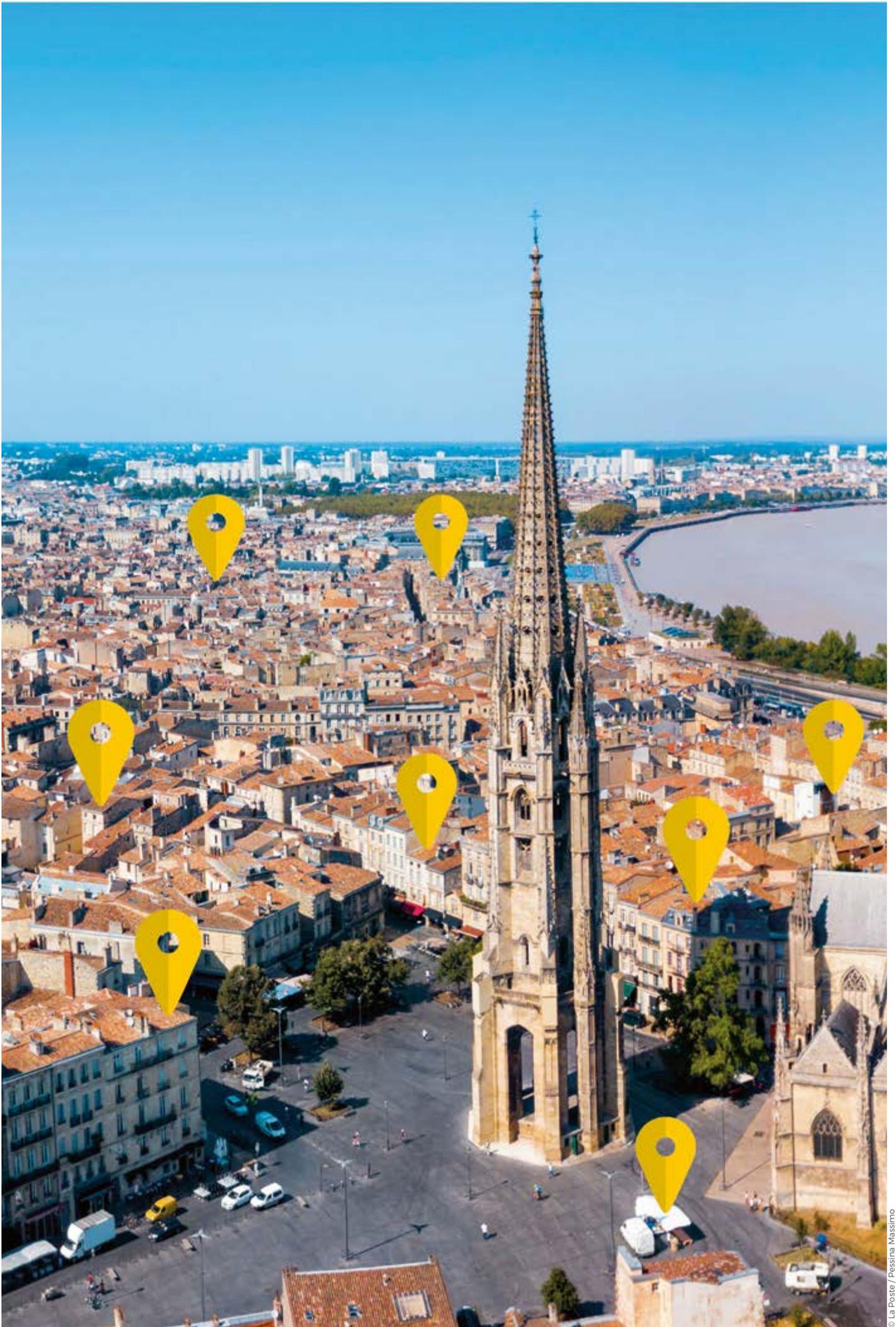
ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



Retour sommaire



NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

ENRICHISSEZ VOS ÉCHANGES AVEC VOS CLIENTS ET ADMINISTRÉS

Renforcer l'impact de vos communications, enrichir votre connaissance clients, veiller au bien-être de chacun sur le territoire, livrer vos clients à domicile... Faites appel aux services de La Poste 6 jours sur 7 partout en France.

- 1 LA REMISE ET COLLECTE COMMENTÉES**
 - ▶ La remise des plis de communication — 74
 - ▶ La collecte commentée de documents — 75
- 2 LA COLLECTE D'INFORMATIONS** — 75
- 3 LA VIGIE URBAINE** — 76
- 4 LES SERVICES POUR LES PERSONNES FRAGILES OU ISOLÉES**
 - ▶ La visite de lien social — 77
 - ▶ La visite de prévention — 77
 - ▶ La livraison de médicaments — 78
 - ▶ La livraison de biens culturels — 78
 - ▶ La livraison de repas — 79
- 5 LA LOGISTIQUE ET LE TRANSPORT DE PROXIMITÉ**
 - ▶ La livraison de courses — 80
 - ▶ L'accompagnement du e-commerce local — 80
 - ▶ La logistique de proximité — 81
- 6 L'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS** — 82
- 7 L'ADRESSAGE ET LA CONNAISSANCE TERRITORIALE**
 - ▶ La qualité de service du territoire — 83
 - ▶ Le développement de l'attractivité du territoire — 85
- 8 LE TRI, LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DE TOUS LES DÉCHETS DE BUREAU**
 - ▶ Fourniture d'éco-produits — 87
 - ▶ De la fourniture de papier à son recyclage — 87
 - ▶ Le tri et le recyclage — 88
 - ▶ Le déstockage d'archives et de déchets électroniques — 90
- 9 LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE ET LA MOBILITÉ DOUCE**
 - ▶ La rénovation énergétique — 91
 - ▶ La mobilité douce — 91

LA REMISE ET COLLECTE COMMENTÉES

► LA REMISE DES PLIS DE COMMUNICATION

PROXI CONTACT REMISE

La remise d'un pli ou d'un support de communication en main propre accompagnée d'un message personnalisé.



1 passage
facteurs



Disponible à partir de
10 000 plis pour Remise Destineo



Offre
sous contrat

✓ Vous souhaitez que votre pli soit remis en main propre avec un message personnalisé délivré par le facteur ?

- Le service Proxi Contact Remise vous permet de renforcer votre marque et l'efficacité de vos communications en vous démarquant des autres annonceurs.
- A l'occasion de la remise en main propre de votre courrier de prospection ou de fidélisation, le facteur délivre un message oral personnalisé au domicile de vos clients ou prospects.

PROXI CONTACT REMISE DESTINEO

- Un service qui vous assure une remise de votre communication en main propre à la personne nommément désignée sur le pli.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting agrégé des prestations réalisées.

Nombre de plis déposés en un seul dépôt	Tarif unitaire (HT) de prestation*
10 000 - 99 999	1,55 €
100 000 - 149 999	1,25 €
150 000 - 299 999	0,95 €
≥ 300 000	0,75 €

* Tarif unitaire de prestation par pli déposé, pour l'ensemble des plis du dépôt.

PROXI CONTACT REMISE LOCALE

- Un service qui vous assure la remise de votre support de communication* en main propre prioritairement à la personne nommément désignée par vos soins et identifiée dans le terminal du facteur.
- Une prestation disponible localement**.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.

	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 0 à 250 g	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 251 à 1 000 g
Remise commentée	2,25 €	3,10 €
Remise commentée + Collecte de 3 informations	4,25 €	5,20 €

* Support non nominatif. Exemple : prospectus, objet gratuit inférieur à 3 cm.

** Sur la base d'un ou plusieurs départements éligibles.

*** Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

92%

des Français considèrent leur facteur
comme une personne de confiance

(Source : Institut Sofres)

▶ LA COLLECTE COMMENTÉE DE DOCUMENTS

PROXI CONTACT COLLECTE

La collecte d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.



2 passages facteurs



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous souhaitez que le facteur recueille des informations chez vos clients à l'occasion de la collecte d'un pli ?

- Le service Proxi Contact Collecte vous permet de renforcer l'impact de vos messages et d'améliorer votre connaissance client.
- A l'occasion de la collecte en main propre de votre pli, le facteur délivre un message oral personnalisé au domicile de vos clients.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage est prévu.
- Un reporting détaillé est fait à chaque prestation.

	Tarif HT unitaire*
Collecte d'un pli	2,60 €
Collecte d'un pli + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	4,80 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,60 € à 1,20 € par information collectée

* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

LA COLLECTE D'INFORMATIONS

Proxi Data Questions et Observations

La collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire du facteur.



De 1 à 2 passages facteurs



Commande minimum 200 prestations



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes une entreprise du e-commerce, de la banque ou de l'assurance et vous souhaitez développer votre connaissance client ?

- Vous enrichissez vos bases de données via la collecte par le facteur d'informations utiles et importantes pour votre entreprise. Les données collectées sont mises à disposition sur votre espace client (coordonnées, observations, habitudes de consommation, besoins d'offres et de services, composition du foyer, etc.).
- Tarif défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Tarif valable pour les questions, observations ou photos prises dans la limite de 10 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• socle 3 informations* collectées	6,00 €
• socle 3 observations** collectées	4,00 €
• information supplémentaire collectée	1,00 €

* Pour les prestations avec contact (au moins une question posée).

** Pour les prestations sans contact (observation seule).

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

Également disponible sur-mesure :

Un service de relève de compteurs qui permet d'optimiser vos opérations de relève d'index de consommation (gaz et électricité).

Tarifcation sur devis.

PROXI DATA JUSTIFICATIFS

La collecte de documents sensibles via une prise de photo HD par le facteur avec la possibilité de poser des questions ou de réaliser des observations en option.



De 1 à 2 passages facteurs



Commande minimum
200 prestations



Offre sous contrat



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous souhaitez accroître l'efficacité de vos démarches clients en collectant des documents sensibles ?

- Grâce à ce service, vous facilitez les démarches administratives de vos clients en collectant les pièces manquantes à leurs dossiers, tout en respectant les contraintes réglementaires.
- Le facteur recueille les informations au domicile de votre client en réalisant jusqu'à 2 passages et pose des questions ou effectue des observations (4 maximum).
- Les photos et les informations collectées sont disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Ces tarifs sont valables pour les photos prises et exploitables, pour les questions, observations réalisées dans la limite des 10 informations collectées : 4 photos HD et 6 questions ou observations maximum.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• 1 photo prise et exploitable	7,00 €
• Information supplémentaire collectée*	1,00 €

* Photo HD, question ou observation.

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 €HT.

LA VIGIE URBAINE

PROXI VIGIE URBAINE

Le facteur met sa vigilance à votre service et vous signale les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent...)



Du lundi au samedi inclus*



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✓ Vous êtes une commune et vous souhaitez repérer rapidement des dégradations ?

- L'offre Proxi Vigie Urbaine vous permet d'intervenir rapidement pour réparer les dégradations urbaines grâce à la vigilance du facteur. Ce dernier indique le type d'anomalie, la géolocalise, prend deux photos puis les rend accessibles sur votre espace client. Jusqu'à 8 catégories peuvent être renseignées (tags, éclairage public, mobilier urbain, espaces verts, etc).
- Le forfait mensuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention (le montant du forfait étant fixe, quel que soit le nombre de signalements effectués dans le mois).
- Signalement, photo, géolocalisation à l'adresse physique la plus proche.
- La prestation se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au samedi* inclus à partir de la date choisie.

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/mois
0 - 1 000	145 €
1 001 - 5 000	245 €
5 001 - 20 000	445 €
20 001 - 50 000	645 €
50 001 - 100 000	975 €
100 001 - 200 000	1 475 €
200 001 - 400 000	1 975 €
400 001 - 600 000	3 000 €
600 001 - 800 000	4 000 €
> 800 000	Nous consulter



▶ LA VISITE DE LIEN SOCIAL

PROXI VIGIE COHÉSIO

Des visites de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.



De 1 à 6 visites
par semaine*



À partir de 5 bénéficiaires et pour 2 mois
au minimum



Offre
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes un acteur du secteur public ou du secteur privé et souhaitez renforcer vos campagnes de prévention au domicile des personnes fragiles et isolées ?

- Ce service vous permet de contribuer au bien-être et à l'autonomie de vos adhérents, administrés et citoyens les plus fragiles ou isolés vivant à domicile.
- L'offre Proxi Vigie Cohésio vous permet de mettre en place des actions adaptées de veille et d'alerte au domicile des personnes fragiles. Le facteur réalise des visites régulières et remonte les alertes.

Tarif HT unitaire à la visite
+ jusqu'à 3 questions si option choisie

4,40 €

* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

▶ LA VISITE DE PRÉVENTION

Proxi Vigie Canicule et Grand Froid

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule* ou de grand froid**.



Du lundi au samedi inclus***



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes une collectivité territoriale et vous souhaitez renforcer vos actions de prévention auprès de vos citoyens les plus vulnérables en cas de forte chaleur et de grand froid ?

- Grâce à l'offre Proxi Vigie Canicule et Grand froid, nous vous permettons, une fois le contrat activé, de mettre en œuvre des actions de prévention au domicile de personnes fragiles et/ou vulnérables dans les 24h qui suivent l'annonce d'une alerte canicule ou grand froid. Le facteur se rend au domicile des personnes identifiées et leur explique les réflexes à adopter en cas de forte chaleur ou de grand froid.
- Jusqu'à 6 visites par semaine peuvent être programmées, en fonction des périodes couvertes par les plans de canicule ou de grand froid. Le tarif comprend un forfait annuel auquel s'ajoute un forfait par visite.
- Offre sous contrat renouvelable.
- Un kit d'information à la signature de votre contrat (affiches et flyers).

Forfait annuel payable en une fois

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/an
0 - 5 000	840 €
5 001 - 20 000	1 320 €
20 001 - 50 000	2 280 €
50 001 - 100 000	3 840 €
100 001 - 500 000	6 720 €
500 001 - 1 million	10 320 €

Tarif HT à la visite

Par visite	Tarif HT à la visite
	2,00 €

Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur ;
- l'énoncé des recommandations ;
- l'alerte auprès des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande ;
- la distribution d'un imprimé.

* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1er juin au 31 août de chaque année.

** Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source: <http://www.risques.gouv.fr/>

*** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

▶ LA LIVRAISON DE MÉDICAMENTS

PROXI COURSE SANTÉ

Service de livraison à domicile de médicaments par le facteur.



Délai indicatif
J+1*



1 passage facteur



Remise sans**
ou avec signature



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer (Guadeloupe, Guyane,
Martinique, Mayotte et La Réunion)

✓ Vous êtes une pharmacie à la recherche d'un service de livraison de médicaments à domicile ?

- Notre service vous permet, grâce à la livraison à domicile des prescriptions pharmaceutiques et à la planification de leur renouvellement, de faciliter le maintien à domicile des personnes fragiles.
- L'offre Proxi Course Santé comprend la livraison de médicaments à vos patients le jour même de la prise en charge des médicaments dans votre officine (pas de stockage des médicaments). Le facteur collecte les médicaments et les livre à l'adresse du patient.
- La livraison est disponible sur la zone de proximité de la pharmacie (définie lors de l'étude de faisabilité par La Poste).
- Médicaments d'officine (hors médicaments sous température dirigée) ou enveloppe fermée liée à la livraison de médicaments (ex : ordonnance).
- Médicaments répartis en 1 à 3 paquets. Par exemple, pour une livraison de 12 kg, il est recommandé de constituer 2 paquets de 6 kg pour un tarif global de 8,50 € HT avec collecte ou 7,50 € HT sans collecte.
- **Livraison avec collecte** : le facteur effectue la livraison de médicaments de la pharmacie au destinataire.
- **Livraison sans collecte** : le pharmacien vient déposer ou chercher les médicaments sur le site courrier et le facteur effectue la livraison au destinataire.

Poids	Tarif HT par livraison	
	Avec collecte	Sans collecte
]0-5 kg]	4,50 €	3,50 €
]5-10 kg]	6,50 €	5,50 €
]10-15 kg]	8,50 €	7,50 €

* Délai par rapport à la date de commande par le pharmacien sur le portail Client, délai indicatif défini lors de l'étude de faisabilité par La Poste. Ce délai est augmenté d'un jour si à la livraison des médicaments s'ajoute une prestation préalable de récupération d'ordonnance par le facteur chez le destinataire. Le stockage des médicaments n'est pas autorisé par le Code de la santé : La Poste s'engage à effectuer la livraison au patient le jour même de la prise en charge des médicaments dans l'officine du pharmacien.

** Livraison sans signature en boîte aux lettres normalisée pour un paquet jusqu'à 3 kg aux dimensions inférieures à 260 x 260 x 340 mm.

▶ LA LIVRAISON DE BIENS CULTURELS

PROXI COURSE MÉDIATHÈQUE

Livraison de biens culturels à domicile par le facteur.



Passage facteur



Remise contre signature



Offre
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer (Guadeloupe, Guyane,
Martinique, Mayotte et La Réunion)

✓ Vous êtes une médiathèque à la recherche d'un service de livraison de proximité de biens culturels à domicile ?

- Ce service renforce le lien social tout en facilitant l'accès à la culture des personnes âgées isolées et fragiles.
- L'offre Proxi course Médiathèque permet aux médiathèques de faire réaliser la livraison à domicile de biens culturels par le facteur. Ce dernier les remet contre signature au client.

	Tarif HT
1 carnet de 10 vignettes* de livraison	376,25 € (37,62 € la vignette)

* 1 vignette correspond à 1 abonnement de livraisons illimitées pendant 6 mois pour 1 client.



▶ LA LIVRAISON DE REPAS

LES PETITS PLATS PORTÉS

Un service de portage de repas et de veille sociale par le facteur au domicile des séniors et des personnes fragiles.



Passage facteur
jusqu'à 6 jours / 7*



À partir de 5 convives
pour 6 mois minimum



Remise
avec signature



Offre
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✓ Vous êtes une collectivité ou un établissement de restauration et vous êtes à la recherche d'un service de portage de repas pour les séniors et les personnes fragiles / dépendantes ?

- Le service « Les petits plats portés » favorise le bien-vieillir à domicile des séniors en leur permettant de bénéficier d'une alimentation adaptée et d'une veille sociale assurée par le facteur.
- L'offre comprend une livraison des repas préparés au sein de vos cuisines. La livraison est assurée à domicile par le facteur, jusqu'à 6 jours sur 7.

Tarif sur-mesure.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



**BON
À SAVOIR**

- Livraison de repas en liaison froide
- Maîtrise de la chaîne du froid de bout en bout

LES PETITS PLATS PORTÉS AVEC PARTENAIRE DE RESTAURATION

Un service de préparation et de livraison de repas par le facteur au domicile des séniors et des personnes fragiles.



Passage facteur
jusqu'à 6 jours / 7*



À partir de 5 convives
pour 6 mois minimum



Remise
avec signature



Offre
sous contrat



Offre disponible en France Métropolitaine
(hors Corse et hors DOM)

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✓ Vous êtes une collectivité à la recherche d'un service de portage de repas pour les séniors ?

- L'offre de livraison de repas entretient le lien social et favorise le maintien à domicile des séniors.
- L'offre avec partenaire permet aux collectivités de proposer aux séniors et aux personnes fragiles / dépendantes, la préparation et le portage de repas de qualité dans le respect de la chaîne du froid. Les menus sont élaborés par nos partenaires de restauration.
- Les petits plats portés avec partenaire de restauration permet aux collectivités de proposer la préparation et le portage de repas en liaison froide. La livraison est assurée à domicile par le facteur, jusqu'à 6 jours sur 7.
- Nos partenaires de restauration élaborent les menus avec des diététiciennes et les chefs cuisinent avec des produits de saison diversifiés.

Tarif sur-mesure.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



LA LOGISTIQUE ET LE TRANSPORT DE PROXIMITÉ

▶ LA LIVRAISON DE COURSES

PROXI COURSE COMMERÇANTS

Service de livraison de proximité à domicile de marchandises par le facteur.



Délai indicatif
J+1*



1 passage facteur



Remise sans**
ou avec signature



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte et La Réunion)

* Délai par rapport à la date de commande par le commerçant sur le portail Client, délai indicatif défini lors de l'étude de faisabilité par La Poste.

** Livraison sans signature en boîte aux lettres normalisée pour un paquet jusqu'à 3 kg aux dimensions inférieures à 260 x 260 x 340 mm.

✓ Vous êtes un commerce de proximité ou un producteur local à la recherche d'un service de livraison à domicile (hors frais et surgelés) ?

- L'offre Proxi Course Commerçants vous permet de faire livrer vos marchandises au domicile de vos clients. En option, le facteur peut récupérer un paquet à retourner, ou un règlement par chèque chez le client, et le remettre dans votre point de vente.
- Livraison disponible sur la zone de proximité du point de vente (définie lors de l'étude de faisabilité par La Poste).
- Marchandises non alimentaires et alimentaires (hors denrées périssables) ou enveloppe fermée liée à la livraison de marchandises.
- Marchandises réparties en 1 à 3 paquets. Exemple : pour une livraison de 12 kg, il est recommandé de constituer 2 paquets de 6 kg pour un tarif global de 8,50 € HT avec collecte ou 7,50 € HT sans collecte.

- **Livraison avec collecte** : le facteur effectue la livraison de marchandises du commerçant au destinataire.
- **Livraison sans collecte** : le commerçant vient déposer les marchandises sur le site courrier. Le facteur effectue la livraison de marchandises du site courrier au destinataire.

Poids	Tarif HT par livraison	
	Avec collecte	Sans collecte
]0-5 kg]	4,50 €	3,50 €
]5-10 kg]	6,50 €	5,50 €
]10-15 kg]	8,50 €	7,50 €

▶ L'ACCOMPAGNEMENT DU E-COMMERCE LOCAL

MA VILLE MON SHOPPING (SOLUTION D'UNE ENTREPRISE DU GROUPE LA POSTE)

Plateforme de vente en ligne pour les commerçants, artisans, producteurs locaux.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte et La Réunion)

✓ Vous êtes une ville de plus de 10 000 habitants, un EPCI, une Chambre Consulaire ou une association de commerçants et vous êtes à la recherche d'une solution de digitalisation du commerce local ?

- Le service « Ma Ville Mon Shopping » vous permet de contribuer à redynamiser le commerce local en aidant les commerçants à digitaliser leur activité et à vendre davantage.
- Grâce à notre offre « Ma Ville Mon Shopping », les citoyens bénéficient aussi de nouveaux services numériques et logistiques qui les encouragent à consommer en proximité.
- Notre plateforme web et mobile, sans frais d'abonnement et d'inscription (seule une commission sur les ventes est prélevée) est facile d'utilisation pour les commerçants et utile pour les citoyens. Cette plateforme digitale est disponible 24h/24h et propose des services de livraison et de click and collect.

- Le service Ma Ville Mon Shopping est une solution complète, clé en main, rapide à déployer pour les collectivités, elle comprend :
 - une plateforme web et mobile, très facile à utiliser, paiement en ligne sécurisé.
 - une logistique intégrée : click & collect, livraison de proximité.
 - En option : des consignes réfrigérées et connectées 24h/24h.
 - Pas de frais d'abonnement et une commission réduite pour les commerçants des collectivités partenaires
 - une équipe dédiée à la formation des commerçants.
 - un support clients et commerçants disponible 5 j/7.
 - un acteur de confiance : 100% sécurisé, conforme au RGPD, hébergements des données en Europe.

Tarification en fonction de la taille de la collectivité, voir document ci-contre.

Type de Collectivités	Tarif HT par an (abonnement)	
	1ère année	Années suivantes
Ville ou EPCI de moins de 100 000 habitants	0,25 € HT/Habitants Minimum de facturation de 7500 € HT	0,25 € HT/Habitants Minimum de facturation de 7 500 € HT + un service sur-mesure supplémentaire
Ville ou EPCI de 100 000 à 400 000 habitants	30 000 € HT/an	30 000 € HT/an + un service sur-mesure supplémentaire
Ville ou EPCI de 400 000 à 1 000 000 habitants	35 000 € HT/an	35 000 € HT/an + un service sur-mesure supplémentaire
Pour les territoires, villes, métropoles de plus de 1 000 000 d'habitants	Tarifcation sur-mesure	Tarifcation sur-mesure

Tarifs en vigueur au 01/09/2021.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

▶ LA LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ

MESSAGERIE MULTI-COLIS B2B

Service de logistique bout en bout, qui permet d'acheminer les marchandises de votre entrepôt jusqu'à vos points de vente.



Livraison en **J+1**
(du multi-colis à la palette)



Remise avec
signature



Offre sous contrat



Offre disponible en France
métropolitaine (hors Corse)

✓ Vous êtes une grande entreprise et vous devez acheminer des marchandises depuis votre entrepôt jusqu'à vos points de vente ?

- Nous collectons vos palettes de marchandises dans votre entrepôt afin d'approvisionner vos points de vente de façon plus fréquente, du multi-colis jusqu'à la palette. Nous mettons à votre disposition un service client dédié.
- Cette offre permet d'assurer le transport national et le dernier kilomètre avec un seul prestataire et de livrer aussi bien de petites quantités que de gros volumes.
- Nous gérons les flux aller aussi bien que retour, ainsi que la reprise de marchandises.
- La livraison est réalisée en J+1 sur toute la France métropolitaine (hors Corse) avec un suivi en temps réel des colis.

Tarif sur-mesure.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

STOCKAGE DE PROXIMITÉ ET PRÉPARATION DE COMMANDES

Solution logistique qui s'appuie sur des mini-hubs en centre ville.



Livraison en
H+ / J / J+1



Offre sous contrat



≤ 15 kg

✓ Vous êtes une entreprise et vous souhaitez livrer des entreprises ou des particuliers dans un délai court ?

- L'offre Stock de Proximité et Préparation de commandes vous permet de :
 - . installer et gérer vos stocks au cœur des plus grandes villes dans des mini-hubs urbains sécurisés,
 - . préparer vos commandes,
 - . les expédier à des destinataires particuliers ou entreprises.
- Ces solutions sont rapides (dans l'heure, le soir même ou le lendemain), pratiques et éco-compensées,
- gérer les retours avec une remise en stock ou une expédition vers un site de destruction ou filière de revalorisation (si faisabilité).

Tarif sur-mesure.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

81



L'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS

PROXI EQUIP PLV

Installation de supports publicitaires par le facteur, dans votre réseau de distribution*.



Jusqu'à 2 passages facteur



Offre sous contrat
Prestation sur-mesure conditionnée
à une étude de faisabilité



Offre disponible en France métropolitaine et Outre-mer

- Le service Proxi Equip PLV vous permet d'optimiser la performance de vos campagnes publicitaires.
- Nous installons vos supports publicitaires dans vos points de distribution (hors GMS) ou vos points d'accueil au public, partout en France.

L'installation de la PLV par le facteur est assurée dans les délais de votre campagne, partout en France et vous recevez une photo à l'issue de la prestation.

- Vous pouvez bénéficier en option d'une prestation sur rendez-vous (jour de passage choisi par le bénéficiaire).

Tarif sur-mesure

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

* Hors grandes et moyennes surfaces.

PROXI EQUIP MATÉRIEL

Installation, mise en main et maintenance de vos équipements (petits matériels) chez vos clients.



Passage facteur sur rendez-vous



Offre sous contrat
Prestation sur-mesure conditionnée à une étude de faisabilité



Offre disponible en France métropolitaine et Outre-mer

✓ **Vous êtes une entreprise et vous souhaitez installer, mettre en main et assurer la maintenance de vos petits matériels chez vos clients ?**

- L'offre Proxi Equip Matériel apporte un service de proximité lors de la vente de vos petits équipements à vos clients.
- Le facteur, lors d'un rendez-vous préalablement pris, installe, met en main et assure la maintenance chez vos clients de petits matériels tels que les pèse-personnes (pour les entreprises de la E-santé), les tablettes et box internet (pour les intervenants en télécommunication), box et bracelets (pour les spécialistes de la téléassistance).

En raison des spécificités de chaque demande, le service est soumis à une étude de faisabilité préalable.

Tarif sur-mesure

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

OFFRE E-ÉDUCATION

Offre packagée de Classe Mobile pour accompagner les collectivités locales dans leur projet d'e-éducation.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et Outre-mer (avec adaptations)

✓ **Vous êtes une collectivité, un établissement privé ou un centre de formation d'apprentis (CFA) à la recherche de solutions clés en main pour accompagner la transition numérique de l'éducation dans vos établissements ?**

- Grâce à notre service, nous vous permettons de faciliter le déploiement et la gestion des outils numériques dans vos établissements scolaires.
- L'offre E-Education associe les matériels (tablettes, PC, chariots mobiles accessoires) et des services (préparation, paramétrage, livraison et aide à la prise en main des équipements au sein des établissements scolaires).
- L'offre de Classe Mobile contient 1 classe mobile de 10 ou 15 tablettes ou PC pour les élèves (différentes marques constructeurs proposées en version Windows™ ou Android™), 1 PC pour l'enseignant et les services de proximité suivants :
 - . La préparation de l'équipement (configuration des

équipements, paramétrage de l'établissement dans la plateforme web (MDM) et des comptes utilisateurs...).

- La livraison sur sites demandés (établissements scolaires, mairie...).
- L'installation de la Classe Mobile dans l'établissement et la configuration du réseau.
- Une demi-journée d'accompagnement des référents numériques pour la prise en main technique du matériel.
- Un support d'assistance téléphonique dédié (cas de panne du matériel ou logiciel).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

L'ADRESSAGE ET LA CONNAISSANCE TERRITORIALE

▶ LA QUALITÉ DE SERVICE DU TERRITOIRE

ADN - AIDE À LA DÉNOMINATION ET À LA NUMÉROTATION DES VOIES

Une prestation de service d'expertise, modulable, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.

✓ Vous êtes une commune désireuse d'améliorer son plan d'adressage et ainsi renforcer l'attractivité démographique et touristique de votre commune ?

- Grâce à notre service, nous vous permettons d'optimiser la géolocalisation d'une adresse, d'acquérir une meilleure visibilité extérieure et de renforcer votre attractivité économique, démographique et touristique.
- L'offre ADN propose un diagnostic complet de toutes les voies de la commune et des recommandations sur l'amélioration de l'adressage. Elle permet également de mettre en œuvre le plan d'adressage et propose des modules d'accompagnement des élus pour la communication.

Les étapes :

- Cadrage du projet
- Communication citoyenne en amont (option)
- Audit et conseil
- Réalisation du projet d'adressage
- Communication citoyenne en aval et fourniture de plaques (option)
- Fin de prestation

	Tarification sur devis
Audit et conseil	En nombre de jours (600 €/J)
Réalisation du projet d'adressage	En nombre de points adresse à traiter, pondéré par un indice de technicité*

* Cet indicateur permet de définir la difficulté de la réalisation de la prestation. Elle est déterminée par 3 sous-indices :

- Indice de la population des communes ;
- Indice de signalisations : croisement des signalisations fortes (voies non numérotées et voies strictement homonymes) et des signalisations faibles (toutes les autres) ;
- Indice de points adresses non numérotés (% de PDI « Point de distribution » à zéro sur l'ensemble des PDI des communes de la Communauté d'Agglomération).

SIGNALÉTIQUE

Offre vendue en propre ou en complément de l'offre ADN.

Fourniture de plaques de rue et de plaques de numéros de maison : une gamme de signalétique standard ou sur-mesure, de qualité, fabriquée en France.

✓ Vous êtes une collectivité et vous recherchez une solution de signalisation des voies sur votre territoire ?

- Nous vous proposons une gamme de signalétique complète et de qualité. Nous vous accompagnons de la commande jusqu'à la fourniture de plaques.
- Notre offre complète de produits de qualité, fabriqués en France, répond à vos besoins de signalisation.
- Nous vous fournissons des plaques de rue sur mur, des panneaux de rues sur support et des numéros de maison en

aluminium ou en émail.

* Les tarifs sont compétitifs et dégressifs selon les volumes commandés (remises volume, à partir de 10 plaques minimum).

Tarifs unitaires* dégressifs, selon les volumes commandés (de 1 à 1 000 et plus)						
ALUMINIUM	Tarifs unitaires avec :	1 à 10	11 à 50	51 à 100	101 à 1000	1001 et +
Numéros de maison	Kit visserie	8,44 €	8,09 €	7,77 €	7,39 €	6,81 €
Plaques de rue	Kit visserie	41,28 €	35,70 €	33,53 €	32,20 €	30,24 €
Panneaux et poteaux de rue	1 support et 1 bride	82,86 €	82,58 €	76,91 €	71,94 €	66,06 €
EMAIL	Tarifs unitaires avec :	1 à 10	11 à 50	51 à 100	101 à 1000	1001 et +
Numéros de maison	Kit visserie	10,54 €	10,54 €	10,54 €	10,54 €	10,54 €
Plaques de rue	Kit visserie	40,65 €	26,39 €	22,94 €	22,43 €	22,11 €
Panneaux et poteaux de rue	1 support et 2 brides	84,49 €	70,79 €	67,08 €	66,76 €	66,29 €

*Hors frais de dossier

SOLUTION FIBRE

Solution complète pour accompagner les opérateurs de télécommunication et les acteurs locaux dans le déploiement de la fibre sur tout le territoire français.



Offre sous contrat

✓ Vous êtes un opérateur de télécommunication ou un réseau d'initiatives publiques (RIP) et vous souhaitez être accompagné dans le déploiement de la fibre sur le territoire français ?

- Ce service vous permet d'acquérir une base complète d'adresses qualifiées (liste des adresses avec codes hexaclé, avec en option géolocalisation et nombre de boîtes aux lettres) sur un périmètre de communes, départements ou régions.
- Grâce à notre service, nous vous permettons de fiabiliser votre propre base de données construite pour le raccordement Fibre grâce à la complétude d'informations (rajouts de codes hexaclé, géolocalisation et nombre de boîtes aux lettres manquant dans la base clients).

Le tarif est sur devis, en fonction de plusieurs critères (taux d'adresses numérotées sur la zone, volume d'adresses commandées, options choisies telles que la géolocalisation ou le nombre de boîtes aux lettres).

- Base de données adresse complète et enrichie :
 - adresse sémantique (ligne 3 à 6)
 - coordonnées XY
 - nombre de boîtes aux lettres par adresse
 - code adresse (Hexaclé)
 - distinction adresses particulier ou professionnel

Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis.

GEOINTELLIGENCE DES TERRITOIRES

Plateforme web sécurisée et dédiée vous permettant d'améliorer la connaissance de votre territoire, d'orienter vos politiques publiques et de piloter votre collectivité en temps réel.



Représentation cartographique des relevés facteurs



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes une commune et vous souhaitez optimiser votre gestion ?

- Ce service vous permet d'acquérir une connaissance fine de votre territoire afin de construire et piloter efficacement des politiques publiques.
- La plateforme web géointelligence des territoires offre un service 3 en 1 :
 - un portail de données pour accéder en un clic aux données importantes de votre territoire (socio-démographiques, fiscalité) ;
 - un service de géovisualisation pour transformer simplement toute donnée en carte interactive ;
 - des outils thématiques dédiés aux enjeux des collectivités (comparaison entre les collectivités, gestion de la propreté...).

- Ce portail de données territoriales comprend plus de 100 indicateurs issus de l'Opendata et partenaires privés, des indicateurs La Poste, des relevés facteurs, vos données).
- Un atelier de prise en main de l'outil avec notre équipe de spécialistes.
- L'offre est soumise à un abonnement annuel avec 3 formules proposées en fonction des usages (Découverte à 2 500 € HT, Standard à 4 500 € HT, Premium à 8 500 € HT). Des frais de mises en œuvre sont à prévoir uniquement pour la première année.
- Des outils et packs de données complémentaires activables sont disponibles en option.

Nos 3 formules d'abonnement	Découverte	Standard	Premium
Tarifs HT par an	2 500 €	4 500 €	8 500 €
Nombre d'utilisateurs	1	5 (dont 1 admin)	20 (dont 1 à 2 admin)
Capacité de stockage de données chargées par le client	150Mo	500Mo	2 500Mo
Données en Open Data non retraitées (INSEE, SIRENE,...)	✓	✓	✓
Outil Portrait & Benchmark		✓	✓
Outil propreté		+ 5 000 €/an	+ 5 000 €/an
Outil Flux de piétons		+ 500 €/adresse	+ 500 €/adresse
Dashboard Attractivité Commerce incluant la vacance commerciale et les flux migratoires		+ 2 500 €/an	+ 2 500 €/an
Dashboard Attractivité Commerce incluant la vacance commerciale avec fiabilisation facteur et les flux migratoires		+ 4 500 €/an	+ 4 500 €/an
Atelier de formation dédié aux utilisateurs		✓	✓
Frais de mise en œuvre	1 500 € la 1 ^{ère} année	2 500 € la 1 ^{ère} année	3 500 € la 1 ^{ère} année



CONTRÔLE ADRESSE

Service d'aide à la saisie, simple à intégrer et facile d'utilisation, qui permet la fiabilisation des coordonnées (adresse, e-mail et téléphone) de vos clients.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes un e-commerçant, une start-up, une entreprise de service client ou un acteur du secteur associatif souhaitant fiabiliser les coordonnées de vos clients et renforcer le ROI de vos campagnes de fidélisation ou de prospection ?

- Ce service vous met à disposition une aide à la saisie lors de la collecte des coordonnées clients/prospects afin de limiter les fautes de frappes ou d'orthographe et garantir ainsi la bonne distribution des courriers et colis.
- Vous vérifiez l'exactitude des coordonnées clients/prospects afin de maintenir la bonne qualité de vos bases de données.
- L'offre est disponible en abonnement annuel avec 3 formules possibles en fonction des usages: frais fixe d'accès au service à chaque renouvellement de l'abonnement annuel, 7 tranches de volume de contrôles, facturation en une seule fois à la date de début du contrat.
- Un Plug-in paramétrable à intégrer à votre site web ou système d'information.
- Une aide à la saisie et un contrôle automatique effectués en temps réel lors de la saisie des coordonnées.
- Trois services à votre disposition :
 - Contrôle de l'adresse postale
 - Contrôle du numéro de téléphone
 - Contrôle de l'adresse e-mail.

Une plateforme dédiée :

<https://www.adviz.controle-adresse.laposte.fr/>

Formules annuelles au choix	Tranches de volume forfaitaire							
	Accès au service	1 000 contrôles	5 000 contrôles	10 000 contrôles	20 000 contrôles	30 000 contrôles	40 000 contrôles	50 000 contrôles
Contrôle de l'adresse postale	300 €	50 €	240 €	450 €	840 €	1 200 €	1 480 €	1 750 €
Contrôle de l'adresse postale + contrôle du numéro de téléphone (option) ou contrôle de l'adresse e-mail (option)	300 €	110 €	525 €	1 000 €	1 880 €	2 700 €	3 360 €	4 000 €
Contrôle de l'adresse postale + contrôle du numéro de téléphone (option) + contrôle de l'adresse e-mail (option)	300 €	170 €	810 €	1 550 €	2 920 €	4 200 €	5 240 €	6 250 €

► LE DÉVELOPPEMENT DE L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

GEOPTIS – SOLUTION AUDIT DE LA VOIRIE*

Solution d'analyse des dégradations de la voirie assortie d'une notation du réseau routier et de la constitution d'un plan pluriannuel d'entretien.

✓ Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution pour mieux connaître votre patrimoine communal (état de la voirie, mobilier urbain) ? Vous souhaitez être accompagnée dans l'optimisation de votre budget et des travaux d'entretien à réaliser ?

- L'offre Audit de la voirie met à votre disposition des solutions de recensement complet et qualification des dégradations de votre voirie et vous donne un accès à tout moment à ces données, vous permettant ainsi d'anticiper des décisions et de les adapter en fonction de votre budget.
- Des caméras embarquées sur nos véhicules filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs qualifie les dégradations selon une méthode des Ponts et Chaussées.
- Les données relevées, ainsi qu'une notation par tronçons, vous sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG) : un vrai outil d'aide à la décision facile à manipuler.

FORMULES DÉCOUVERTES

Audit routier réseau inférieur ou égal à 30 km

	Forfait HT
VIA UNE ÉVALUATION DU RÉSEAU (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	3 750 €
VIA UNE PRÉCONISATION DE TRAVAUX (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies, préconisation de travaux sur 3 ans selon votre budget d'entretien et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	4 350 €

FORMULES SUR-MESURE

Audit routier réseau supérieur à 30 km

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis.

* Produit d'une entreprise du Groupe La Poste

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

85

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



Retour sommaire

GEOPTIS - SOLUTION COUVERTURE MOBILE *

Solution de mesure de couverture des réseaux mobiles pour faciliter le déploiement de la 4G et de la 5G partout dès 2022.

✓ Vous êtes une collectivité et vous souhaitez définir le choix des lieux d'implantation des antennes relai de téléphone mobile ?

- L'offre couverture mobile permet de réaliser un premier diagnostic de la couverture mobile de votre territoire en s'appuyant sur des tournées réalisées 6 jours sur 7. Des kits de mesure équipés de terminaux sont embarqués dans nos véhicules et permettent de tester simultanément la couverture et la connexion mobile des principaux opérateurs.
- Ces points de mesure et ces données ultra localisées permettent d'avoir une analyse très précise et complète. Vous disposez ainsi d'un véritable outil d'aide à la décision nécessaire au déploiement des technologies de téléphonie mobile (2G/3G/4G/5G).
- **Tarif sur-mesure** établi en fonction du nombre de terminaux déployés et du nombre de tournées impactées.

Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis.

* Produit d'une entreprise du Groupe La Poste



BON À SAVOIR

5000 sites seront identifiés avec les collectivités territoriales dans le cadre du dispositif de couverture ciblée du New Deal Mobile et devront être déployés en 4G par les opérateurs (Free, Orange, Bouygues et SFR) d'ici à 2022

GEOPTIS - SOLUTION QUALITÉ DE L'AIR*

Solution permettant d'identifier les origines et les impacts de la pollution de manière régulière et hyperlocale.

✓ Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution de mesure du niveau de qualité de l'air et d'identification des origines et des impacts de la pollution ?

- Des capteurs embarqués sur nos véhicules ou installés sur des bâtiments permettent de mesurer la qualité de l'air, rue par rue, avec une remontée des données en temps réel.
- Les données relevées (Particules Fines - PM1, 2.5, 10), pression atmosphérique, température / humidité) sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG).
- Des données utiles à la définition et au pilotage de vos politiques publiques (Plan Climat Air Energie Territoire (PCAET), Plan de Protection de l'Atmosphère (PPA), Zone à Faible Emission (ZFE), etc.).
- **Tarif sur-mesure** établi en fonction du nombre de capteurs déployés et du nombre de tournées impactées.

Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis.

15 000

litres d'air transigent
chaque jour par nos poumons

(Source : Fédération Atmo, le réseau national des associations agréées pour la surveillance de la qualité de l'air)

* Produit d'une entreprise du Groupe La Poste



LE TRI, LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DE TOUS LES DÉCHETS DE BUREAU

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez [recygo.fr](https://www.recygo.fr) ou contactez votre interlocuteur habituel.

► FOURNITURE D'ÉCO-PRODUITS

RENOOVO COLLECTION*

La collection RENOOVO est une sélection de produits éco-responsables, fabriqués en France, exclusivement pour RECYGO avec des partenaires engagés : grandes marques françaises (Clairefontaine, Arc...) et PME locales.



Offre disponible en France métropolitaine et Corse

✓ Vous êtes une entreprise ou une collectivité qui cherche à réduire son impact sur l'environnement ou à travailler sa politique d'achats responsables ? Vous êtes engagée dans une démarche de tri et de recyclage des déchets de bureau ?

- Limitez l'impact environnemental de votre activité tout en contribuant à soutenir les filières de recyclage et les emplois en France : un engagement valorisant pour vos collaborateurs et vos clients !
- Des éco-produits fabriqués en France, à partir de matières durables et recyclables, en partenariat avec de grandes entreprises françaises telles que Clairefontaine ou Arc.
- La collection RENOOVO est composée d'écoproduits qui répondent à deux objectifs :
 - Consommer 100% recyclé, 100% recyclable : papier, essuie-mains ou bornes à mettre à disposition des collaborateurs pour le respect des gestes barrières,
 - Passer au zéro déchet : mugs en verre, nominatifs.
- L'offre RENOOVO COLLECTION comprend :
 - des ramettes de papier A4 100% recyclé, fabriqué à partir de papiers collectés en France.
 - des essuie-mains en papier 100% recyclé, fabriqué à partir de papiers collectés en France.
 - des mugs 100% durables / zéro déchet, en verre, fabriqués en France.
 - des bornes « santé » en carton recyclé et recyclable : l'une pour présenter un flacon de gel hydroalcoolique, l'autre pour jeter les masques usagés.

Tarifs disponibles sur le catalogue tarifaire RECYGO.
Les abonnés RECYGO bénéficient de 20% de réduction sur les produits de la collection.

* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

► DE LA FOURNITURE DE PAPIER À SON RECYCLAGE

RENOOVO ABONNEMENT*

L'abonnement RENOOVO est la première offre du marché qui apporte une solution globale et circulaire de gestion des papiers au bureau : de la fourniture de papier 100% recyclé au recyclage des papiers après usage.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine

✓ Vous êtes une entreprise ou une collectivité qui cherche à réduire son impact sur l'environnement ou à travailler sa politique d'achats responsables ?

- Contribuez concrètement à la transition pour une économie circulaire et préservez ainsi l'environnement et les emplois en France : un engagement valorisant pour vos collaborateurs et vos clients !
- Un service tout inclus : de la fourniture de papier 100% recyclé fabriqué en France, jusqu'au recyclage, en France, de vos papiers après usage.
- Le papier le plus responsable du marché : fabriqué par Clairefontaine, labellisé Angle Bleu et Ecolabel.
- Des outils de communication pour valoriser votre démarche en interne et en externe !
- L'offre RENOOVO ABONNEMENT comprend :
 - La fourniture de ramettes de papier 100% recyclé, 100% fabriqué en France,
 - La fourniture de contenants en carton 100% recyclé, 100% recyclable, fabriqués en France,
 - La collecte des papiers par le facteur, à fréquence régulière,
 - Le tri par des personnes en insertion professionnelle et le recyclage des papiers en France,
 - L'accès à un espace client digital pour suivre sa démarche et télécharger des outils pour la valoriser.

Tarifs disponibles sur le catalogue tarifaire RECYGO.

* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

87

▶ LE TRI ET LE RECYCLAGE

RECYGO ESSENTIEL*

Solution globale de tri, de collecte et de recyclage de tous les déchets de bureau : papiers, cartons, bouteilles, canettes et gobelets.



Offre sous contrat



Offre disponible en France
métropolitaine et Corse

✓ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous recherchez une solution globale de tri et de recyclage de l'ensemble des déchets de bureau ?

- Vous soutenez les filières de recyclage locales tout en vous mettant en conformité avec le décret 5 flux.
- L'offre RECYGO ESSENTIEL offre une grande simplicité : contenants de tri, collectes... Tout est inclus pour trier et recycler l'ensemble des déchets de bureau (papiers, papiers confidentiels, bouteilles plastiques, canettes et gobelets). Votre budget est fixe et garanti.
- Des outils sont mis à votre disposition pour valoriser votre démarche : grâce à l'espace client RECYGO.
- Le service comprend :
 - La fourniture de contenants de tri pour chaque type de déchets : contenants en carton 100% recyclé, 100% recyclable, fabriqués en France,
 - La collecte régulière par le facteur,
 - Le tri des déchets par des personnes en insertion professionnelle,
 - Le recyclage des déchets en France,
 - L'accès à un espace client digital pour télécharger des outils de déploiement et de valorisation de la démarche. Ainsi qu'à des attestations pour mise en conformité réglementaire.

Tarifs disponibles sur le catalogue tarifaire RECYGO.

* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

RECYGO LIBERTÉ*

Solutions sous forme de packs, idéales pour les bureaux qui produisent peu de déchets à recycler ou ceux qui veulent essayer RECYGO sans s'engager.



Offre disponible en France
métropolitaine

✓ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous recherchez une solution globale de tri et de recyclage de l'ensemble des déchets de bureau ? Vous produisez peu de déchets à recycler ? Vous souhaitez essayer RECYGO sans vous engager ?

- Mettez en place une démarche de tri, sans engagement. Valorisez votre engagement auprès de vos collaborateurs et clients.
- Notre offre propose des packs tout inclus pour trier l'ensemble des déchets de bureau, sans engagement : papiers confidentiels, bouteilles plastiques, canettes, gobelets et cartouches (toners).
- L'offre RECYGO LIBERTÉ comprend :
 - La fourniture de contenants de tri en carton 100% recyclé, 100% recyclable, fabriqués en France,
 - La collecte à la demande par le facteur,
 - Le tri par des personnes en insertion professionnelle,
 - Le recyclage des déchets en France,
 - L'accès à un espace client digital pour télécharger des outils de déploiement et de valorisation de la démarche.

Tarifs disponibles sur le catalogue tarifaire RECYGO.

Des tarifs préférentiels sont disponibles pour les abonnés RECYGO.

Chaque pack inclut :

- La livraison de 10 box (3 pour le pack cartouches) : contenants destinés au tri, placés dans vos bureaux.
- La collecte des box pleines par La Poste, à votre demande.
- Le tri et valorisation des matières dans des centres agréés.

* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste



RECYGO CONFIDENCE*

Solution qui permet de recycler les papiers de bureau en garantissant la sécurité des données confidentielles et personnelles, imprimées ou manuscrites, sur ces papiers.



Offre disponible
en France métropolitaine

✓ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous souhaitez concilier protection des données et recyclage responsable en toute simplicité ?

- Prémunissez-vous des risques liés à la fuite de documents comportant des données confidentielles ou personnelles et évitez les amendes ou mise en demeure en cas de contrôles liés au RGPD.
- Notre service propose :
 - Un contenant sécurisé pour protéger vos papiers dans vos bureaux jusqu'au centre de tri,
 - Une traçabilité de bout en bout, grâce à un code barre unique,
 - Une destruction garantie par certificat.
 - Ce service est approuvé par le Cabinet HAAS Avocat, spécialiste du RGPD et triplement labélisé CNIL.
- L'offre RECYGO CONFIDENCE comprend :
 - La fourniture de contenants 100% sécurisés pour le tri des papiers confidentiels,
 - La collecte des papiers, par le facteur
 - Le broyage et recyclage de vos papiers, en France,
 - L'accès à un espace client digital pour télécharger son attestation de destruction.

Tarifs disponibles sur le catalogue tarifaire RECYGO.

* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

RECYGO VERSOO*

Solution qui permet de recycler les masques.



Offre disponible
en France métropolitaine

✓ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous souhaitez mettre en place le recyclage des masques en toute sécurité ?

- La solution RECYGO VERSOO vous offre :
 - Souplesse : vous remplissez les contenants à votre rythme,
 - Conformité et sécurité : Vos containers sont en carton, doublés d'une sache plastique (double emballage) et dotés d'un système de fermeture sécurisé : vous êtes conforme au protocole sanitaire et vos collaborateurs sont protégés.
- Offre sans engagement.
- La solution RECYGO VERSOO comprend :
 - La fourniture de lots de contenants 100% sécurisés pour le tri des masques,
 - La collecte, par les partenaires transporteurs de VERSOO, en transport optimisé
 - La désinfection, le tri par des personnes en insertion professionnelle et le recyclage en France, sur l'unité industrielle de VERSOO,
 - L'accès à un espace client digital pour télécharger des outils, valoriser sa démarche et suivre ses performances environnementales.

Tarifs disponibles sur le catalogue tarifaire RECYGO

* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

89

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



Retour sommaire

▶ LE DÉSTOCKAGE D'ARCHIVES ET DE DÉCHETS ÉLECTRONIQUES

EXIGO ARCHIVES*

Gamme d'opérations pour évacuer vos archives papier ; pour concilier gain de place, recyclage responsable et confidentialité.



Offre disponible
en France métropolitaine

✓ Vous êtes une entreprise ou un établissement public et vous souhaitez concilier gain de place, recyclage responsable et confidentialité ?

- Les solutions Exigo Archives comprennent :
 - La mise à disposition de matériel pour désarchiver, en fonction de la quantité d'archives à évacuer et du type d'archives (confidentielles ou non)
 - La collecte des archives à date choisie,
 - La destruction des archives (pour les opérations confidentielles) et le recyclage en France,
 - L'accès à un espace client pour télécharger des outils et valoriser sa démarche.
- Chaque opération inclut pour un prix forfaitaire :
 - Livraison, à la date convenue lors de la commande, de contenants destinés à recevoir les archives :
 - soit des chariots à roulettes de 330 l, à utiliser à l'intérieur des locaux
 - soit une benne de 15 m³, fermée, à utiliser en extérieur, déposée à proximité des locaux.
 - Collecte, à la date définie lors de la commande, de tous les contenants livrés.
 - Tri par du personnel d'insertion et recyclage en France.
- Pour vos archives confidentielles, l'opération garantit le broyage intégral de vos archives en centre de tri et l'émission d'un certificat de destruction pour votre mise en conformité.

Tarifs disponibles sur le catalogue tarifaire RECYGO.

Des tarifs préférentiels sont disponibles pour les abonnés RECYGO.

* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

EXIGO DEEE*

Solution destinée à la récupération des DEEE – déchets d'Équipements Électriques et Electroniques – issus des bureaux : unités centrales, écrans, claviers, souris, ordinateurs portables, imprimantes, téléphones fixes ou mobiles, fax, lampes, bouilloires, cafetières, calculatrices, ventilateurs...

✓ Vous êtes une entreprise ou un établissement public à la recherche d'une solution clé en main pour collecter, sécuriser et recycler les déchets d'équipements électriques et électroniques ?

- Gagnez de la place dans vos placards tout en valorisant vos équipements électriques et électroniques obsolètes. Prémunissez-vous des risques liés à la fuite de données confidentielles stockées sur des équipements informatiques en fin de vie.
- Cette offre concilie conformité et sécurité: vos DEEE sont recyclés et vos données sont détruites dans le plus strict respect de la réglementation. Elle offre simplicité et souplesse: un même contenant pour l'entreposage au sein de vos locaux et pour la collecte. Vous déstockez à votre rythme : en une journée ou sur plusieurs mois.
- Exigo DEEE est une offre tout inclus comprenant :
 - La fourniture de contenant pour déposer ses DEEE (dès 250 kg)
 - La collecte, à la demande,
 - Le démantèlement, la dépollution et le recyclage des DEEE, en France,
 - L'émission d'un certificat de destruction.

Tarifs disponibles sur le catalogue tarifaire RECYGO.

Des tarifs préférentiels sont disponibles pour les abonnés RECYGO.

* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste



LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE ET LA MOBILITÉ DOUCE

► LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

RÉNO CEE SECTEUR PUBLIC*

Solution d'optimisation du coût de vos travaux de rénovation énergétique sur votre patrimoine immobilier.



Offre disponible en France
métropolitaine

✓ Vous êtes un bailleur social, un établissement de santé ou une collectivité et vous souhaitez réaliser des travaux de rénovation énergétique sur votre patrimoine immobilier ?

- L'offre d'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE - RÉNO CEE SECTEUR PUBLIC - vous accompagne dans vos actions de rénovation énergétique et permet d'optimiser vos coûts (ressources, factures énergie, ...).
 - Cette offre est un levier de financement de vos travaux de rénovation énergétique sur votre patrimoine immobilier, grâce à un accompagnement complet par ÉCONOMIE D'ÉNERGIE et un financement via le dispositif des CEE (Certificat d'Économie d'Énergie).
- L'offre inclut 2 solutions :
 - RÉNO CEE PRIME : valorisation CEE des projets travaux pilotés par vous, accompagnement technique et prise en charge administrative des dossiers CEE.
 - RÉNO CEE PACK TRAVAUX : offre clé-en-main de travaux réalisés par des installateurs partenaires d'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE, avec les aides CEE déduites du devis et de la facture.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

► LA MOBILITÉ DOUCE

VÉLOPARTAGE*

Solution de mise à disposition d'une flotte partagée de vélos à assistance électrique (VAE) au sein d'un établissement privé ou public.



Offre sous contrat



Collectivités ou entreprises de
+ 100 collaborateurs / site



Offre disponible en France
métropolitaine

✓ Vous êtes une collectivité ou une entreprise et vous souhaitez promouvoir l'usage du vélo à assistance électrique au quotidien pour vos salariés ?

- Le service Vélopartage vous permet de réduire l'impact économique et environnemental de votre flotte en bénéficiant d'une flotte fiable, performante et sécurisée.
- L'offre Vélopartage vous propose une flotte partagée de vélos à assistance électrique au sein d'un établissement public ou privé pour le déplacement de vos collaborateurs.
- L'offre est disponible sous contrat et est réservée aux collectivités et entreprises présentant plus de 100 collaborateurs par site.

Tarif à partir de 159 € HT / VAE / mois.

Tarif variable en fonction de la durée d'engagement et de la fréquence de la maintenance.

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez notre site bemobi.fr ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste



NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

GAGNEZ EN PERFORMANCE TOUT SIMPLEMENT

Externaliser vos envois, déléguer la gestion de vos courriers, créer et diffuser vos campagnes de communication... Nous vous apportons des solutions innovantes qui simplifient la vie au quotidien.

1 L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

- ▶ La collecte et l'affranchissement — 94
- ▶ L'affranchissement — 95
- ▶ La collecte et remise — 95

2 LA RÉCEPTION DE VOTRE COURRIER

- ▶ Les retours de documents et petites marchandises — 99
- ▶ Les retours de prélèvements biologiques — 100
- ▶ La gestion des plis non distribuables — 101
- ▶ Les services à la distribution — 102
- ▶ Les prestations sur site — 103
- ▶ Les services en cas d'absence ou de déménagement — 104
 - Au national — 104
 - À l'international — 105
- ▶ La gestion des élections professionnelles — 105

3 LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

- ▶ Les portails d'envoi de vos courriers — 106

L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

► LA COLLECTE ET L'AFFRANCHISSEMENT

PRESTIGO

Solution globale de collecte et d'affranchissement de vos courriers et colis tarifée au forfait.



Passage
facteur



Offre sous
contrat

- Un postier se déplace dans vos locaux, sur la tranche horaire souhaitée, pour prendre en charge vos envois non affranchis.
- Vos envois sont alors affranchis au bon tarif par les services de La Poste le jour même*. Il n'est donc plus nécessaire de louer de matériel, ni de vous déplacer en bureau de poste, ce qui vous permet de réduire les frais liés à votre courrier sortant.
- Vous payez uniquement un forfait dont le tarif est connu à l'avance en fonction de votre volume d'envoi, quelle qu'en soit la nature. PrestiGo répond ainsi à vos besoins d'optimisation du processus de gestion de vos courriers sortants.



Avant
15h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfait HT mensuel	Forfait HT annuel	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	151,00 €	1 812,00 €	0,204 €
2 000	296,00 €	3 552,00 €	0,153 €
4 000	474,00 €	5 688,00 €	0,122 €
6 000	597,00 €	7 164,00 €	0,102 €
10 000	694,00 €	8 328,00 €	0,071 €



Entre
15h30
et 16h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfait HT mensuel	Forfait HT annuel	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	159,00 €	1 908,00 €	0,214 €
2 000	314,00 €	3 768,00 €	0,163 €
4 000	502,00 €	6 024,00 €	0,133 €
6 000	628,00 €	7 536,00 €	0,112 €
10 000	732,00 €	8 784,00 €	0,082 €

Les tarifs PrestiGo s'entendent hors montant d'affranchissement.
*Hors envois Destineo.



**BON
À SAVOIR**

Fini les journaux d'affranchissement papier !

Désormais, consultez gratuitement vos données d'affranchissement et pilotez votre budget courrier directement en ligne avec le Portail Assistant Courrier « Vos consos Affranchigo / Prestigo ».

Pour être habilité, contactez votre interlocuteur commercial.



► L'AFFRANCHISSEMENT

AFFRANCHIGO FORFAIT & LIBERTÉ

Solution d'externalisation d'affranchissement Courrier et Colis.

Un service simple, économique, accessible sur tout le territoire, afin de vous faire gagner du temps et d'optimiser votre budget pour la gestion du Courrier et du Colis.

- **Affranchigo forfait** : affranchissement par La Poste de vos envois réguliers, avec un forfait de consommation mensuelle.
- **Affranchigo liberté** : affranchissement par La Poste de vos campagnes et envois ponctuels, avec une tarification par opération et sans engagement de consommation.



Offre sous contrat

Affranchissement	Volumes par dépôt	Tarifs HT par pli déposé*	
		Traitement en J**	Traitement en J+1** et au-delà
Automatique	< 100	0,113 €	0,096 €
	< 400	0,103 €	0,088 €
	< 2 000	0,092 €	0,078 €
	< 8 000	0,082 €	0,070 €
	< 20 000	0,072 €	0,061 €
Au-delà		0,062 €	0,053 €
Manuel***	-	0,369 €	0,314 €

Affranchigo	Tarifs HT
Forfait	Forfait mensuel : 42,00 €
Liberté	Prise en charge pour chaque dépôt : 11,25 €

* Tarif hors affranchissement.

** Délais indicatifs.

*** Concerne tout traitement manuel des plis hors format.



BON À SAVOIR

Finis les journaux d'affranchissement papier !

Désormais, consultez gratuitement vos données d'affranchissement et pilotez votre budget courrier directement en ligne avec le Portail Assistant Courrier « Vos consos Affranchigo / PrestiGo ».

Pour être habilité, contactez votre interlocuteur commercial.

► LA COLLECTE ET REMISE

La gamme Collecte et Remise est constituée de services payants conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier, et ainsi optimiser leur temps de travail.

- **Collecte** : prise en charge de vos envois à expédier (courriers, recommandés, Chronopost, colis), par un postier, directement dans vos locaux.
- **Collecte primo** : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.
- **Remise** : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier* et du temps d'accès du client**.



Passage facteur



Offre sous contrat

Pour les contrats de collecte ou remise souscrits à partir de mars 2021 ou pour tout nouveau contrat (nouvelle gamme « Collecte Remise Plus »), rendez vous sur www.assistant-courrier.laposte.fr/offre-collecte-remise-plus

Exemple : Pour un volume de 18 000 plis par jour, le tarif d'une Collecte en France hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de : 1 432,00 € HT (tranche horaire) + 2 020,00 € HT (tranche de volume) = 3 452,00 € HT par an.

* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.



En tant que client, vous bénéficiez gratuitement du service « **Information Collecte et Remise** » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes. Vous pouvez ainsi adapter votre organisation en toute sérénité.

COLLECTE

Prise en charge de vos envois à expédier, par un postier, directement dans vos locaux.

France hors Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Avant 15h30	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 808,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
Entre 15h30 et 16h30	< 25 000 plis	+ 2 020,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 50 000 plis	+ 5 555,00 €		
	< 100 000 plis	+ 14 140,00 €		
Après 16h30	< 200 000 plis	+ 30 300,00 €		
	> 200 000 plis	+ 30 300,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		
1 281,00 €				
1 432,00 €				
1 664,00 €				

Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Avant 15h30	< 2 000 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
			2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 550,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
	< 25 000 plis	+ 1 750,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 50 000 plis	+ 5 250,00 €		
	< 100 000 plis	+ 13 750,00 €		
	< 200 000 plis	+ 29 750,00 €		
> 200 000 plis	+ 29 750,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires			
1 640,00 €				

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Entre 15h30 et 16h30	< 8 000 plis	pas de majoration	0 à 5 minutes	pas de majoration
			5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
	< 25 000 plis	+ 1 200,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 50 000 plis	+ 4 700,00 €		
	< 100 000 plis	+ 13 200,00 €		
	< 200 000 plis	+ 29 200,00 €		
> 200 000 plis	+ 29 200,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires			
2 775,00 €				
3 485,00 €				

NB : En cas de multi-collecte journalière, une réduction de 20 % sur le tarif des collectes à partir de la 2^e collecte est appliquée. La collecte ayant le tarif le plus élevé est retenue comme première collecte.

* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

Tarifs HT autres collectes (hors Collecte primo)

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte premium	Collecte avec l'horaire le plus tardif possible · volume < 8 000 plis · volume < 25 000 plis · volume > 25 000 plis	Tarif grille standard + forfait selon volume · Forfait 3 000,00 € · Forfait 6 000,00 € · Forfait 9 000,00 €
Collecte saisonnière	Collecte sur une semaine ou plus	3,5 % du tarif de la collecte annuelle par semaine avec un minimum de 400,00 € pour la période
Collecte annuelle de 1 à 4 jours	Collecte annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté
Collecte annuelle de 6 jours	Collecte le samedi toute l'année en tant que 6 ^e jour	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours, majoré de 50 %
Collecte annuelle le samedi	Collecte annuelle d'un jour par semaine : le samedi	60 % du tarif de la collecte annuelle de 6 jours
Collecte annuelle de 2 à 5 jours dont le samedi	Collecte annuelle de 2 à 5 jours par semaine dont le samedi	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté en semaine, majoré de 50 %
Collecte partagée	Collecte annuelle partagée à partir de 3 entreprises qui partagent leur courrier dans un local mutualisé ou en boîtes collectives. Conditions d'accès : volume < 800 plis par entreprise	Pour chaque client, tarifs grille standard avec une réduction de 30 %
Collecte avec remise	Remise et collecte simultanée	Tarif de la prestation ayant le montant le plus élevé majoré de 22,5 %
Collecte ponctuelle	Collecte ponctuelle sur une journée	0,8 % du tarif de la collecte annuelle par jour avec un minimum de 100,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	On distingue 2 niveaux de dépassement pour une prestation de collecte annuelle : · moins de 2 000 plis · 2 000 plis et au-delà	· moins de 2 000 plis : 50,00 € par jour · 2 000 plis et au-delà : tarif d'une collecte ponctuelle

COLLECTE PRIMO

Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte annuelle de 5 ou 6 jours par semaine, réalisée simultanément à la tournée de distribution du facteur : - courrier affranchi ou non*** - 30 plis ou 500 g maximum par collecte	Tarif annuel : 730,00 € (5 ou 6 jours)

*** Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.

REMISE

Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal avant la tournée du facteur.

France hors Paris : Tarifs HT remise annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Entre 6h et 7h 4 315,00 €	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 810,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
Entre 7h et 8h 1 774,00 € 8h et plus 1 340,00 €	> 8 000 plis***	+ 810,00 € + 1 000,00 € par tranche de 10 000 plis supplémentaires	Plus de 10 minutes	+ 1 800 € + 330,00 € par 2 minutes supplémentaires

Paris : Tarifs HT remise annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Entre 6h et 7h 6 390,00 €	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
Entre 7h et 8h 4 310,00 € 8h et plus 2 710,00 €	> 8 000 plis***	+ 800,00 € + 1 000,00 € par tranche de 10 000 plis supplémentaires	Plus de 10 minutes	+ 1 800 € + 330,00 € par 2 minutes supplémentaires

* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

*** Sous condition de faisabilité. La remise peut être partielle. Si tel est le cas, le courrier est remis dans le cadre d'une tournée ultérieure.

Tarifs HT autres remises

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Remise saisonnière	Remise sur une semaine ou plus	3,5 % du tarif de la remise annuelle par semaine avec un minimum de 400,00 € pour la période
Remise annuelle de 1 à 4 jours	Remise annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif d'une remise annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour sans remise
Remise annuelle de 6 jours	Remise le samedi toute l'année en tant que 6 ^e jour	Tarif d'une remise annuelle de 5 jours, majoré de 50 %
Remise annuelle le samedi	Remise annuelle d'un jour par semaine : le samedi	60 % du tarif d'une remise annuelle de 6 jours
Remise annuelle de 2 à 5 jours dont le samedi	Remise annuelle de 2 à 5 jours par semaine dont le samedi	Tarif de la remise annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour sans remise en semaine, majoré de 50 %
Remise partagée	Remise annuelle partagée à partir de 3 entreprises qui partagent leur courrier dans un local mutualisé ou en boîtes collectives. Conditions d'accès : volume < 800 plis par entreprise	Pour chaque client, tarifs grille standard avec une réduction de 30 %
Remise ponctuelle	Remise ponctuelle sur une journée	0,8 % du tarif d'une remise annuelle par jour avec un minimum de 100,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	On distingue 2 niveaux de dépassement pour une prestation de remise annuelle : • moins de 2 000 plis • 2 000 plis et au-delà	• moins de 2 000 plis : 50,00 € par jour • 2 000 plis et au-delà : tarif d'une remise ponctuelle

LA RÉCEPTION DE VOTRE COURRIER

► LES RETOURS DE DOCUMENTS ET PETITES MARCHANDISES

POSTRÉPONSE

Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.

Frais de dossier :

- 100,00 € HT à la première contractualisation.
- 85,00 € HT en renouvellement.



Délai indicatif
J+1 à J+4



Service de suivi
en option



Offre sous contrat



POIDS
≤ 3 kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	PRIO (J+1)	ECO (J+4)
20 g	0,78 €	0,70 €
50 g	1,30 €	0,98 €
100 g*	1,94 €	1,34 €
500 g*	3,15 €	2,35 €
3 000 g*	6,08 €	5,30 €

* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.

** Options non cumulables et accessibles pour le niveau PRIO uniquement.

COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi**	0,48 €
Option Libre réponse (sans support)**	0,05 €

POSTRÉPONSE REVERSO

Pack d'enveloppes aller et retour pré-affranchies pour un usage de communication commerciale.

- Offre liée à la signature d'un contrat Destineo esprit libre (voir page 31).
- Un lot est composé de 100 enveloppes Prêt-à-Déposer + 100 enveloppes Prêt-à-Répondre.
- Le tarif ci-dessous comprend les enveloppes pré-affranchies aller et retour.



Minimum 100 plis local
400 plis national par dépôt



Offre
sous contrat



POIDS
≤ 35 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Communication locale (jusqu'à 3 lots achetés) tarif HT	Communication locale ou nationale (à partir de 4 lots achetés) tarif HT
35 g	85,00 €	80,00 €

POSTRÉPONSE INTERNATIONAL CLASSIC

Solution de prise en charge par l'annonceur des enveloppes ou cartes T retour en provenance du monde entier.

- Les solutions pour augmenter vos taux de réponse, depuis l'international vers une adresse en France.
- Offre sous contrat avec 4 durées de validité : 3, 6, 9 ou 12 mois. Soumise à l'obtention du numéro d'autorisation et à la validation de la maquette du pli par La Poste.

Frais de dossier :

- 100,00 € HT à la première contractualisation,
- 85,00 € HT en renouvellement.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires d'affranchissement
20 g	1,42 € HT
50 g	2,00 € HT
100 g	2,75 € HT
250 g	4,15 € HT



Offre sous contrat



≤ 250 g



Offre disponible pour des retours depuis le monde entier

► LES RETOURS DE PRÉLÈVEMENTS BIOLOGIQUES

RETOUR SANTÉ

Solution de courrier retour pré-affranchi dédiée au transport de prélèvements biologiques assujettis à la réglementation sur le transport des marchandises dangereuses (respect des normes d'emballage P650 et inscription sur l'enveloppe des mentions UN3373 et matière biologique de catégorie B ou « Échantillon humain exempté » ou « Échantillon animal exempté »).

- Offre soumise à l'obtention d'un numéro d'autorisation et à l'utilisation d'enveloppes porteuses rigides cartonnées. (spécifications sur demande).
- Utilisable uniquement avec une marque d'affranchissement de type T.
- Minimum de facturation : **30,00 € net/mois**.
- Frais de dossier : **100,00 € HT** à la première contractualisation, **85,00 € HT** en renouvellement.



Délai indicatif
J+3 à J+7



Offre sous contrat



≤ 500 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco. Transport aérien autorisé.

Tranche de poids	Tarif unitaire HT	
	J+3	J+7
Retour santé sécurisé		
0 - 35 g	0,85 €	0,82 €
36 - 50 g	1,15 €	1,08 €
51 - 100 g	1,73 €	1,20 €
101-500 g	2,80 €	2,10 €
Retour santé sensible	J+3	J+7
0 - 35 g	0,85 €	0,82 €
36 - 50 g	1,15 €	1,08 €
51 - 100 g	1,73 €	1,20 €
101-500 g	2,80 €	2,10 €



▶ LA GESTION DES PLS NON DISTRIBUABLES

ALLIAGE PRIMO / REVERSO

Solution simple de traitement des plis non distribuables (PND) avec possibilité de retour du contenu.

Des frais forfaitaires sont appliqués :

350,00 € HT à l'initialisation de la campagne et 35,00 € HT à chaque restitution de fichiers des PND.

- **Alliage primo** : solution simple pour traiter tous les plis PND. Par flashage de code à barres ou par saisie manuelle de l'adresse, les fichiers d'adresses en PND sont restitués et les plis sont détruits.



Offre sous
contrat



≤ 250 g



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse et
Outre-mer

- **Alliage reverso** : solution permettant de bénéficier, par flashage de code à barres ou saisie manuelle, des retours d'informations PND. En complément, le contenu de valeur du pli (catalogue, échantillon...) est récupéré et envoyé.

Les tarifs Alliage reverso sont établis sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Tarifs HT au mille de plis traités

Flashage d'un Code ID accessible*	Flashage d'un Code ID non accessible**	Saisie manuelle des adresses
110,00 €	130,00 €	227,00 €

* Code visible depuis la fenêtre de l'enveloppe.

** Code non visible depuis la fenêtre de l'enveloppe et nécessitant l'ouverture du courrier.

ALLIAGE

Solution de traitement automatisé des plis non distribuables (PND).

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée de vos PND par transfert de fichiers informatiques (80% des PND restitués en 20 jours*),
- la destruction sécurisée et le recyclage de vos PND physiques.

Le service Alliage est disponible sur tous types de courrier (gestion, publicitaire et presse), sans volume minimum d'envoi.



Offre sous
contrat



Offre disponible
dans le monde entier

*Délais indicatifs, hors week-ends et jours fériés, à compter de la date de distribution théorique de vos plis.

Nombre de PND traités sur l'année civile	Tarifs HT au PND traité
0 à 200 000	0,111 €
200 001 à 500 000	0,101 €
500 001 à 800 000	0,092 €
800 001 à 1,1 million	0,084 €
+ de 1,1 million	0,075 €

ALLIAGE PREMIUM

Solution de traitement automatisé des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel.

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée, en 72h*, des motifs de non distribution de vos plis ;
- et au choix, la destruction sécurisée ou la restitution physique en 6 jours* de vos PND.



Offre sous
contrat



Offre disponible
en France métropolitaine
et Corse

* Délais indicatifs hors week-ends et jours fériés, à compter de la date de distribution théorique de vos plis.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 10 000	0,124 €
10 001 à 50 000	0,114 €
50 001 à 100 000	0,104 €
100 001 à 150 000	0,092 €
Plus de 150 000	0,082 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

101

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



Retour sommaire

▶ LES SERVICES À LA DISTRIBUTION

ITINOVIA

Itinovia vous permet de recevoir vos courriers où vous le voulez quelle que soit l'adresse sur l'enveloppe.

- Le tarif d'une prestation Itinovia est un montant forfaitaire. Il est défini selon la durée de la prestation, le nombre d'adresses à dériver, les volumes journaliers de plis ordinaires et de plis suivis et signés.
- Tarif prestation = tarif forfaitaire des plis ordinaires + tarif forfaitaire des plis suivis et signés.
- Le tarif d'une prestation annuelle souscrite en cours d'année est calculé sur la base du tarif de l'année en vigueur, au prorata du nombre de semaines de prestations lors de la signature du contrat.
- Condition d'accès : un seuil minimum par jour à l'adresse de destination, de 50 plis ordinaires (auxquels peuvent s'ajouter des plis suivis et signés) ou de 50 plis suivis et signés seuls. L'offre est soumise à étude de faisabilité.
- Les tarifs indiqués ci-dessous en euro hors taxe sont soumis à TVA au taux normal en vigueur.

Tarifs HT prestation annuelle



Offre sous contrat



Minimum
50 plis par jour

Plis ordinaires

Nombre de plis dérivés par jour	Nombre d'adresses à dériver				Forfaits par adresse sup.
	1-3	4-10	11-20	21-50	
50-399	3 035,00 €	4 865,00 €	9 340,00 €	15 435,00 €	Sur cotation*
400-799	5 650,00 €	6 625,00 €	12 135,00 €	20 135,00 €	
800-1 599	10 450,00 €	11 415,00 €	13 760,00 €	25 030,00 €	
1 600-3 199	20 495,00 €	21 450,00 €	24 560,00 €	29 295,00 €	
3 200-4 399	32 080,00 €	33 175,00 €	35 780,00 €	40 850,00 €	
4 400-7 999	52 080,00 €	53 035,00 €	56 580,00 €	62 455,00 €	
Au-delà de 8 000	Sur cotation *				

Plis suivis

Nombre de plis dérivés par jour	Tarifs HT
< 4	580,00 €
4-10	2 365,00 €
11-29	6 145,00 €
30-49	8 550,00 €
50-99	13 355,00 €
Au-delà de 99	Sur cotation *

*La tarification est réalisée sur cotation dans les cas suivants : - volumes de plis ordinaires supérieurs à 8 000 plis/jour - volumes des plis suivis supérieurs à 99 plis/jour - le nombre d'adresses est supérieur à 50.

Nombre d'adresses à dériver

Forfaits d'études

1 à 3	300,00 €
4 à 10	1 000,00 €
11 à 20	2 000,00 €
21 à 50	4 500,00 €
Par 10 adresses sup.	50,00 €

Tarifs HT étude de faisabilité

L'étude de faisabilité est gratuite dans le cas où le client souscrit à l'offre Itinovia.

Pour établir une cotation de votre prestation Itinovia, merci de contacter votre interlocuteur commercial.



TSA (TRI SERVICE ARRIVÉE)

(PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.

- Le TSA est une prestation de tri de votre courrier prioritaire ou spécifique en amont de son arrivée en entreprise. Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).
- Associé à Itinovia, le TSA accélère l'optimisation globale du traitement de vos courriers entrants.



Offre sous
contrat



Minimum
70 plis par jour

Pour plus d'informations : www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa

BOITE POSTALE FLEXIGO

Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Etablissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement.

Conditions d'accès :

- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale flexigo et Remise à domicile.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.



Offre sous
contrat

	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Abonnement Boîte postale flexigo	99,00 €	59,00 €
Options	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Appellation supplémentaire**	24,90 €	14,90 €
Dépôt privilèges	24,90 €	14,90 €
Forfait perte-détérioration***	19,90 €	

* Tout mois entamé est dû.

** Tarif par appellation.

*** Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, de la sacoche Dépôt privilège ou de casse de la Boîte postale flexigo.

► LES PRESTATIONS SUR SITE

DYNAFIRST

(PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Service d'externalisation du service courrier dans vos locaux.

Prise en charge de votre service courrier.

Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express,...)

Distribution selon vos priorités.

- Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...
- Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

DYNASCAN

(PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux.

- Transformation de votre courrier au format numérique pour transmission par mail et/ou intégration dans votre SI (système d'information)/dans votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation N&B ou couleur - Traitement RAD, LAD, vidéo-typage, vidéo-codage, diffusion...

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

103



Retour sommaire

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE

► LES SERVICES EN CAS D'ABSENCE OU DE DÉMÉNAGEMENT

AU NATIONAL

RÉEXPÉDITION DÉFINITIVE ET RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE

Faites suivre tout votre courrier à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.



Offre sous contrat



Réexpédition en service prioritaire

Réexpédition définitive nationale	Tarifs nets
12 mois	135,00 €
24 mois	250,00 €
Renouvellement 12 mois	135,00 €

Réexpédition temporaire nationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	68,50 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	82,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	135,00 €

GARDE DU COURRIER

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.

Garde du courrier	Tarif net
De 1 jour à 2 mois	88,00 €



Offre sous contrat

ABONNEMENT MOBILITÉ

Pendant un an, faites suivre ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.

Abonnement mobilité	Tarif net
1 an	190,00 €



Offre sous contrat



Réexpédition en service prioritaire

PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.

Prêt-à-réexpédier	Tarifs nets A l'unité	Tarifs nets Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	2,75 €	103,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	5,10 €	205,00 €



Pas de limite de poids



Affranchissement prioritaire

RÉEXPÉDITION EN LIGNE ENTREPRISE

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur :

www.laposte.fr/boutique-pro.

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de poste, établissement courrier, Internet).



Offre sous contrat

RÉEXPÉDITION INTERNATIONALE TEMPORAIRE ET DÉFINITIVE

Faites suivre tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse internationale.



Offre sous contrat



Offre disponible pour des réexpéditions vers le monde entier

Réexpédition définitive internationale	Tarifs nets
6 mois	166,00 €
12 mois	251,00 €

Réexpédition temporaire internationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	94,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	166,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	251,00 €

► LA GESTION DES ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

RETOUR VOTE

Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à celles-ci, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

	Prestations	Tarifs par bureau de vote
Offre socle	Création numéro d'autorisation	100,00 € HT 1 ^{er} n° autorisation 30,00 € HT à partir du suivant
	Acheminement Retour Votes	Au pli (tarif Postréponse voir page 99)
Options à la carte	Stockage	77,00 € HT + 0,01 € HT par pli
	Restitution programmée site client avec habilitation	100,00 € HT pour 3 dates de remise 200,00 € HT pour 6 dates de remise 300,00 € HT pour 9 dates de remise
	Restitution programmée établissement postal avec habilitation	99,00 € HT pour 3 dates de remise
	Restitution quotidienne site client avec habilitation	20,00 € HT
	Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation*	99,00 € HT
	Destruction des plis	0,30 € HT par pli
	Participation aux commissions électorales	150,00 € HT pour 3 dates de participation 300,00 € HT pour 6 dates de participation 450,00 € HT pour 9 dates de participation

* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.



LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

► LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

MAILEVA

(PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

* Sauf Lettre Recommandée en ligne hybride

Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

Maileva est une solution d'envoi multicanal : courrier, recommandé papier et électronique (détails page 26), SMS, e-mails, flyers... C'est aussi de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte) et de factures, de la signature électronique ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier pli.

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- **L'Espace Client (www.maileva.com) ;**
- **Maileva Flux d'Impression**, pour automatiser vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...).
- **Maileva Office**, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®.
- **Maileva API**, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications.



Offre sous contrat



Offre disponible en France y compris Outre-mer

Tarifs HT	Abonnement annuel
Essentiel	100,00 € / an
Avantage	600,00 € / an
Privilège	1 200,00 € / an

Envoi de courrier	Impression noir et blanc			Impression couleur			
	Tarifs HT	1 ^{ère} page DL	1 ^{ère} page C4	Page suivante	1 ^{ère} page DL	1 ^{ère} page C4	Page suivante
Essentiel		0,33 €	0,48 €	0,23 €	0,58 €	0,73 €	0,48 €
Avantage		0,25 €	0,40 €	0,16 €	0,40 €	0,53 €	0,31 €
Privilège		0,20 €	0,35 €	0,15 €	0,35 €	0,45 €	0,28 €

Envoi de SMS	Coût par SMS envoyé*			
	Tarifs HT	< 1 000 SMS par mois	de 1 000 à 9 999 SMS par mois	10 000 SMS par mois et au-delà
Essentiel		0,13 €	0,12 €	0,11 €
Avantage		0,11 €	0,10 €	0,09 €
Privilège		0,09 €	0,08 €	0,07 €

* France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

Envoi d'e-mails	Coût par E-mail envoyé			
	Tarifs HT	< 1 000 E-mails par mois	de 1 000 à 9 999 E-mails par mois	10 000 E-mails par mois et au-delà
Essentiel		0,10 €	0,08 €	0,06 €
Avantage		0,06 €	0,05 €	0,04 €
Privilège		0,04 €	0,03 €	0,02 €

Envoi de fax	Coût par page				
	Tarifs HT	France métropolitaine	DOM**	International Zone 1***	International Zone 2****
Essentiel		0,16 €	0,56 €	0,28 €	0,31 €
Avantage		0,12 €	0,51 €	0,22 €	0,25 €
Privilège		0,10 €	0,48 €	0,19 €	0,22 €

** DOM : Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon.

*** Zone 1 : Allemagne, Andorre, Belgique, Canada, Espagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suisse, États-Unis, Vatican.

**** Zone 2 : Autriche, Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Hongrie, Islande, Madère (île), Norvège, Pologne, République tchèque, Russie, Slovaquie, Suède.

Autres pays : sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel).

ENVOIS DE COURRIERS RECOMMANDÉS

Maileva permet d'envoyer des courriers recommandés en ligne, hybrides ou électroniques.

- La Lettre Recommandée en Ligne (LReL) est la solution hybride (déposée en ligne, imprimée puis distribuée par le facteur).
- La Lettre Recommandée Électronique Qualifiée AR24 (100% électronique)

LReL	Lettre Recommandée Electronique Qualifiée
5,25 € Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel	3,49 € HT Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel

Voir les tarifs de la LReL en page 26.

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Pour vos envois de courrier recommandés électroniques autres que qualifiés : contactez votre interlocuteur commercial La Poste.

MAILEVA VOTE*

Avec Maileva, organisez simplement et efficacement vos élections professionnelles (CSE).

- **Maileva Vote papier** fournit tout le matériel de vote nécessaire à la tenue de votre scrutin (enveloppes, bulletins). En cas de vote par correspondance, Maileva adresse les kits à vos salariés.
- **Maileva Vote électronique** prend en charge intégralement la gestion de vos élections, depuis le paramétrage de votre site de vote jusqu'au dépouillement et la proclamation des résultats.

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Maileva vote papier	Maileva vote électronique
A partir de 2,70 € HT par électeur votant par correspondance A partir de 1,70 € HT par électeur votant en urne	A partir de 1 815 € l'élection

MAILEVA GED*

Maileva GED permet de stocker, gérer, sécuriser et partager vos documents numériques, partout, tout le temps.

- Centralisez l'ensemble de vos documents dans Maileva GED et sécurisez votre patrimoine documentaire.
- Favorisez la circulation des documents et le travail collaboratif, y compris en mobilité.
- Organisez et gérez vos contrats efficacement et sereinement.

Tarif : À partir de 99 €/mois.

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

DIGIPOSTE - MAILEVA BULLETINS DE PAIE*

Maileva s'appuie sur Digiposte, coffre-fort électronique et solution de confiance, pour l'envoi et l'archivage de bulletins de paie dématérialisés.

Le service Digiposte garantit l'intégrité des documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle souhaitée. Les salariés reçoivent directement leurs bulletins de paie dans leur coffre-fort numérique Digiposte, et à chaque document déposé, une notification les en informe. Ce service est gratuit pour les salariés.

Tarif : À partir de 0,39 € HT le bulletin de paie dématérialisé déposé dans le coffre-fort Digiposte du salarié (voir conditions).

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

MAILEVA SIGNER EN LIGNE*

Maileva Signer en ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.

Maileva Signer en ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100% numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.

Tarif : À partir de 15 € HT l'abonnement mensuel + coût au circuit de signature (voir conditions).

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

107



MAILEVA FACTURE*

Maileva Facture est la solution idéale pour simplifier et accélérer le processus d'envoi de factures et faire des économies.

Avec Maileva Facture, en un seul clic, les factures sont envoyées par voie postale ou dématérialisée, conformément à la réglementation. Maileva Facture permet ainsi de dématérialiser partiellement ou totalement l'envoi de factures, y compris vers le portail Chorus Pro, tout en gérant en même temps l'envoi classique par courrier.

(voir conditions).

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

Tarif : À partir de 0,47 € HT la facture dématérialisée

DES CLIENTS DANS MON MAGASIN.COM

Plateforme web pour réaliser et gérer vos campagnes de communication en prospection et fidélisation (imprimé publicitaire, courrier adressé, e-mail, SMS et référencement internet), avec paiement en ligne, avec ou sans engagement.



Offre sous contrat



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse

Une application complète qui permet en quelques clics de réaliser vos campagnes de communication locale :

- Un site internet complet, présentant les différents canaux de communication, leurs avantages, des tutoriels, des best practices, des témoignages clients, ...
- Une plateforme en ligne, accessible 24h/24 et 7j/7.
- Un service client dédié accessible par téléphone et par tchat, du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h et le vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h.
- Jusqu'à 50 000 envois par campagne.
- La possibilité d'importer vos propres créations ou d'utiliser des modèles personnalisables sur des thèmes divers (modèles courrier, imprimés publicitaires ou e-mails).

4 formules aux choix :

- **Formule à la carte :** pas d'engagement, paiement à la commande
- **Formule découverte :** 19 € HT/mois, engagement annuel
- **Formule standard :** 39 € HT/mois, engagement annuel
- **Formule premium :** 59 €/mois, engagement annuel

Pour plus d'informations sur cette plateforme, contactez votre interlocuteur commercial.



NOS PRODUITS ET SERVICES DE A À Z

A

Abonnement mobilité.....	p.104
ADN - Aide à la dénomination et à la numérotation des voies.....	p.83
Affranchigo Forfait & Liberté.....	p.95
Alliage.....	p.101
Alliage Premium.....	p.101
Alliage Primo / Reverso.....	p.101
Attitude Conso.....	p.43

B

Boite Postale Flexigo.....	p.103
----------------------------	-------

C

Cap Mailing Échantillon.....	p.35
Cap Mailing Service.....	p.41
Carto.....	p.48
Colissimo Domicile.....	p.53-58-60-62-66
Colissimo Domicile, Colissimo Retour.....	p.59
Colissimo Domicile et Point Retrait.....	p.56
Colissimo On Demand.....	p.52
Colissimo Point Retrait.....	p.54-68-64
Colissimo Retour.....	p.55-57-65-69
Collecte.....	p.96
Collecte primo.....	p.97
Complément d'affranchissement aérien.....	p.27-49
Contrôle adresse.....	p.85
Courrier Augmenté.....	p.45
Courrier Industriel Premium / G2 Premium.....	p.12
Courrier Industriel Premium / G4 Premium.....	p.12
Courrier Industriel Premium / LR Ci Premium.....	p.13

D

Delivengo Easy.....	p.17
Des clients dans mon magasin.com.....	p.108
Destineo Découverte.....	p.30
Destineo Esprit Libre.....	p.31
Destineo Esprit Libre Catalogue.....	p.37
Destineo Intégral Catalogue.....	p.38
Destineo Intégral Distribution Classique.....	p.32
Destineo Intégral Distribution Précision.....	p.33
Destineo Intégral Distribution Rapide.....	p.34
Destineo International Print.....	p.35
Destineo KDO.....	p.35
Destineo KDO Plus.....	p.36
Destineo Monde Primo.....	p.34
Destineo Monde Primo Catalogue.....	p.39
Destineo Monde Volume.....	p.34
Destineo Monde Volume Catalogue.....	p.39
Destineo Pluriel.....	p.33
Destineo Simply.....	p.33
Destineo Simply Catalogue.....	p.38
Destineo Utilité Publique.....	p.32
Destineo Utilité Publique Catalogue.....	p.38

Digiposte - Maileva bulletins de paie*.....	p.107
Dynafirst.....	p.103
Dynascan.....	p.103

E

Easyperf - Facebook Ads.....	p.46
Easyperf - Google Ads.....	p.46
Easyperf - Site Web.....	p.46
Easyperf - Waze.....	p.47
Écopli.....	p.8
Écopli en nombre.....	p.10
Écopli Grand Compte / TEM'POST G4.....	p.14
Enveloppes pré-affranchies.....	p.31
Envois de courriers recommandés.....	p.107
Exigo Archives*.....	p.90
Exigo Deee*.....	p.90
Export suivi option disponible pour la lettre ou le paquet international.....	p.17

F

Fichier Estocade.....	p.42
Fichier Robinson.....	p.42
Frequenceo.....	p.19

G

Gamme Recommandés Électroniques.....	p.27
Garde du courrier.....	p.104
Geointelligence des territoires.....	p.84
Geomail.....	p.46
Geoptis - solution audit de la voirie*.....	p.85
Geoptis - solution couverture mobile *.....	p.86
Geoptis - solution qualité de l'air*.....	p.86

I

ID timbre.....	p.15-31
Imprimé Publicitaire.....	p.41
Insuffisance d'affranchissement.....	p.27-9
In'verso.....	p.19
Itinovia.....	p.102

L

Les petits plats portés.....	p.79
Les petits plats portés avec partenaire de restauration.....	p.79
Lettre en ligne.....	p.15
Lettre Expert.....	p.16
Lettre Expert grand compte.....	p.20
Lettre Grand Compte / TEM'POST G2.....	p.14
Lettre Prioritaire.....	p.8
Lettre Prioritaire en nombre.....	p.10
Lettre prioritaire internationale.....	p.9
Lettre Recommandée.....	p.21

Lettre Recommandée en nombre	p.24
Lettre Recommandée En Ligne.....	p.26
Lettre Recommandée Grand Compte.....	p.25
Lettre Recommandée Mobile	p.22
Lettre Recommandée Premium.....	p.21
Lettre Recommandée Premium en nombre	p.24
Lettre Recommandée Premium Grand Compte	p.25
Lettre Suivie.....	p.16
Lettre Suivie en nombre.....	p.19
Lettre Suivie grand compte	p.20
Lettre Verte.....	p.8
Lettre Verte en nombre	p.10

M

Ma box découverte	p.36
Ma box événement.....	p.36
Maileva	p.106
Maileva Facture*.....	p.108
Maileva GED*	p.107
Maileva signer en ligne*	p.107
Maileva vote*	p.107
Ma visibilité web - présence et review management.....	p.47
Messagerie multi-colis B2B	p.81
Mon Catalogue Vocal.....	p.45
Montimbrenligne entreprises	p.15

N

Nouveaux Voisins.....	p.42
-----------------------	------

O

Offre E-Éducation	p.82
Optimis 1, 2 et 3 BtoC et Optimis BtoB	p.43

P

Paquet prioritaire international.....	p.9
Postréponse	p.99
Postréponse International Classic	p.100
Postréponse Reverso	p.99
Post Test.....	p.48
Prestigo.....	p.94
Prêt-à-Poster Lettre Expert	p.18
Prêt-À-Poster Lettre Prioritaire	p.10
Prêt-à-Poster Lettre Suivie.....	p.18
Prêt-à-Poster Lettre Verte.....	p.9
Prêt-à-recommander Suivi.....	p.23
Prêt-à-réexpédier.....	p.104
Pre Test	p.47
Proxi Contact Collecte.....	p.75
Proxi Contact Remise.....	p.74
Proxi contact Remise Destineo	p.74
Proxi contact Remise locale	p.74
Proxi Course Commerçants	p.80

Proxi Course Médiathèque	p.78
Proxi Course Santé	p.78
Proxi Data Justificatifs	p.76
Proxi Data Questions et Observations.....	p.75
Proxi Equip Matériel.....	p.82
Proxi Equip Plv.....	p.82
Proxi Vigie Canicule et Grand Froid.....	p.77
Proxi Vigie Cohésio.....	p.77
Proxi Vigie Urbaine.....	p.76

Q

Qualité de l'annonce.....	p.71
---------------------------	------

R

Recygo Confidence*.....	p.89
Recygo Essentiel*.....	p.88
Recygo Liberté*	p.88
Recygo Versoo*	p.89
Réexpédition définitive et Réexpédition temporaire.....	p.104
Réexpédition en ligne entreprise	p.104
Réexpédition internationale temporaire et définitive.....	p.105
Remise	p.98
Rénoo CEE Secteur Public*	p.91
Renoovo Abonnement*	p.87
Renoovo Collection*	p.87
Retour Santé.....	p.100
Retour Vote.....	p.105

S

Services Intégrés Ci Premium	p.13
Services Optionnels Courrier Industriel Premium....	p.13
Signalétique	p.83
Smart Valeur Déclarée.....	p.23
SMS'n Go Fidélisation	p.46
SMS'n Go Prospection.....	p.46
So Catalogue	p.37
Solution fibre.....	p.84
Sticker Suivi.....	p.8
Stockage de proximité et préparation de commandes.....	p.81
Suppléments standards.....	p.71

T

TSA (Tri Service Arrivée).....	p.103
--------------------------------	-------

V

Valeur déclarée.....	p.23
Valeur Déclarée Internationale	p.24
Vélopartage*	p.91

* Produits d'une filiale du Groupe La Poste.

PRÉPAFACILE

Préparer vos courriers en toute simplicité !



Prépafacile est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier suivis, à l'unité ou en nombre. Prépafacile est une solution gratuite, accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois... Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de

demande accessible depuis l'assistant courrier. Vous recevrez votre code d'activation par email sous 48H maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

→ **Plus d'informations sur l'assistant courrier :**
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/prepafacile>

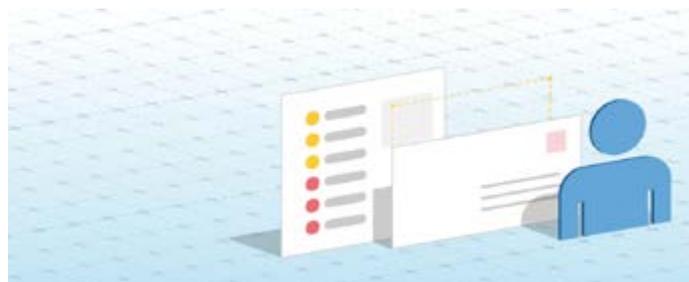
PORTAIL ASSISTANT COURRIER ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ

La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.

Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené ;
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels...) ;
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

→ www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr



VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux. Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics
- Gérer vos modèles de bordereaux
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois
- Habilitier vos prestataires

Contactez-nous :

- par mail au Celect@laposte.fr
- par téléphone au 0820 028 002 (0,09 euro par minute).



→ **Pour vous connecter avec vos identifiants :**
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/nouvel-outil-e-bordereau>

SOLUTIONS D’AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel	MonTimbren Ligne
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre verte*	X	X		X
	Lettre prioritaire*	X	X		X
	Ecopli*	X	X		X
	Lettre suivie*	X	X		X
	Lettre expert	X	X		
	Lettre recommandée*	X	X**		X
	Lettre recommandée premium	X	X		
LES ENVOIS EN VOLUME	Valeur déclarée	X			
	Courrier Industriel Premium			X	
	Lettre verte en nombre*	X	X		
	Lettre prioritaire en nombre*	X	X		
	Ecopli en nombre*	X	X		
	Lettre grand compte			X	
	Ecopli grand compte			X	
	Lettre suivie en nombre*	X	X		
	Lettre suivie grand compte			X	
	Lettre expert grand compte			X	
	Lettre recommandée en nombre*	X	X**		
	Lettre recommandée premium en nombre	X	X		
	Lettre recommandée grand compte			X	
Lettre recommandée premium grand compte			X		

INTERNATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	MonTimbren Ligne
A PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre prioritaire internationale*	X	X	X
	Paquet suivi international*	X	X	X
	Lettre recommandée internationale*	X	X	X
	Paquet recommandé international*	X	X	X
	Valeur déclarée internationale	X		

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d’externalisation de vos envois par La Poste.

** Uniquement au taux R1.

Pour retrouver toute l’information sur le courrier industriel : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

Pour vous rendre sur la boutique en ligne : www.montimbrenligne.laposte.fr/entreprise

SOLUTIONS D’AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel
COURRIER ADRESSÉ	Destineo découverte		X	
	Destineo esprit libre*	X	X	
	Destineo intégral distribution classique			X
AVEC ÉCHANTILLONS	Destineo KDO		X	
CATALOGUE	Destineo esprit libre Catalogue*	X	X	

INTERNATIONAL	Produits	Port payé international	Affranchigo international
COURRIER ADRESSÉ	Destineo monde primo	X	X

VOS ENVOIS DE COLISSIMO

DESTINATION	Produits	Offre sous contrat "Privilège"	Offres sous contrat "Facilité"	Avec Machines à Affranchir intelligentes (MAi)
INTRA DOM	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	
FRANCE MÉTROPOLITAINE	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	
	Colissimo Point Retrait	X	X	
MONDE	Colissimo International	X	X	

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d’externalisation de vos envois par La Poste.

Pour retrouver toute l’information sur le courrier industriel : www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite
 Pour vous rendre sur la boutique en ligne : www.montimbrenligne.laposte.fr/entreprise



MÉMO PRATIQUE

3 FAÇONS SIMPLES DE SUIVRE VOS ENVOIS

• **Sur Internet :**
www.laposte.fr/entreprise

• **Par téléphone**
via notre serveur vocal :

3634 Service gratuit + prix appel

***Sur Internet :**
Service gratuit hors coût de connexion.

Par téléphone au 3634 :
L'appel est inclus dans votre forfait téléphonique fixe ou mobile ou est tarifé au prix d'un appel local selon votre offre. Le service associé à ce numéro est gratuit. Du lundi au vendredi de 9h à 18h sans interruption pour la France métropolitaine et du lundi au vendredi de 9h à 17h sans interruption pour la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, La Réunion et Mayotte

LES FORMALITÉS DOUANIÈRES

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles douanières précises :

- **Vers l'Union européenne**, aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne.
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse, Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles)*, il est nécessaire d'accompagner votre envoi de formalités douanières spécifiques :

Pour un envoi commercial : joignez à votre envoi le formulaire CN23 en 3 exemplaires dont 1 exemplaire tamponné par La Poste à conserver par le client comme justificatif fiscal d'exportation, ainsi qu'une facture commerciale ou pro forma en double exemplaire (pas de TVA pour les envois hors UE).

Important Brexit : La Grande-Bretagne exige également un numéro EORI (n° de TVA britannique) sur les déclaratifs douaniers depuis le 1^{er} janvier 2021.

Les formalités douanières sont disponibles sur le site :
www.laposte.fr/declaration-douaniere

RÈGLES D'OR POUR BIEN ADRESSER UN COURRIER

1 L'ADRESSE DU DESTINATAIRE

- L'adresse s'écrit sur 3 à 6 lignes avec 38 caractères maximum par ligne, espaces compris
- Le pavé adresse est aligné à gauche
- La taille de la police doit être comprise entre 9 à 12
- **Les lignes 1, 4 et 6 sont obligatoires**
- **La ligne 6 doit être en majuscules**, non accentuées et sans ponctuation

2 LE NOM ET L'ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

Ces informations permettent d'optimiser le traitement des plis non distribuables et sont obligatoires pour le courrier publicitaire.

- Les informations doivent figurer en haut à gauche de l'enveloppe.

3 LA ZONE D'AFFRANCHISSEMENT

- Elle est destinée à l'apposition de la marque d'affranchissement
- Les informations doivent figurer en haut à droite de l'enveloppe.



Téléchargez le guide pratique du courrier sur www.laposte.fr/guide-pratique-courrier

Comment nous contacter ?

PAR TÉLÉPHONE

36 34

Service gratuit
+ prix appel

Nos 650 spécialistes
sont à votre écoute,
du lundi au vendredi
de 9 h à 18 h.

RÉSEAUX SOCIAUX

Retrouvez-nous aussi sur
les réseaux sociaux



@LaPosteBusiness



La Poste Solutions Business



La Poste

PAR CHAT

www.laposte.fr/entreprise

**Posez toutes vos questions
et dialoguez en direct avec
nos conseillers**

La Poste Solutions Business
via le chat.

PAR COURRIER

Des formulaires et enveloppes T
gratuites sont à votre disposition
dans les établissements
de La Poste.

**Service Clients
Courrier Entreprises
99 999 LA POSTE**



**LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS**

